

SBI Salary Package Group Personal Accident Insurance Policy
(04.04.2024-03.04.2025)
Insurance Company: The Oriental Insurance Company Limited (OICL)

Contact Details and Escalation Matrix
The Oriental Insurance Company Limited (OICL)

All communications / correspondence regarding claims should be sent to:

The Oriental Insurance Company Limited
SBI GPA Claims Cell
Mumbai Regional Office 1, 2nd Floor, Oriental House, 7 J. Tata Road, Churchgate, Mumbai-400020.

Status of the claims can be sought, using system generated claim number/ Account Number, by any of the following channels:

Sr. No.	Channel	Details
1	Email ID	sbigpa.claims@orientalinsurance.co.in
2	Land Line Number	022-22820494 / 22049076 / 22825619
3	Fax No.	022-22820590
4	Toll Free No	18001238733 / 1800-11-8485

Escalation Matrix (The Oriental Insurance Co. Ltd.) - Contact Details

Escalation Level	Name/Designation	Contact No.	Email Id
1st Escalation	Ms. Olivia Nameirakapam – Assistant Manager	8655960610	olivia.nameirakpam@orientalinsurance.co.in
2nd Escalation	Ms. Manasi Kadam-Dy. Manager	8655960611	manasi.kadam@orientalinsurance.co.in
3 rd Escalation	Mr. Ninad Pote Regional Manager	9820736787	pote.ninad@orientalinsurance.co.in

Insurance Broker Firm Details

M/S Anand Rathi Insurance Brokers Ltd.

Policy Period: 04.04.2024 to 03.04.2025

And For Policy Year 2020-21 And Earlier: All Packages

Correspondence Address:

**M/s Anand Rathi Insurance Brokers Lt. (ARIBL),
Regent Chambers, 10th Floor, Jamnalal Bajaj Marg,
Nariman Point, Mumbai- 400021, Maharashtra**

Toll Free No: 1800-123-8733

Email ID: paihelpdesk@rathi.com

Land Line No. **022-4909-3000**

Contact details of dealing officials:

Name	Designation	Mobile No.	Email id
Aniruddha Sargade	Senior Officer	8657893622	aniruddhasargade@rathi.com
Ghanshyam Suthar	Dy. Manager	8657728191	ghanshyamsuthar@rathi.com
Kunal Balakrishnan	Manager	9892557521	kunalbalakrishnan@rathi.com
Bhupendra Thanekar	Asstt. Vice President	9833784147	bhupendrathanekar@rathi.com
Binita Shah	Associate Director	—	binitashah@rathi.com

एसबीआई वेतन पैकेज समूहिक वैयक्तिक दुर्घटना बीमा पॉलिसी

(04.4.2024 से 03.04.2025 तक)

बीमा कंपनी का नाम :द ओरिएंटल इन्शुरेंस कंपनी लिमिटेड

संपर्क विवरण एवं एस्कलेशन मैट्रिक्स : द ओरिएंटल इन्शुरेंस कंपनी लिमिटेड

दावा संबंधी समस्त प्रपत्र एवं पत्राचार निम्न पते पर भेजें :

द ओरिएंटल इन्शुरेंस कंपनी लिमिटेड

एसबीआई जीपीए क्लेम सेल

मुंबई क्षेत्रीय कार्यालय - प्रथम, द्वितीय तल, ओरिएंटल हाउस, 7 जे. टाटा मार्ग,
चर्चगेट, मुंबई - ४०००२०

दावों की स्थिति सिस्टम जनित दावा संख्या अथवा खाता संख्या द्वारा निम्नलिखित माध्यमों से प्राप्त की जा सकती है :

Sr. No.	Channel	Details
1	ईमेल आई डी	sbigpa.claims@orientalinsurance.co.in
2	दूरभाष	022-22820494 / 22049076 / 22825619
3	फैक्स संख्या	022-22820590
4	निशुल्क दूरभाष	18001238733 / 1800-11-8485

एस्कलेशन मैट्रिक्स (द ओरिएंटल इन्शुरेंस कंपनी लिमिटेड.) – संपर्क सूत्र

एस्कलेशन स्तर	नाम / पदनाम	संपर्क संख्या	ईमेल आई डी
प्रथम एस्कलेशन	सुश्री ओलिविया नामैरकपम - सहायक प्रबन्धक	८६५५९६०६१०	olivia.nameirakpam@orientalinsurance.co.in
द्वितीय एस्कलेशन	सुश्री मानसी कदम-उप प्रबन्धक	८६४४९६०६११	manasi.kadam@orientalinsurance.co.in
तृतीय एस्कलेशन	श्री निनाद पोटे क्षेत्रीय प्रबन्धक	९८२०७३६७८७	pote.ninad@orientalinsurance.co.in

इन्शुरेंस ब्रोकर फ़र्म का विवरण

मेसर्स आनन्द राठी इन्शुरेंस ब्रोकर्स लिमिटेड

पॉलिसी अवधि : ०४.०४.२०२४ से ०३.०४.२०२५ तक

एवं पॉलिसी अवधि २०२०-२१ (०४.०१.२०२० से ०३.०१.२०२१) तथा पूर्व की सभी पॉलिसी:समस्त पैकेजेस

पत्राचार हेतु पता:

मेसर्स आनन्द राठी इन्शुरेंस ब्रोकर्स लिमिटेड (एआरआईबीएल),

रीजेंट चेंबर्स, 10वां तल, जमनालाल बजाज मार्ग,

नरीमन पॉइंट, मुंबई - ४०००२१, महाराष्ट्र

टोल फ्री दूरभाष: १८००-१२३-८७३३

ईमेल आई डी : paihelpdesk@rathi.com

दूरभाष :

०२२-४९०९-३०००

संबन्धित अधिकारियों के संपर्क विवरण:

नाम	पदनाम	मोबाइल न.	ईमेल आई डी
श्री अनिरुद्ध सरगडे	वरि. अधिकारी	८६५७८९३६२२	aniruddhasargade@rathi.com
श्री घनश्याम सुथर	उप प्रबन्धक	८६५७७२८१९९	ghanshyamsuthar@rathi.com
श्री कुणाल बालाकृष्णन	प्रबन्धक	९८९२५५७५२९	kunalbalakrishnan@rathi.com
श्री भूपेन्द्र ठाणेकर	सहायक उपाध्यक्ष	९८३३७८४१४७	bhupendrathanekar@rathi.com
सुश्री बिनीता शाह	सह-निदेशक	—	binitashah@rathi.com