



भारतीय स्टेट बैंक
केंद्रीय कार्यालय, मुंबई-400 021

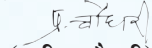
सूचना

भारतीय स्टेट बैंक के शेयरधारकों की 56वीं वार्षिक महासभा “**यशवंतराव चव्हाण केंद्र**”, जनरल जगन्नाथ भोसले मार्ग, नरीमन पॉइंट, मुंबई-400 021 (महाराष्ट्र) में सोमवार, दिनांक 20 जून 2011 को अपराह्न 3.30 बजे निम्नलिखित कार्य-व्यवहार हेतु होगी:

“31 मार्च 2011 तक तैयार स्टेट बैंक के तुलनपत्र और लाभ एवं हानि खाते, उक्त लेखा अवधि के लिए स्टेट बैंक के निष्पादन एवं कार्यकलाप पर केन्द्रीय बोर्ड की रिपोर्ट तथा तुलनपत्र और लेखों पर लेखा-परीक्षकों की रिपोर्ट प्राप्त करना, उन पर चर्चा करना और उन्हें अपनाना”।

मुंबई.

दिनांक: 29 अप्रैल, 2011


(प्रतीप चौधरी)
अध्यक्ष



STATE BANK OF INDIA
Central Office, Mumbai-400 021

Notice

The 56th Annual General Meeting of Shareholders of State Bank of India will be held at the “**Y. B. Chavan Centre**”, General Jagannath Bhosale Marg, Nariman Point, Mumbai-400 021 (Maharashtra) on Monday, the 20th June, 2011 at 3.30 P.M. for transacting the following business:-

“to receive, discuss and adopt the Balance Sheet and the Profit and Loss Account of the State Bank made up to the 31st day of March, 2011, the report of the Central Board on the working and activities of the State Bank for the period covered by the Accounts and the Auditors' Report on the Balance Sheet and Accounts”.

Mumbai.

Date: 29th April, 2011


(PRATIP CHAUDHURI)
CHAIRMAN

विषय-सूची

केंद्रीय बोर्ड के निदेशकों, बोर्ड की समितियों, स्थानीय बोर्डों के सदस्यों एवं केंद्रीय प्रबंधन समिति के सदस्यों और बैंक के लेखापरीक्षकों की सूची	2
वित्तीय प्रदर्शन	8
निष्पादन संकेतक	10
उल्लेखनीय तथ्य	11
अध्यक्ष की कलम से	12
निदेशकों की रिपोर्ट	
प्रबंधन विवेचन एवं विश्लेषण	
आर्थिक पृष्ठभूमि एवं बैंकिंग परिवेश	24
वित्तीय निष्पादन	26
निष्पादन के उल्लेखनीय तथ्य	30
क. विश्व बाजार परिचालन	30
ख. कारपोरेट बैंकिंग समूह	30
ग. मध्य कारपोरेट समूह	34
घ. राष्ट्रीय बैंकिंग समूह	36
ङ. ग्रामीण व्यवसाय समूह	44
च. परस्पर विक्रय	52
छ. कारपोरेट कार्यनीति एवं नव व्यवसाय	52
ज. अंतरराष्ट्रीय बैंकिंग समूह (आईबीजी)	58
झ. आस्ति गुणवत्ता	62
ञ. सहयोगी एवं अनुषंगियां	62
ट. सूचना प्रौद्योगिकी	70
ठ. जोखिम प्रबंधन एवं आंतरिक नियंत्रण	74
ड. ग्राहक सेवा एवं कारपोरेट सामाजिक दायित्व	84
ढ. कारपोरेट संप्रेषण एवं परिवर्तन	92
ण. सूचना का अधिकार अधिनियम	92
त. मानव संसाधन	92
थ. व्यवसाय प्रक्रिया पुनर्विन्यास	96
द. राजभाषा	96
ध. केवाईसी/एएमएल/सीएफटी उपाय	96
न. धोखाधड़ी रोकना एवं निगरानी रखना	98
प. सेवा में कमी के लिए क्षतिपूर्ति नीति	98
फ. बैंक की आउटसोर्सिंग नीति	100
ब. सुपर सर्कल ऑफ एक्सलेंस	100
भ. ग्रीन बैंकिंग पहल	100
उत्तरदायित्व वक्तव्य, आभार	102
कारपोरेट अभिशासन	104
अनुलग्नक I से V	130
तुलनपत्र, लाभ एवं हानि खाता, नकदी प्रवाह विवरण और लेखापरीक्षकों की रिपोर्ट	
— भारतीय स्टेट बैंक	148
— स्टेट बैंक समूह (समेकित)	202
नई पूंजी पर्याप्तता संरचना (बेसल-II) स्तंभ - III (बाजार अनुशासन) प्रकटीकरण	255
प्रॉक्सी फॉर्म, उपस्थिति पर्ची, एनईसीएस निर्देश फॉर्म	281

Contents

List of Directors of Central Board, Committees of the Board, Members of the Local Boards and Members of the Central Management Committee and the Bank's Auditors	2
Financial Highlights	8
Performance Indicators	10
Highlights	11
From the Chairman's Desk	13
Directors' Report	
Management Discussion and Analysis	
Economic Backdrop and Banking Environment	25
Financial Performance	27
Performance Highlights	31
A Global Markets Operations	31
B Corporate Banking Group	31
C Mid Corporate Group	35
D National Banking Group	37
E Rural Business Group	45
F Cross Selling	53
G Corporate Strategy and New Business	53
H International Banking Group (IBG)	59
I Asset Quality	63
J Associates & Subsidiaries	63
K Information Technology	71
L Risk Management & Internal Controls	75
M Customer Service & Corporate Social Responsibility	85
N Corporate Communication & Change	93
O Right to Information Act	93
P Human Resources	93
Q Business Process Re-engineering	97
R Official Language	97
S KYC/AML/CFT Measures	97
T Fraud Prevention & Monitoring	99
U Compensation Policy for Deficiency in Service	99
V Bank's Outsourcing Policy	101
W Super Circle of Excellence	101
X Green Banking Initiatives	101
Responsibility Statement, Acknowledgement	103
Corporate Governance	105
Annexures I to V	131
Balance Sheet, Profit & Loss Account, Cash Flow Statement and Report of the Auditors of	
— State Bank of India	148
— State Bank Group (Consolidated)	202
New Capital Adequacy Framework (Basel-II) Pillar - III (Market Discipline) Disclosures	255
Proxy Form, Attendance Slip, NECS Mandate Form	282