

ग्राहक सेवा: ग्राहक दिवस

“बैंक में प्रत्येक महीने की 10 और 20 तारीख को ग्राहक दिवस का आयोजन किया जाता है। स्थानीय प्रधान कार्यालय, प्रशासनिक कार्यालय, क्षेत्रीय व्यवसाय कार्यालय और शाखा के शीर्ष पदाधिकारी, ग्राहकों की शिकायतों को दूर करने और उनके सुझावों को सुनने के लिए कम से कम दो घंटे (दोपहर 3.00 बजे से शाम 5.00 बजे तक) के लिए उपस्थित रहेंगे। इन तारीखों पर छुट्टियां होने की स्थिति में, बैठक अगले कार्य दिवस पर आयोजित की जाएगी।”