

वित्त वर्ष 2010 में 11.0-12.0% था जो 200 आधार अंक बढ़कर वित्त वर्ष 2011 में 13.0%-14.0% हो गया, इसी अवधि में 1-3 वर्ष वाली जमाराशियों की ब्याज दरें 6.0-7.50% से बढ़कर 7.75-9.50% हो गईं। वर्ष के दौरान एक अन्य महत्वपूर्ण घटना यह रही कि जुलाई 2010 से आधार दर व्यवस्था शुरू कर दी गई जिससे ब्याज दरें और अधिक पारदर्शी हो गईं। प्रारंभ में बड़े बैंकों की आधार दर 7.5-8.25% के बीच रही किंतु भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा कठोर मौद्रिक नीति अपनाए जाने के कारण यह मार्च 2011 तक बढ़कर 8.25%-9.50% पहुँच गई।

आईएमएफ के नवीन अनुमानों के अनुसार विश्व अर्थव्यवस्था में वर्ष 2010 में 5% की वृद्धि होने की संभावना है जो हाल के वर्षों में उच्चतम होगी। यद्यपि उभरती अर्थव्यवस्था वाले देशों की विकास दर दमदार रही और अमरीका और यूरो क्षेत्र वाले देशों में विकास दर तेज हो रही है, तथापि मध्य पूर्व और उत्तर अफ्रीका में संकट के कारण विश्व अर्थव्यवस्था में सुधार की गति अनिश्चित होती जा रही है। इसके अलावा, पहले से ऊँची खाद्यान्न और अन्य पण्य वस्तुओं की कीमतों पर तेल की कीमतों की वृद्धि की मार से मुद्रास्फीति की स्थिति और अधिक चिंताजनक हो गई है। विकास की चिंता दूर हुई तो मुद्रास्फीति और कठोर मौद्रिक नीति की स्थिति पर ध्यान केंद्रित करना आवश्यक हो गया। ऐसी स्थिति में देश कीमतों और वित्तीय स्थिरता से समझौता किए बिना उच्चतर विकास दर का लक्ष्य रखेंगे जिससे मुद्रास्फीति बढ़ने की आशंकाओं के बीच संतुलन बनाए रखते हुए विकास दर भी बढ़ती रहे।

वित्तीय निष्पादन

लाभ

वर्ष 2010-11 के लिए बैंक का परिचालन लाभ ₹ 25,335.57 करोड़ रहा जबकि वर्ष 2009-10 में यह ₹ 18,320.91 करोड़ था। इस प्रकार इसमें 38.29 प्रतिशत की उत्कृष्ट वृद्धि दर्ज हुई। वर्ष 2010-11 के लिए बैंक को ₹ 8,264.52 करोड़ का निवल लाभ हुआ जबकि वर्ष 2009-10 में यह ₹ 9,166.05 करोड़ रहा था। इस प्रकार इसमें 9.84 प्रतिशत की गिरावट दर्ज हुई।

यद्यपि निवल ब्याज आय में 37.41 प्रतिशत की वृद्धि हुई जबकि अन्य आय में 5.72 प्रतिशत की वृद्धि हुई। उच्चतर स्टाफ लागत और अन्य व्ययों के कारण परिचालन व्ययों में 13.27 प्रतिशत की बढ़ोतरी हुई।

लाभांश

बैंक ने पिछले वर्ष की तरह लाभांश ₹ 30/- प्रति शेयर (300%) की दर पर बरकरार रखा है।

निवल ब्याज आय

बैंक की निवल ब्याज आय में 37.41% की वृद्धि हुई और वर्ष 2010-11 में यह बढ़कर ₹ 32,526.41 करोड़ हो गई जबकि वर्ष 2009-10 में यह ₹ 23,671.44 करोड़ रही थी।

वर्ष के दौरान वैश्विक परिचालनों से सकल ब्याज आय ₹ 70,993.92 करोड़ से बढ़कर ₹ 81,394.36 करोड़ हो गई और इसमें 14.65% की वृद्धि दर्ज हुई। ऐसा मुख्यतः अग्रिमों एवं विनिधानों पर उच्चतर ब्याज आय होने के कारण हुआ।

अग्रिमों की राशि अधिक रहने से भारत में अग्रिमों पर ब्याज आय वर्ष 2010-11 में बढ़कर ₹ 56,960.97 करोड़ हो गई, जबकि वर्ष 2009-10 में यह ₹ 47,633.47 करोड़ थी। भारत में अग्रिमों पर औसत आय वर्ष 2009-10 के 9.66% से गिरकर वर्ष 2010-11 में 9.56% हुई। विदेश स्थित कार्यालयों के अग्रिमों पर ब्याज आय में 0.53% की मामूली सी वृद्धि हुई।

भारत में कोषीय परिचालनों में नियोजित संसाधनों से आय में 3.67% की वृद्धि हुई, जिसका मुख्य कारण नियोजित औसत संसाधनों की मात्रा और औसत आय में वृद्धि होना था। यह औसत आय, जो वर्ष 2009-10 में 6.52% थी, वर्ष 2010-11 में बढ़कर 7.02% तक हो गई।

वैश्विक परिचालनों का कुल ब्याज व्यय वर्ष 2009-10 में ₹ 47,322.48 करोड़ था, जो वर्ष 2010-11 में बढ़कर ₹ 48,867.96 करोड़ हो गया। भारत में जमाराशियों पर ब्याज व्यय में पिछले वर्ष की तुलना में वर्ष 2010-11 के दौरान 0.21% की कमी आई, जबकि भारत में जमाराशियों के औसत स्तर में 9.99% की वृद्धि हुई थी। जमाराशियों की औसत लागत वर्ष 2009-10 के स्तर 5.80% से घटकर वर्ष 2010-11 में 5.26% रह गई।

गैर-ब्याज आय

वर्ष 2010-11 में गैर-ब्याज आय की राशि ₹ 15,824.59 करोड़ रही, जबकि वर्ष 2009-10 में यह ₹ 14,968.15 करोड़ थी। इस प्रकार इसमें 5.72% की वृद्धि दर्ज हुई।

वर्ष के दौरान, बैंक ने भारत और विदेश में स्थित अपने सहयोगी बैंकों/अनुषंगियों और संयुक्त उद्यमों से लाभांश के रूप में ₹ 827.73 करोड़ (पिछले वर्ष ₹ 573.48 करोड़) प्राप्त किए।

परिचालन व्यय

ग्रेजुटी एवं पेंशन के लिए उच्च प्रावधान करने और स्टाफ संख्या में वृद्धि होने से स्टाफ लागत में 13.53% की वृद्धि हुई और वर्ष

major banks rose by 200 bps from 11.0-12.0% in FY'10 to 13.0-14.0% in FY'11, rates for 1-3 year deposits rose from 6.0-7.50% to 7.75-9.50% in the same period. Another important development during the year was introduction of the Base Rate system from July 2010, bringing greater transparency in interest rates. Initially, base rate of major banks was in the range of 7.5-8.25% but following monetary tightening by RBI, this rose to 8.25-9.50% by March 2011.

Latest projections by IMF show that the global economy has grown by 5% in 2010, one of the highest in recent years. However, while growth in emerging market economies remains strong and growth in the US and the Euro area is gaining momentum, the sharp increase in oil prices as a result of the turmoil in the Middle East and North Africa is adding uncertainty to the pace of global recovery. Further, coming on top of already elevated food and other commodity prices, the spike in oil prices has engendered inflation concerns. With growth worries fading, the focus has shifted to inflation and policy tightening. So going forward, countries will aim to achieve higher growth without compromising on price and financial stability thus balancing inflation expectations and maintaining growth momentum.

Financial Performance

Profit

The Operating Profit of the Bank for 2010-11 stood at ₹ 25,335.57 crores as compared to ₹ 18,320.91 crores in 2009-10 registering an excellent growth of 38.29%. The Bank has posted a Net Profit of ₹ 8,264.52 crores for 2010-11 as compared to ₹ 9,166.05 crores in 2009-10 registering a decline of 9.84%.

While Net Interest Income recorded a growth of 37.41%, the Other Income increased by 5.72%, Operating Expenses increased by 13.27% attributable to higher staff cost and other expenses.

Dividend

The Bank has maintained dividend @ ₹ 30.00 per share (300%) as paid in the last year.

Net Interest Income

The Net Interest Income of the Bank registered a growth of 37.41% from ₹ 23,671.44 crores in 2009-10 to ₹ 32,526.41 crores in 2010-11. This was due to growth in interest income on advances and investments.

The gross interest income from global operations rose from ₹ 70,993.92 crores to ₹ 81,394.36 crores during the year registering a growth of 14.65%. This was mainly due to higher interest income on advances and investments.

Interest income on advances in India registered an increase from ₹ 47,633.47 crores in 2009-10 to ₹ 56,960.97 crores in 2010-11 due to higher volumes. The average yield on advances in India decreased from 9.66% in 2009-10 to 9.56% in 2010-11. Interest income on advances at foreign offices has grown moderately by 0.53%.

Income from resources deployed in Treasury operations in India increased by 3.67% mainly due to higher average resources deployed and increase in average yield. The average yield, which was 6.52% in 2009-10, has increased to 7.02% in 2010-11.

Total interest expenses of global operations increased from ₹ 47,322.48 crores in 2009-10 to ₹ 48,867.96 crores in 2010-11. Interest expenses on deposits in India during 2010-11 recorded a decrease of 0.21% compared to the previous year, whereas the average level of deposits in India grew by 9.99%. The average cost of deposits has declined from 5.80% in 2009-10 to 5.26% in 2010-11.

Non-Interest Income

Non-interest income stood at ₹ 15,824.59 crores in 2010-11 as against ₹ 14,968.15 crores in 2009-10 registering a growth of 5.72%.

During the year, the Bank received an income of ₹ 827.73 crores (₹ 573.48 crores in the previous year) by way of dividends from Associate Banks/subsidiaries and joint ventures in India and abroad.

Operating Expenses

There was an increase of 13.53% in the Staff Cost from ₹ 12,754.65 crores in 2009-10 to ₹ 14,480.17 crores in 2010-11 attributable to higher gratuity and pension

2010-11 में इसकी राशि ₹ 14,480.17 करोड़ रही जबकि 2009-10 में यह ₹ 12,754.65 करोड़ रही थी। स्टाफ लागत में अतिरिक्त पेंशन प्रावधान से संबंधित ₹ 2,473.00 करोड़ की राशि और ग्रेच्युटी निधि में किए गए अतिरिक्त अंशदान से संबंधित ₹ 1,565.00 करोड़ की राशि शामिल है जबकि पिछले वर्ष में यह राशि क्रमशः ₹ 1,997.64 करोड़ और ₹ 46.41 करोड़ रही थी। पूर्ववर्ती वर्षों की देयताओं के संबंध में ₹ 7,927.41 करोड़ की अतिरिक्त पेंशन लागत को भारतीय रिज़र्व बैंक की विशेष अनुमति के अनुसार 'रिज़र्व अकाउंट' से वहन किया गया है।

अन्य परिचालन व्ययों में भी 12.84 प्रतिशत की वृद्धि हुई, जिसका मुख्य कारण भाड़े, करों और बिजली, विज्ञापन एवं प्रचार, बैंक की संपत्तियों पर मूल्यहास, कानूनी शुल्क, डाक, तार एवं टेलीफोन, मरम्मत और अनुरक्षण, बीमा और विविध व्ययों में वृद्धि होना था।

परिचालन व्यय जिसमें स्टाफ लागत और अन्य परिचालन व्यय शामिल हैं, में पिछले वर्ष की तुलना में 13.27 प्रतिशत की वृद्धि दर्ज हुई।

प्रावधान और आकस्मिकताएं

वर्ष 2010-11 के दौरान किए गए प्रावधानों की प्रमुख राशियां निम्नानुसार रहीं :

- विनिधानों पर मूल्यहास के संबंध में ₹ 646.75 करोड़ का प्रावधान किया गया। (जबकि वर्ष 2009-10 में विनिधानों पर मूल्यहास से संबंधित प्रतिलेखन की राशि ₹ 968.59 करोड़ रही थी)। इसमें परिपक्वता के लिए रोककर रखे गए श्रेणी पर प्रीमियम के परिशोधन को शामिल नहीं किया गया।

- ₹ 976.82 करोड़ के आस्थगित कर रिवर्सल को छोड़कर कर प्रावधान के लिए ₹ 5,709.54 करोड़ (वर्ष 2009-10 में ₹ 1,407.75 करोड़ रुपए के आस्थगित कर जमा को छोड़कर ₹ 6,166.63 करोड़ था)।
- ₹ 8,792.09 करोड़ (राइट बैंक को छोड़कर) अनर्जक आस्तियों के लिए (वर्ष 2009-10 में ₹ 5,147.85 करोड़ था)।
- मानक आस्तियों के लिए ₹ 976.60 करोड़ (वर्ष 2009-10 में ₹ 80.06 करोड़)। वर्तमान वर्ष के प्रावधानों सहित मानक आस्तियों (देशी कार्यालय) पर किए गए कुल प्रावधान की राशि ₹ 3,336.08 करोड़ थी।

आरक्षित निधियाँ एवं अधिशेष

- ₹ 2,479.36 करोड़ (वर्ष 2009-10 में ₹ 6,381.09 करोड़) की राशि सांविधिक आरक्षित निधियों में अंतरित की गई।
- ₹ 9.61 करोड़ (वर्ष 2009-10 में ₹ 114.05 करोड़) की राशि पूंजी आरक्षित निधि में अंतरित की गई।
- ₹ 2,729.87 करोड़ (वर्ष 2009-10 में ₹ 529.51 करोड़) की राशि अन्य आरक्षित निधियों में अंतरित की गई।
- भारतीय रिज़र्व बैंक की विशेष अनुमति से पूर्ववर्ती वर्षों की देयताओं के संबंध में अतिरिक्त पेंशन लागत से संबंधित ₹ 7,927.41 करोड़ की राशि को सांविधिक आरक्षित खाते से अंतरित किया गया है।

तालिका : प्रमुख निष्पादन संकेतक

संकेतक	भारतीय स्टेट बैंक		एसबीआई समूह	
	2010-11	2009-10	2010-11	2009-10
औसत आस्तियों पर आय (%)	0.71	0.88	0.70	0.88
ईक्विटी पर आय (%)	12.84	14.04	12.92	14.24
आय की तुलना में व्यय (%) (कुल निवल आय की तुलना में परिचालन व्यय)	47.60	52.59	58.32	63.10
प्रति शेयर मूल अर्जन (₹)	130.16	144.37	168.28	184.82
प्रति शेयर न्यूनीकृत आय (₹)	130.16	144.37	168.28	184.82
पूँजी पर्याप्तता अनुपात (%) (बेसल-I)	10.69	12.00	11.02	11.89
श्रेणी-I	6.93	8.46	7.20	8.08
श्रेणी-II	3.76	3.54	3.82	3.81
पूँजी पर्याप्तता अनुपात (%) (बेसल-II)	11.98	13.39	12.26	13.49
श्रेणी-I	7.77	9.45	8.02	9.28
श्रेणी-II	4.21	3.94	4.24	4.21
निवल अग्रिमों की तुलना में निवल अनर्जक आस्तियाँ (%)	1.63	1.72	1.56	1.57

provisioning and increased staff strength. Staff Cost included an amount of ₹ 2,473.00 crores towards additional pension provision and ₹ 1,565.00 crores towards additional contribution to Gratuity Fund as compared to ₹ 1,997.64 crores and ₹ 46.41 crores respectively in the previous year. The additional pension cost in respect of the liabilities of the earlier years amounting to ₹ 7,927.41 crores have been charged to 'Reserves Account' in accordance with RBI special dispensation.

Other Operating Expenses have also registered an increase of 12.84% mainly due to increase in expenses on rent, taxes and lighting, advertisement & publicity, depreciation on bank's properties, law charges, postage, telegrams and telephones, repairs & maintenance to the Bank's properties, insurance and miscellaneous expenditure.

Operating Expenses, comprising both staff cost and other operating expenses, have registered an increase of 13.27% over the previous year.

Provisions and Contingencies

Major amounts of provisions made in 2010-11 were as under:

- ₹ 646.75 crores towards provision for depreciation on investments, **excluding** amortization of premium on 'Held to Maturity' category (as against ₹ 968.59 crores towards write-back for depreciation on investments in 2009-10).

- ₹ 5,709.54 crores towards Provision for Tax, excluding deferred tax reversal of ₹ 976.82 crores (as against ₹ 6,166.63 crores in 2009-10 excluding deferred tax credit of ₹ 1,407.75 crores).
- ₹ 8,792.09 crores (net of write-back) for non-performing assets (as against ₹ 5,147.85 crores in 2009-10).
- ₹ 976.60 crores towards Standard Assets (as against ₹ 80.06 crores in 2009-10). Including the current year's provision, the total provision held on Standard Assets (domestic offices) amounts to ₹ 3,336.08 crores.

Reserves and Surplus

- An amount of ₹ 2,479.36 crores (as against ₹ 6,381.09 crores in 2009-10) was transferred to Statutory Reserves.
- An amount of ₹ 9.61 crores (as against ₹ 114.05 crores in 2009-10) was transferred to Capital Reserve Fund.
- An amount of ₹ 2,729.87 crores (as against ₹ 529.51 crores in 2009-10) was transferred to Other Reserve Funds.
- An amount of ₹ 7,927.41 crores has been transferred from Statutory Reserves on account of additional pension cost in respect of the liabilities of the earlier years in accordance with RBI special dispensation.

Table : Key Performance Indicators

Indicators	SBI		SBI Group	
	2010-11	2009-10	2010-11	2009-10
Return on Average Assets (%)	0.71	0.88	0.70	0.88
Return on Equity (%)	12.84	14.04	12.92	14.24
Expenses to Income (%) (Operating Expenses to Total Net Income)	47.60	52.59	58.32	63.10
Basic Earnings Per Share (₹)	130.16	144.37	168.28	184.82
Diluted Earnings Per Share (₹)	130.16	144.37	168.28	184.82
Capital Adequacy Ratio (%) (Basel-I)	10.69	12.00	11.02	11.89
Tier I	6.93	8.46	7.20	8.08
Tier II	3.76	3.54	3.82	3.81
Capital Adequacy Ratio (%) (Basel-II)	11.98	13.39	12.26	13.49
Tier I	7.77	9.45	8.02	9.28
Tier II	4.21	3.94	4.24	4.21
Net NPAs to Net Advances (%)	1.63	1.72	1.56	1.57

परिसंपत्तियाँ

बैंक की कुल परिसंपत्तियों में 16.17 प्रतिशत की वृद्धि हुई और ये मार्च 2011 के अंत तक बढ़कर ₹ 12,23,736.20 करोड़ हो गई, जबकि मार्च 2010 के अंत में ये ₹ 10,53,413.73 करोड़ थीं। इसी अवधि के दौरान, ऋण संविभाग में 19.75 प्रतिशत की वृद्धि हुई और इनकी राशि ₹ 6,31,914.15 करोड़ से बढ़कर ₹ 7,56,719.45 करोड़ हो गई। मार्च 2011 के अंत में निवेशों में 0.06 प्रतिशत की मामूली सी कमी हुई और मार्च 2011 के अंत में इनकी राशि घटकर ₹ 2,95,600.57 करोड़ रही जबकि पहले यह ₹ 2,95,785.20 करोड़ रही थी। अधिकांश निवेश घरेलू बाजार में सरकारी एवं अन्य अनुमोदित प्रतिभूतियों में किया गया। देशीय अग्रिमों में बैंक का बाजार अंश मार्च 2011 को 16.40 प्रतिशत रहा।

देयताएँ

बैंक की कुल देयताएँ (पूँजी एवं आरक्षितियों को छोड़कर) 17.35 प्रतिशत की वृद्धि के साथ 31 मार्च 2011 को ₹ 11,58,750.16 करोड़ हो गई, जबकि 31 मार्च 2010 को ये ₹ 9,87,464.53 करोड़ थीं। देयताओं में यह वृद्धि प्रमुख रूप से जमाराशियों और उधार राशियों में वृद्धि के कारण हुई। 31 मार्च 2011 को वैश्विक जमाराशियों में 31 मार्च 2010 की तुलना में 16.14 प्रतिशत की वृद्धि हुई और 31 मार्च 2011 को ये ₹ 9,33,932.81 करोड़ के स्तर तक पहुँच गई जबकि 31 मार्च 2010 को ये ₹ 8,04,116.23 करोड़ रही थी। जमाराशियों में बैंक का बाजार अंश मार्च 2011 को 16.40 प्रतिशत रहा।

निष्पादन के उल्लेखनीय तथ्य

मुख्य परिचालन	
क	विश्व बाजार परिचालन
ख	कारपोरेट बैंकिंग समूह
ग	मध्य कारपोरेट समूह
घ	राष्ट्रीय बैंकिंग समूह
ङ	ग्रामीण व्यवसाय समूह
च	परस्पर विक्रय
छ	कारपोरेट कार्यनीतियाँ और नव व्यवसाय
ज	अंतरराष्ट्रीय बैंकिंग समूह
झ	आस्ति गुणवत्ता
ञ	सहयोगी एवं अनुषंगियाँ

क. विश्व बाजार परिचालन

कारपोरेट केंद्र स्थित ग्लोबल मार्केट्स विभाग सभी समय क्षेत्रों में बैंक के ट्रेजरी कारोबार का संचालन करता है। इसमें सात प्रभाग हैं, जैसे ब्याज दर बाजार अनुभाग, ईक्विटी और म्यूचुअल फंड, विदेशी मुद्रा कोष, वित्तीय निर्माण और नव उत्पाद अनुभाग, वैकल्पिक आस्ति अनुभाग, कोष विपणन समूह, संविभाग प्रबंधन सेवा अनुभाग।

वर्ष के दौरान बैंक ने निवेशों पर ब्याज/छूट के रूप में ₹ 18,799 करोड़ अर्जित किए और निवेशों की बिक्री एवं विदेशी मुद्रा/स्वर्ण व्यापार आय से ₹ 1,422 करोड़ का लाभ कमाया।

ख. कारपोरेट बैंकिंग समूह

बैंक के कारपोरेट बैंकिंग समूह में चार कार्यनीतिक व्यवसाय इकाइयाँ हैं जिनका ब्यौरा निम्नानुसार है :

ख.1 कारपोरेट लेखा समूह (कैग) की मुंबई, नई दिल्ली, चेन्नई, कोलकाता, अहमदाबाद और हैदराबाद जैसे केंद्रों पर छह शाखाएँ हैं।

- कारपोरेट लेखा समूह का ₹ 1,08,744 करोड़ का अग्रिम संविभाग बैंक के सीएंडआई (गैर-खाद्य) ऋणों का 31 प्रतिशत है और बैंक के कुल देशीय ऋण संविभाग का 16 प्रतिशत है।

तालिका : कारपोरेट लेखा समूह (कैग) -
वर्ष-दर-वर्ष उल्लेखनीय तथ्य

(राशि करोड़ ₹ में)

विवरण	31.03.2010 को	31.03.2011 को	वृद्धि (%)
अग्रिम	88,144	1,08,774	23
विदेशी मुद्रा टर्नओवर	6,76,286	7,94,844	18
शुल्क आय	1,659	1,816	10
परिचालन लाभ	7,337	9,808	34
व्यवसाय प्रति कर्मचारी	156	168	8
औसत ब्याज कीमत- लागत अंतर	4.04	5.41	34
एनपीए/कुल अग्रिमों का प्रतिशत	0.18	0.08	-56

Assets

The total assets of the Bank increased by 16.17% from ₹ 10,53,413.73 crores at the end of March 2010 to ₹ 12,23,736.20 crores as at end March 2011. During the period, the loan portfolio increased by 19.75% from ₹ 6,31,914.15 crores to ₹ 7,56,719.45 crores. Investments decreased marginally by 0.06% from ₹ 2,95,785.20 crores to ₹ 2,95,600.57 crores as at the end of March 2011. A major portion of the investment was in the domestic market in government and other approved securities. The Bank's market share in domestic advances was 16.40% as of March 2011.

Liabilities

The Bank's aggregate liabilities (excluding capital and reserves) rose by 17.35% from ₹ 9,87,464.53 crores on 31st March 2010 to ₹ 11,58,750.16 crores on 31st March 2011. The increase in liabilities was mainly contributed by increase in deposits and borrowings. The Global deposits stood at ₹ 9,33,932.81 crores as on 31st March 2011 against ₹ 8,04,116.23 crores as on 31st March 2010, representing an increase of 16.14 % over the level on 31st March 2010. The Bank's market share in deposits was 16.40% as of March 2011.

Performance Highlights

Core Operations	
A	Global Markets Operations
B	Corporate Banking Group
C	Mid Corporate Group
D	National Banking Group
E	Rural Business Group
F	Cross Selling
G	Corporate Strategies & New Business
H	International Banking Group
I	Asset Quality
J	Associates & Subsidiaries

A. GLOBAL MARKETS OPERATIONS

Global Markets Department at the Corporate Centre handles the Bank's Domestic Treasury Operations across all time zones. It consists of seven divisions viz : Interest Rate Market desk, Equity & Mutual Fund desk, Forex treasury, Financial Engineering & New Products desk, Alternate Assets desk, Treasury Marketing Group and Portfolio Management Service section.

During the year, the Bank earned ₹ 18,799 crores by way of Interest/Discount on investments and made ₹ 1,422 crores of profit on sale of Investments and Forex/Gold Trading income.

B. CORPORATE BANKING GROUP

The Bank's Corporate Banking Group consists of four Strategic Business Units, as detailed below:

B.1. Corporate Accounts Group (CAG), has six branches at the following centers; Mumbai, New Delhi, Chennai, Kolkata, Ahmedabad and Hyderabad.

- CAG's advances portfolio of ₹ 1,08,774 crores is 31% of the C&I (Non-food) credit of the Bank and constitutes 16% of the total domestic credit portfolio of the Bank.

Table : CAG – YoY Highlights

(₹ in Crs)

Particulars	As on 31.03.2010	As on 31.03.2011	Growth %
Advances	88,144	1,08,774	23
FOREX Turnover	6,76,286	7,94,844	18
Fee Income	1,659	1,816	10
Operating Profit	7,337	9,808	34
Business per Employee	156	168	8
Avg. Interest Spread	4.04	5.41	34
NPA/Total Advances (%)	0.18	0.08	-56