



सूचना



भारतीय स्टेट बैंक

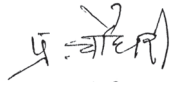
(भारतीय स्टेट बैंक अधिनियम, 1955 के अंतर्गत गठित)

सूचना

भारतीय स्टेट बैंक के शेयरधारकों की 57वीं वार्षिक महासभा “वाई. बी. चव्हाण ऑडिटोरियम”, वाई. बी. चव्हाण केंद्र, जनरल जगन्नाथ भोसले मार्ग, नरीमन पॉइंट, मुंबई-400021 (महाराष्ट्र) में शुक्रवार, दिनांक 22 जून 2012 को अपराह्न 03.30 बजे निम्नलिखित कार्य के निष्पादन हेतु होगी:-

“स्टेट बैंक का 31 मार्च 2012 तक का तुलन-पत्र और लाभ एवं हानि खाता तथा इस लेखा अवधि की स्टेट बैंक की कार्य-प्रणाली और कार्यकलाप पर केंद्रीय बोर्ड की रिपोर्ट और तुलन-पत्र व लेखों पर लेखा-परीक्षकों की रिपोर्ट प्राप्त करना, उस पर चर्चा करना और उसे स्वीकार करना”

केंद्रीय कार्यालय,
स्टेट बैंक भवन,
मादाम कामा रोड,
मुंबई - 400 021


(प्रतीप चौधरी)
अध्यक्ष

दिनांक: 25 अप्रैल, 2012

महत्वपूर्ण सूचना

घोषित लाभांश : ₹35/- प्रति शेयर
लाभांश भुगतान तिथि : 15.06.2012
बहीबंदी की अवधि : 26.05.2012 से 31.05.2012
रेकॉर्ड तिथि : 25.05.2012

NOTICE



STATE BANK OF INDIA

(Constituted under the State Bank of India Act, 1955)

NOTICE

The 57th Annual General Meeting of shareholders of State Bank of India will be held at the “Y. B. Chavan Auditorium”, Y. B. Chavan Centre, General Jagannath Bhosale Marg, Nariman Point, Mumbai-400021 (Maharashtra) on Friday, the 22nd June, 2012 at 03.30 P.M. for transacting the following business:-

“to receive, discuss and adopt the Balance Sheet and the Profit and Loss Account of the State Bank made up to the 31st day of March 2012, the report of the Central Board on the working and activities of the State Bank for the period covered by the Accounts and the Auditor’s Report on the Balance Sheet and Accounts”.

Central Office,
State Bank Bhavan,
Madame Cama Road,
Mumbai - 400 021


(PRATIP CHAUDHURI)
CHAIRMAN

Date: 25th April, 2012

IMPORTANT INFORMATION

Dividend Declared: ₹ 35/- per share
Dividend Payment Date: 15.06.2012
Period of Book Closure: 26.05.2012 to 31.05.2012
Record Date : 25.05.2012



एसबीआई समूह संरचना, दिनांक 31.03.2012 को

SBI GROUP STRUCTURE As On 31.03.2012

एसबीआई परिवार वृक्ष/SBI FAMILY TREE

एसबीआई/SBI

देश में स्थित बैंकिंग अनुषंगियाँ

Domestic Banking Subsidiaries

स्वामित्व अंश % / Ownership figures in %	अनुषंगियाँ
75.07	स्टेट बैंक ऑफ बीकानेर एंड जयपुर State Bank of Bikaner & Jaipur
100	स्टेट बैंक ऑफ हैदराबाद State Bank of Hyderabad
92.33	स्टेट बैंक ऑफ मैसूर State Bank of Mysore
100	स्टेट बैंक ऑफ पटियाला State Bank of Patiala
75.01	स्टेट बैंक ऑफ त्रावणकोर State Bank of Travancore

गैर-बैंकिंग अनुषंगियाँ

Non Banking Subsidiaries

स्वामित्व अंश % / Ownership figures in %	अनुषंगियाँ
100	एसबीआई कैपिटल मार्केट्स लि. SBI Capital Markets Ltd.
	एसबीआई कैप सिक्युरिटीज लि. SBI CAP Securities Ltd.
	एसबीआई कैप वेंचर्स लि. SBI CAP Ventures Ltd.
	एसबीआईकैप (यूके) लि. SBI CAP (UK Ltd.)
	एसबीआई कैप ट्रस्टी कंपनी लि. SBI CAP Trustees Co. Ltd.
	एसबीआई कैप (सिंगापुर लि.) SBI CAP (Singapore Ltd.)
71.56	एसबीआई डीएफएचआई लि. SBI DFHI Ltd.
100	एसबीआई पेमेंट सर्विसेज प्रा. लि. SBI Payment Services Pvt. Ltd.
100	एसबीआई म्यूचुअल फंड ट्रस्टी कंपनी प्रा. लि. SBI Mutual Fund Trustee Company Pvt Ltd.
86.18	एसबीआई ग्लोबल फैक्टर्स लि. SBI Global Factors Ltd.
98.15	एसबीआई पेंशन फंड्स प्रा. लि. SBI Pension Funds Pvt. Ltd.
63	एसबीआई फंड्स मैनेजमेंट प्रा. लि. SBI Funds Management Pvt. Ltd.
	एसबीआई फंड्स मैनेजमेंट (अंतरराष्ट्रीय) प्रा. लि. SBI Funds Mgt. (International) Pvt. Ltd.
60	एसबीआई कार्ड्स एंड पेमेंट्स सर्विसेज प्रा. लि. SBI Cards & Payment Services Pvt. Ltd.
74	एसबीआई लाइफ इंश्योरेंस कंपनी लि. SBI Life Insurance Company Ltd.
65	एसबीआई-एसजी ग्लोबल सिक्युरिटीज सर्विसेज प्रा. लि. SBI-SG Global Securities Services Pvt. Ltd.
74	एसबीआई जनरल इंश्योरेंस कंपनी लि. SBI General Insurance Company Ltd.



संयुक्त उद्यम Joint Ventures

स्वामित्व अंश % / Ownership figures in %	
49	सी-एज टेकनोलॉजीज लि. C-Edge Technologies Ltd.
40	जी ई कैपिटल बिजनेस प्रोसेस मैनेजमेंट सर्विसेज प्रा. लि. GE Capital Business Process Mgt. Services Pvt. Ltd.
45	मैकवेरी एसबीआई इन्फ्रास्ट्रक्चर मैनेजमेंट प्रा. लि. Macquarie SBI Infrastructure Mgt. Pte. Ltd. मैकवेरी एसबीआई इन्फ्रास्ट्रक्चर ट्रस्टीज लि. Macquarie SBI Infrastructure Trustee Ltd.
45	एसबीआई मैकवेरी इन्फ्रास्ट्रक्चर मैनेजमेंट प्रा. लि. SBI Macquarie SBI Infrastructure Mgt. Pvt. Ltd.
45	एसबीआई मैकवेरी इन्फ्रास्ट्रक्चर ट्रस्टीज प्रा. लि. SBI Macquarie SBI Infrastructure Trustee Pvt. Ltd.
50	ओमान इंडिया ज्वाइंट इन्वेस्टमेंट फंड- मैनेजमेंट कंपनी प्रा.लि. Oman India Joint Investment Fund-Mgt. Co Pvt. Ltd.
50	ओमान इंडिया ज्वाइंट इन्वेस्टमेंट फंड-ट्रस्टी कंपनी प्रा.लि. Oman India Joint Investment Fund-Trustee Co Pvt. Ltd.

विदेशी बैंकिंग अनुषंगियाँ Foreign Banking Subsidiaries

स्वामित्व अंश % / Ownership figures in %	
100	स्टेट बैंक ऑफ इंडिया (कैलिफोर्निया) State Bank of India (California)
100	स्टेट बैंक ऑफ इंडिया (कनाडा) State Bank of India (Canada)
60	कॉमर्शियल बैंक ऑफ इंडिया एलएलसी, मास्को Commercial Bank of India LLC, Moscow
93.40	एसबीआई (मॉरीशस) लि. SBI (Mauritius) Ltd.
76	पीटी बैंक एसबीआई इंडोनेशिया PT Bank SBI Indonesia
55.05	नेपाल एसबीआई बैंक लि. Nepal SBI Bank Ltd.



विषय-सूची

रेटिंग्स	5
10 वर्षों का वित्तीय प्रदर्शन	6
निष्पादन और उल्लेखनीय तथ्य	8
₹ अर्जित, ₹ खर्च	9
केन्द्रीय निदेशक बोर्ड	10
बोर्ड की समितियाँ, स्थानीय बोर्डों के सदस्य एवं केंद्रीय प्रबंधन समिति के सदस्य और बैंक के लेखापरीक्षक	11
अध्यक्ष की कलम से	18
निदेशकों की रिपोर्ट	
आर्थिक पृष्ठभूमि एवं बैंकिंग परिवेश	30
वित्तीय निष्पादन	32
मुख्य परिचालन	
वैश्विक बाजार परिचालन	36
कारपोरेट बैंकिंग समूह	38
मध्य कारपोरेट समूह	42
राष्ट्रीय बैंकिंग समूह	44
अंतरराष्ट्रीय बैंकिंग समूह (आईबीजी)	54
ग्राहक सेवा गुणवत्ता उपाय	58
अनर्जक आस्ति प्रबंधन	60
कारपोरेट कार्यनीति एवं नव व्यवसाय	62
वित्तीय समावेशन	64
समर्थन एवं नियंत्रण परिचालन	
सूचना प्रौद्योगिकी	66
जोखिम प्रबंधन एवं आंतरिक नियंत्रण	70
व्यवसाय प्रक्रिया पुनर्विन्यास	76
मानव संसाधन	76
राजभाषा	80
सेवा में कमी के लिए क्षतिपूर्ति नीति	80
बैंक की आउटसोर्सिंग नीति	80
कारपोरेट सामाजिक दायित्व	82
सहयोगी एवं अनुषंगियां	90
सूचना का अधिकार अधिनियम	102
उत्तरदायित्व वक्तव्य, आभार	102
कारपोरेट अभिशासन	104
अनुलग्नक I से V	130
तुलनपत्र, लाभ एवं हानि खाता, नकदी प्रवाह विवरण और लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट	
- भारतीय स्टेट बैंक	146
- स्टेट बैंक समूह (समेकित)	202
नई पूंजी पर्याप्तता संरचना (बेसल-II) स्तंभ-III (बाजार अनुशासन) प्रकटीकरण	255
प्रॉक्सी फार्म, उपस्थिति पर्ची, एनईसीएस निर्देश फॉर्म	281

CONTENTS

Ratings	5
Financial Highlights for 10 years	7
Performance & Highlights	8
₹ Earned, ₹ Spent	9
Central Board of Directors	10
Committees of the Board, Members of the Local Boards, Members of the Central Management Committee and the Bank's Auditors	11
From the Chairman's Desk	19
Directors' Report	
Economic Backdrop and Banking Environment	31
Financial Performance	33
CORE OPERATIONS	
Global Markets Operations	37
Corporate Banking Group	39
Mid Corporate Group	43
National Banking Group	45
International Banking Group (IBG)	55
Customer Service Quality Initiatives	59
NPA Management	61
Corporate Strategy and New Businesses	63
Financial Inclusion	65
SUPPORT & CONTROL OPERATIONS	
Information Technology	67
Risk Management & Internal Controls	71
Business Process Re-Engineering	77
Human Resources	77
Official Language	81
Compensation Policy for Deficiency in Service	81
Bank's Outsourcing Policy	81
Corporate Social Responsibility	83
Associates & Subsidiaries	91
Right to Information Act	103
Responsibility Statement, Acknowledgement	103
Corporate Governance	105
Annexures I to V	131
Balance Sheet, Profit & Loss Account, Cash Flow Statement and Report of the Auditors of	
- State Bank of India	146
- State Bank Group (Consolidated)	202
New Capital Adequacy Framework (Basel-II) Pillar - III (Market Discipline) Disclosures	255
Proxy Form, Attendance Slip, NECS Mandate Form	282