कारपोरेट अभिशासन

अभिशासन कोड के प्रति बैंक का दृष्टिकोण

भारतीय स्टेट बैंक कारपोरेट अभिशासन के क्षेत्र में सर्वश्रेष्ठ प्रथाओं का अक्षरश: अनुपालन करने के लिए प्रतिबद्ध है। बैंक का मानना है कि उपयुक्त कारपोरेट अभिशासन का महत्व विधिक एवं विनियामक अपेक्षाओं के अनुपालन से अधिक होता है। उपयुक्त अभिशासन से व्यवसाय के प्रभावी प्रबंधन और नियंत्रण में सुविधा होती है । इसके अनुपालन से बैंक व्यावसायिक सदाचार का उच्च स्तर बनाए रख सकता है और अपने सभी हितधारकों को इष्टतम परिणाम दे सकता है। संक्षेप में इसके उद्देश्य इस प्रकार हैं :

- शेयरधारकों की पूंजी की सुरक्षा और उसमें वृद्धि करना।
- ग्राहकों, कर्मचारियों तथा समग्र समाज जैसे अन्य सभी हितधारकों के हितों की रक्षा करना।
- संप्रेषण में पारदर्शिता और ईमानदारी सुनिश्चित करना तथा सभी संबंधित पक्षों को संपूर्ण, सही एवं स्पष्ट सूचना उपलब्ध कराना।
- ग्राहक सेवा तथा निष्पादन संबंधी उत्तरदायित्व सुनिश्चित करना तथा सभी स्तरों पर उत्कृष्टता हासिल करना।
- ऐसा सर्वश्रेष्ठ गुणवत्तापूर्ण कारपोरेट नेतृत्व प्रदान करना, जो दूसरों के लिए अनुकरणीय हो।

बैंक निम्नलिखित बातों के लिए प्रतिबद्ध है :

- यह सुनिश्चित करना कि बैंक का निदेशक बोर्ड नियमित बैठकें करे, व्यवसाय तथा कार्यों के मामले में प्रभावी नेतृत्व तथा व्यावहारिक - ज्ञान प्रदान करे तथा बैंक के निष्पादन की निगरानी करे।
- कार्यनीतिक नियंत्रण की रूपरेखा तय करना तथा इसकी प्रभावोत्पादकता की निरंतर समीक्षा करना।
- नीति विकास, कार्यान्वयन एवं समीक्षा, निर्णयन, निगरानी, नियंत्रण और रिपोर्टिंग के लिए सुस्पष्ट रूप से लिखित एवं पारदर्शी प्रबंधन प्रक्रिया स्थापित करना।
- बोर्ड को यथावश्यक सभी प्रासंगिक सूचनाएँ, सलाह और संसाधन उपलब्ध कराना ताकि वह अपनी भूमिका का निर्वाह प्रभावी ढंग से कर सके।
- यह सुनिश्चित करना कि अध्यक्ष, कार्यपालक प्रबंधन के सभी पहलुओं के प्रति उत्तरदायी हों तथा बैंक के निष्पादन और बोर्ड द्वारा निर्धारित नीतियों के कार्यान्वयन के लिए बोर्ड के प्रति जवाबदार हों। अध्यक्ष की भूमिका भारतीय स्टेट बैंक अधिनियम, 1955 तथा इसमें किए गए सभी संबंधित संशोधनों से भी निर्देशित होती है।
- यह सुनिश्चित करना कि भारत सरकार/भारतीय रिज़र्व बैंक और अन्य विनियामकों तथा बोर्ड द्वारा निर्धारित सभी प्रयोज्य संविधियों, विनियमों और अन्य कार्यविधियों, नीतियों का अनुपालन सुनिश्चित करने और यदि कोई विचलन हो, तो उसकी सूचना बोर्ड को देने के लिए किसी वरिष्ठ कार्यपालक को बोर्ड के प्रति उत्तरदायी बनाया जाए।

शेयर बाजारों के साथ सूचीकरण करार के खंड 49 के अनुसार बैंक ने उन मामलों को छोड़कर जहाँ खंड 49 के प्रावधान भारतीय स्टेट बैंक अधिनियम 1955 तथा भारतीय रिज़र्व बैंक/भारत सरकार द्वारा जारी किए गए निदेशों के अनुरूप नहीं हैं, कारपोरेट अभिशासन के प्रावधानों का अनुपालन किया है। कारपोरेट अभिशासन के इन प्रावधानों के कार्यान्वयन पर एक रिपोर्ट नीचे प्रस्तुत की गई है।

केंद्रीय बोर्ड : भूमिका एवं संरचना

भारतीय स्टेट बैंक का गठन वर्ष 1955 में संसद द्वारा पारित एक अधिनियम अर्थात भारतीय स्टेट बैंक अधिनियम 1955 (अधिनियम) से हुआ। इस अधिनियम के अनुसार केंद्रीय निदेशक बोर्ड का गठन किया गया था।

बैंक का केंद्रीय बोर्ड अपने अधिकार भारतीय स्टेट बैंक अधिनियम एवं विनियम 1955 के प्रावधानों से प्राप्त करता है और उन्हीं के अनुपालन में अपने कार्य करता है। अन्य बातों के साथ इसकी प्रमुख भूमिका में निम्नांकित शामिल हैं;

- बैंक के जोखिम प्रोफाइल पर नजर रखना;
- बैंक के व्यवसाय और नियंत्रण प्रणाली की सम्पूर्ण निगरानी;
- विशेषज्ञ प्रबंधन सुनिश्चित करना, और
- बैंक के हितधारकों के लाभों में अधिकाधिक वृद्धि करना।

बोर्ड की अध्यक्षता भारतीय स्टेट बैंक अधिनियम की धारा 19 (क) के अंतर्गत नियुक्त बैंक के अध्यक्ष द्वारा की जाती है। भारतीय स्टेट बैंक अधिनियम की धारा 19 (ख) के अंतर्गत चार प्रबंध निदेशक भी इस बोर्ड के सदस्य नियुक्त किए गए हैं। अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक पूर्णकालिक निदेशक हैं। 31 मार्च 2012 को बोर्ड में प्रौद्योगिकी, लेखाविधि, वित्त तथा आर्थिक जगत की शख्सियतों सहित कुल दस अन्य निदेशक थे। इनमें शेयरधारकों के प्रतिनिधि, बैंक का स्टाफ, भारतीय स्टेट बैंक अधिनियम, 1955 की धारा 19 (घ) के अंतर्गत भारत सरकार

CORPORATE GOVERNANCE

The Bank's Philosophy on Code of Governance

State Bank of India is committed to the best practices in the area of Corporate Governance, in letter and in spirit. The Bank believes that good Corporate Governance is much more than complying with legal and regulatory requirements. Good governance facilitates effective management and control of business, enables the Bank to maintain a high level of business ethics and to optimise the value for all its stakeholders. The objectives can be summarised as:

- To protect and enhance shareholder value.
- To protect the interest of all other stakeholders such as customers, employees and society at large.
- To ensure transparency and integrity in communication and to make available full, accurate and clear information to all concerned.
- To ensure accountability for performance and customer service and to achieve excellence at all levels.
- To provide corporate leadership of highest standard for others to emulate.

The Bank is committed to:

- Ensuring that the Bank's Board of Directors meets regularly, provides effective leadership and insights in business and functional matters and monitors Bank's performance.
- Establishing a framework of strategic control and continuously reviewing its efficacy.
- Establishing clearly documented and transparent management processes for policy development, implementation and review, decision-making, monitoring, control and reporting.
- Providing free access to the Board to all relevant information, advices and resources as are necessary to enable it to carry out its role effectively.
- Ensuring that the Chairman has the responsibility for all aspects of executive management and is accountable to the Board for the ultimate performance of the Bank and implementation of the policies laid down by the Board. The role of the Chairman and the Board of Directors are also guided by the SBI Act, 1955, with all relevant amendments.
- Ensuring that a senior executive is made responsible in respect of compliance issues with all applicable statutes, regulations and other procedures, policies as laid down by the GOI/RBI and other regulators and the Board, and reports deviations, if any.

The Bank has complied with the provisions of Corporate Governance as per Clause 49 of the Listing Agreement with the Stock Exchanges except where the provisions of Clause 49 are not in conformity with SBI Act, 1955 and the directives issued by RBI/GOI. A report on the implementation of these provisions of Corporate Governance in the Bank is furnished below.

Central Board : Role and Composition

State Bank of India was formed in 1955 by an Act of the Parliament, i.e., The State Bank of India Act, 1955 (Act). A Central Board of Directors was constituted according to the Act.

The Bank's Central Board draws its powers from and carries out its functions in compliance with the provisions of SBI Act & Regulations 1955. Its major roles include, among others,

- Overseeing the risk profile of the Bank;
- Monitoring the integrity of its business and control mechanisms;
- Ensuring expert management, and
- Maximising the interests of its stakeholders.

The Central Board is headed by the Chairman, appointed under section 19(a) of SBI Act; four Managing Directors are also appointed members of the Board under section 19(b) of SBI Act. The Chairman and Managing Directors are whole time Directors. As on 31st March 2012, there were *ten* other directors on the Board including eminent professionals representing Technology, Accountancy, Finance and Economics. These included representatives of shareholders and staff of the Bank, nominee officials of Govt. of India and Reserve Bank of India and directors nominated by the Govt. under Section 19(d) of the State Bank of India

और भारतीय रिज़र्व बैंक के नामित अधिकारी शामिल हैं। पूर्णकालिक निदेशकों, अध्यक्ष और तीन प्रबंध निदेशकों के अलावा 31 मार्च 2012 को बोर्ड का स्वरूप निम्नानुसार था :

- धारा 19 (ग) के अंतर्गत शेयरधारकों द्वारा निर्वाचित चार निदेशक,
- केंद्र सरकार द्वारा धारा 19 (ग क) के अंतर्गत नामित एक निदेशक,
- केंद्र सरकार द्वारा धारा 19 (ग ख) के अंतर्गत नामित एक निदेशक,
- केंद्र सरकार द्वारा धारा 19 (घ) के अंतर्गत नामित दो निदेशक,
- केंद्र सरकार द्वारा धारा 19 (ङ) के अंतर्गत नामित (भारत सरकार का एक अधिकारी) एक निदेशक।
- केंद्र सरकार द्वारा धारा 19 (च) के अंतर्गत नामित (भारतीय रिज़र्व बैंक का एक अधिकारी) एक निदेशक।

निदेशक मंडल का गठन सूचीबद्धता व्यवस्था के खंड 49 में निर्धारित प्रावधानों के अनुरूप है।

गैर-कार्यपालक निदेशकों का संक्षिप्त परिचय अनुलग्नक I में दिया गया है, विभिन्न बोर्डों/समितियों में सभी निदेशकों द्वारा धारित निदेशक पदों/सदस्यताओं का विवरण अनुलग्नक III में दिया गया है।

केंद्रीय बोर्ड की बैठकें

बैंक के केंद्रीय बोर्ड की वर्ष में कम से कम छह बैठकें आयोजित की जाती हैं। वर्ष 2011-12 के दौरान केंद्रीय बोर्ड की **बारह** बैठकें आयोजित की गईं। बैठकों की तिथियाँ और निदेशकों की उपस्थिति निम्नानुसार है:

वर्ष 2011-12 के दौरान आयोजित बोर्ड की बैठकों की तिथियाँ और उनमें निदेशकों की उपस्थिति

आयोजित बैठकों की संख्या : **12**

बैठकों की तिथियाँ : **17.05.2011, 20.06.2011, 30.06.2011, 06.08.2011, 13.08.2011, 15.10.2011, 24.10.2011, 09.11.2011, 24.12.2011, 13.02.2012, 01.03.2012, 24.03.2012**

श्री प्रतीप चौधरी, अध्यक्ष, श्री हेमंत जी. कान्ट्रेक्टर, प्रबंध निदेशक एवं समूह कार्यपालक (आईबी), श्री ए. कृष्ण कुमार, प्रबंध निदेशक एवं समूह कार्यपालक (एनबी) और श्री जी. डी. नडाफ सभी बारह बैठकों में उपस्थित रहे।

निदेशक का नाम	नामांकन/चयन के बाद/ कार्यकाल के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या	उन बैठकों की संख्या जिनमें उपस्थित थे
श्री आर. श्रीधरन, प्रबंध निदेशक एवं समूह कार्यपालक (सहयोगी एवं अनुषंगी) (30.06.2011 तक)	3	3
श्री दिवाकर गुप्ता	12	11
डॉ. अशोक झुनझुनवाला (23.06.2011 तक)	2	2
श्री दिलीप सी. चौकसी	12	10
श्री एस. वेंकटाचलम	12	11
श्री डी. सुंदरम	12	8
श्री पार्थसारथी अय्यंगार (25.06.2011 से)	10	6
डॉ. राजीव कुमार (07.09.2011 तक)	5	4
श्री ज्योतिभूषण महापात्रा (21.11.2011 से)	4	4
श्री रशपाल मल्होत्रा (10.05.2011 से)	12	10
श्री दीपक आई. अमिन (24.01.2012 से)	3	2
श्री शशिकांत शर्मा (02.08.2011 तक)	3	1
श्रीमती श्यामला गोपीनाथ (20.06.2011 तक)	2	2
श्री डी. के. मित्तल (03.08.2011 से)	9	7
श्री सुबीर वि. गोकर्ण (04.08.2011 से)	9	6

Act, 1955. Apart from the whole time Directors, comprising Chairman and three Managing Directors in office, the composition of the Central Board, as on 31st March 2012, was as under :

- four directors, elected by the shareholders under Section 19(c),
- one director, nominated by the Central Government under Section 19(ca),
- one director, nominated by the Central Government under Section 19(cb),
- two directors, nominated by the Central Government under Section 19(d),
- one director (official from the Govt. of India), nominated by the Central Government under Section 19(e), and
- one director (official from the Reserve Bank of India), nominated by the Central Government under Section 19(f).

The composition of the Board complies with provisions laid down in Clause 49 of the Listing Agreement. There is no inter-se relationship between Directors.

A brief resume of each of the Non-Executive Directors is presented in Annexure I. Particulars of the directorships/memberships held by all the Directors in various Boards/Committees are presented in Annexure II and the details of their shareholding in the Bank are mentioned in Annexure III.

Meetings of the Central Board

The Bank's Central Board meets a minimum of six times a year. During the year 2011-12, **twelve** Central Board Meetings were held. The dates of the meetings and attendance of the directors are as under :

Dates & Attendance of Directors at Board Meetings during 2011-12

No. of Meetings held : **12**

Dates of the Meetings : **17.05.2011, 20.06.2011, 30.06.2011, 06.08.2011, 13.08.2011, 15.10.2011, 24.10.2011, 09.11.2011, 24.12.2011, 13.02.2012, 01.03.2012, 24.03.2012**

Shri Pratip Chaudhuri, Chairman, Shri Hemant G. Contractor, MD & GE (IB), Shri A. Krishna Kumar, MD & GE(NB) & Shri G. D. Nadaf Director attended all the twelve Meetings.

Name of the Director	No. of Meetings held after nomination/election/ during incumbency	No. of Meetings attended
Shri R. Sridharan, Managing Director & Group Executive (A&S) (upto 30.06.2011)	3	3
Shri Diwakar Gupta	12	11
Dr. Ashok Jhunjhunwala (upto 23.06.2011)	2	2
Shri Dileep C. Choksi	12	10
Shri S. Venkatachalam	12	11
Shri D. Sundaram	12	8
Shri Parthasarathy Iyengar (w.e.f 25.06.2011)	10	6
Dr. Rajiv Kumar (upto 07.09.2011)	5	4
Shri Jyoti Bhushan Mohapatra (w.e.f. 21.11.2011)	4	4
Shri Rashpal Malhotra (w.e.f. 10.05.2011)	12	10
Shri Deepak I. Amin (w.e.f. 24.01.2012)	3	2
Shri Shashi Kant Sharma (upto 02.08.2011)	3	1
Smt. Shyamala Gopinath (upto 20.06.2011)	2	2
Shri D. K. Mittal (w.e.f. 03.08.2011)	9	7
Dr. Subir V. Gokarn (w.e.f. 04.08.2011)	9	6

वर्ष की उल्लेखनीय उपलब्धियाँ:

भारत के माननीय वित्तमंत्री श्री प्रणव मुखर्जी ने दिनांक 06 अगस्त 2011 को केंद्रीय बोर्ड की एक विशेष रूप से बुलाई गई बैठक को संबोधित किया और देश के वित्तीय समेकन, मुद्रास्फीति प्रबंधन और समावेशी संवृद्धि, लोगों को विभिन्न विधिक अधिनियमों यथा, सूचना का अधिकार, शिक्षा का अधिकार और भोजन का अधिकार के माध्यम से लोगों को ''पात्रता'' प्रदान करने और बैंकों द्वारा विगत कई वर्षों से राष्ट्र निर्माण में निर्वाह की जानेवाली भूमिका पर अपने विचार प्रकट किए। उन्होंने सुपुर्दगी प्रणाली/परियोजनाओं के समय से कार्यान्वयन में सुविधा की दृष्टि से विधिक अनुमति, पूँजी में बढ़ोत्तरी और बैंकिंग उद्योग के समेकन जैसे विभिन्न विषयों पर भी निदेशकों के साथ बातचीत की।

डॉ. सुबीर वि. गोकर्ण, उप गवर्नर, भारतीय रिज़र्व बैंक, जो हमारे केंद्रीय बोर्ड में भी शामिल हैं, ने 24 दिसंबर 2011 और पुन: 1 मार्च 2012 को केंद्रीय बोर्ड को संबोधित किया जिसमें वैश्विक अर्थव्यवस्था में उतार-चढ़ाव और भारतीय रुपये के मूल्यह्रास, घरेलू आर्थिक सरकारों, यूरोप को अंतरराष्ट्रीय मुद्रा कोष की मेक्सिको में आयोजित जी-20 बैठक की चर्चाओं और अन्य मुद्दों पर चर्चा की गई। साथ ही कोमोडिटी फ्यूचर्स, कर अपवंचन पर नियंत्रण तथा कौशल विकास जैसे विषयों पर व्यापक चर्चाएं की गईं।

श्री दिवाकर गुप्ता, प्रबंध निदेशक और मुख्य वित्त अधिकारी ने कारपोरेट गवर्नेंस और सस्टेनेबिलिटी पर एक अंतर्राष्ट्रीय सम्मेलन में सहभागिता की। इस सम्मेलन का विषय था ''कारपोरेट गवर्नेंस सर्वश्रेष्ठ व्यवहारों के माध्यम से बोर्डों की प्रभावशीलता बढ़ाना''। इस सम्मेलन का आयोजन सितंबर 2011 में मारीशस में एशियन सेंटर फॉर कारपोरेट गवर्नेंस एंड सस्टेनेबिलिटी द्वारा किया गया था। इसमें श्री दिवाकर गुप्ता ने ''क्या बैंकिंग और वित्तीय सेवाएं क्षेत्र में गवर्नेंस पर पुनर्विचार करने की आवश्यकता है'' विषय पर वार्ता प्रस्तुत की। श्री गुप्ता ने अपने संबोधन में भारत और विदेश में कारपोरेट गवर्नेंस का उद्भव और बैंकों/वित्तीय क्षेत्र में इसकी महत्ता तथा बोर्डों को मजबूत बनाने, उच्च स्तर पर कार्यरत कार्य समूहों में तबदील करने, बोर्ड के सदस्यों द्वारा परस्पर विश्वास के साथ-साथ तर्क-वितर्क करने और जटिल विषयों पर वरिष्ठ प्रबंधनों के साथ सीधे संवाद स्थापित करने जैसे महत्वपूर्ण विषयों पर संक्षेप में चर्चा की।

इसके पहले 30 जून 2011 को, श्री प्रतीप कार (पूर्व कार्यपालक निदेशक, सेबी) वरिष्ठ सलाहकार, डेलोइट और उनकी टीम ने केंद्रीय बोर्ड को कारपोरेट अभिशासन पर एक व्यापक प्रस्तुति की जिसमें अन्य बातों के साथ-साथ बोर्ड के स्वरूप, प्रथाओं, कार्यविधियों पर प्रस्तुति शामिल थी। इसमें बोर्ड द्वारा स्वामित्व एवं प्रबंधन, बोर्ड के समक्ष चुनौतियों, बेसल के कार्यान्वयन में वैश्विक रुझानों और अमरीका के विदेशी खाता कर अनुपालन अधिनियम जैसे महत्त्वपूर्ण क्षेत्रों का विशिष्ट उल्लेख किया गया। प्रस्तुतियों के बाद संबंधित विषयों पर व्यापक विचार विमर्श किया गया। अनुवर्ती कार्रवाई के रूप में केंद्रीय बोर्ड और अन्य समितियों के समक्ष प्रस्तुत की गई विभिन्न समीक्षाओं की विषय-वस्तु और उसकी संरचना में सुधार लाने की दृष्टि से बैंक द्वारा गुणवत्तापूर्ण सुधार करने के उपाय लागू किए गए।

केंद्रीय बोर्ड की कार्यकारिणी समिति

केंद्रीय बोर्ड की कार्यकारिणी समिति (ईसीसीबी) का गठन भारतीय स्टेट बैंक अधिनियम 1955 की धारा 30 के अनुसार किया गया है। भारतीय स्टेट बैंक सामान्य विनियम (46 एवं 47) में प्रावधान है कि केंद्रीय बोर्ड के सामान्य अथवा विशेष निदेशों के अधीन केंद्रीय बोर्ड की कार्यकारिणी समिति केंद्रीय बोर्ड की परिधि में आने वाले किसी भी मामले पर विचार कर सकती है। केंद्रीय बोर्ड की कार्यकारिणी समिति में अध्यक्ष, प्रबंध निदेशक, भारतीय स्टेट बैंक अधिनियम की धारा 19 (च) के अंतर्गत नामित निदेशक (भारतीय रिज़र्व बैंक के नामिती) और भारत में जिस स्थान पर बैठक आयोजित की जा रही हो, उस स्थान पर सामान्य रूप से निवास कर रहे अथवा उस समय वहाँ उपस्थित सभी या कोई अन्य निदेशक शामिल होते हैं। केंद्रीय बोर्ड की कार्यकारिणी समिति की एक बैठक प्रत्येक सप्ताह में आयोजित की जाती है। वर्ष 2011-12 के दौरान आयोजित केंद्रीय बोर्ड की कार्यकारिणी समिति की बैठकों में उपस्थिति का विवरण निम्नानुसार है-

वर्ष 2011-12 के दौरान केंद्रीय बोर्ड की कार्यकारिणी समिति की बैठकों में उपस्थिति

आयोजित बैठकों की कुल संख्या : 53

	निदेशक	उन बैठकों की संख्या जिनमें उपस्थित थे
1.	श्री प्रतीप चौधरी, अध्यक्ष	52
2.	श्री आर. श्रीधरन, प्रबंध निदेशक और समूह कार्यपालक (ए एण्ड एस) (30.06.2011 तक)	12
3.	श्री हेमंत जी. कान्ट्रेक्टर, प्रबंध निदेशक एवं समूह कार्यपालक (अंतरराष्ट्रीय बैंकिंग)	48
4.	श्री दिवाकर गुप्ता, प्रबंध निदेशक एवं मुख्य वित्त अधिकारी	41
5.	श्री ए. कृष्ण कुमार, प्रबंध निदेशक एवं समूह कार्यपालक (राष्ट्रीय बैंकिंग)	44
6.	डॉ. अशोक झुनझुनवाला (23.06.2011 तक)	05
7.	श्री दिलीप सी. चौकसी	30
8.	श्री एस. वेंकटाचलम	51
9.	श्री डी. सुंदरम	28
10.	श्री पार्थसारथी अय्यंगार (25.06.2011 से)	09
11.	श्री ज्योति बी. महापात्रा (21.11.2011 से)	05
12.	श्री जी. डी. नडाफ	21
13.	डॉ. राजीव कुमार (07.09.2011 तक)	01
14.	श्री रशपाल मल्होत्रा (10.05.2011 से)	10
15.	श्री दीपक आई. अमिन (24.01.2012 से)	02
16.	श्री शशिकांत शर्मा (सरकार द्वारा नामित) (02.08.2011 तक)	-
17.	श्रीमती श्यामला गोपीनाथ, भा. रि. बैं. द्वारा नामित (20.06.2011 तक)	03
18.	श्री डी. के. मित्तल (सरकार द्वारा नामित) (03.08.2011 से)	01
19.	श्री सुबीर वि. गोकर्ण (भा. रि. बैं. द्वारा नामित) (04.08.2011 से)	04

Highlights of the year :

The Hon'ble Finance Minister of India Shri Pranab Mukherjee addressed the Central Board at a meeting specially convened on 6th August 2011 and shared his thoughts on the country's major challenges like fiscal consolidation, inflation management and inclusive growth, various Government initiatives on providing 'entitlement' to people through legal enactment viz. Right to Information, Right to Education and Right to Food and the role played by the Banks in the country towards inclusive growth and nation building. He also interacted with the Directors on various issues like improving delivery mechanisms/legal clearances facilitating timely implementation of Projects, capital augmentation and consolidation in the banking industry.

Dr. Subir V. Gokarn, Deputy Governor RBI, also on the Central Board, addressed the Board on 24th December 2011 and again on 1st March 2012 covering major challenges faced by the global economy, volatility and depreciation of the Indian Rupee, domestic economic concerns, deliberations at the G20 meeting held at Mexico on IMF's funding Europe and other issues. Wide ranging discussions followed on themes like commodity futures, controlling tax evasion and skill development programmes.

Shri Diwakar Gupta, Managing Director & Chief Financial Officer, attended an International Conference on Corporate Governance & Sustainability: "Enhancing Effectiveness of Boards through Corporate Governance Best Practices" organised by the Asian Centre for Corporate Governance & Sustainability at Mauritius in September 2011 and delivered a talk on "Does Governance of the Banking and Financial Services Sector need a rethink". Shri Gupta's address covered, in brief, genesis of Corporate Governance in India and abroad and its importance in Banks/Financial Sector with an emphasis on the need to rise above procedural roles towards enabling the evolution of Boards as strong, high functioning workgroups, whose members trust and challenge one another and engage directly with Senior Managers on critical issues.

Earlier, on 30th June 2011, Shri Pratip Kar (former Executive Director, SEBI), Senior Advisor, Deloitte and his team made a detailed presentation to the Central Board on Corporate Governance covering, inter alia, Board structures, practices, procedures highlighting critical areas the Board should own and manage, challenges faced by the Board, global trends in BASEL implementation and the features of Foreign Account Tax Compliance Act of USA. The presentation was followed by detailed deliberations on the subject. As a follow up, a Quality Improvement Initiative was set in place by the Bank with a view to bringing about improvements in the content and structure of various reviews placed before the Central Board and Other Committees.

Executive Committee of the Central Board

The Executive Committee of the Central Board (ECCB) is constituted in terms of Section 30 of the SBI Act, 1955. The State Bank of India General Regulations (46 & 47) provide that, subject to the general or special directions of the Central Board, ECCB may deal with any matter within the competence of the Central Board. ECCB consists of the Chairman, the Managing Directors, the Director nominated under Section 19(f) of the SBI Act (Reserve Bank of India nominee), and all or any of the other Directors *who are normally residents* or may for the time being be present *at any place within India where the meeting is held*. The ECCB meetings are held once every week. The details of attendance of ECCB Meetings during the year 2011-12 are as under :

Attendance of Directors at ECCB Meetings during 2011-12

No. of Meetings held : 53

	Directors	No. of meetings attended
1.	Shri Pratip Chaudhuri, Chairman	52
2.	Shri R. Sridharan, MD & GE(A&S) (upto 30.06.2011)	12
3.	Shri Hemant G. Contractor, MD & GE(IB)	48
4.	Shri Diwakar Gupta, MD & CFO	41
5.	Shri A. Krishna Kumar, MD & GE (NB)	44
6.	Dr. Ashok Jhunjhunwala (upto 23.06.2011)	05
7.	Shri Dileep C. Choksi	30
8.	Shri S. Venkatachalam	51
9.	Shri D. Sundaram	28
10.	Shri Parthasarathy Iyengar (w.e.f. 25.06.2011)	09
11.	Shri Jyoti B. Mohapatra (w.e.f. 21.11.2011)	05
12.	Shri G. D. Nadaf	21
13.	Dr. Rajiv Kumar (upto 07.09.2011)	01
14.	Shri Rashpal Malhotra (w.e.f. 10.05.2011)	10
15.	Shri Deepak I. Amin (w.e.f. 24.01.2012)	02
16.	Shri Shashi Kant Sharma, Govt. Nominee (upto 02.08.2011)	-
17.	Smt. Shyamala Gopinath, RBI Nominee (upto 20.06.2011)	03
18.	Shri D. K. Mittal, Govt. Nominee (w.e.f. 03.08.2011)	01
19.	Dr. Subir V. Gokarn, RBI Nominee (w.e.f. 04.08.2011)	04

अन्य बोर्ड स्तरीय समितियाँ :

भारतीय स्टेट बैंक अधिनियम और सामान्य विनियम, 1955 के प्रावधानों और भारत सरकार/भारतीय रिज़र्व बैंक/सेबी के दिशा-निर्देशों के अनुसार केद्रीय बोर्ड ने बोर्ड स्तरीय सात समितियाँ गठित की हैं जैसे लेखा-परीक्षा समिति, जोखिम प्रबंधन समिति, शेयरधारक/निवेशक शिकायत निवारण समिति, बड़ी राशि (₹1 करोड़ तथा उससे अधिक) की धोखाधड़ियों की निगरानी के लिए बोर्ड की विशेष समिति, ग्राहक सेवा समिति, प्रौद्योगिकी कार्यनीति समिति और बोर्ड की पारिश्रमिक समिति। ये समितियाँ बोर्ड स्तरीय कार्यवाही में कारगर पेशेवराना सहयोग प्रदान करती हैं जिनमें प्रमुख क्षेत्र हैं- लेखा-परीक्षा और लेखा, जोखिम प्रबंधन, शेयरधारकों/निवेशकों की शिकायतों का निवारण, धोखाधड़ी की समीक्षा और नियंत्रण, ग्राहक सेवा की समीक्षा एवं ग्राहकों की शिकायतों का निवारण, प्रौद्योगिकी प्रबंधन और कार्यपालक निदेशकों को मानदेय का भुगतान। भारत सरकार के दिशा-निर्देशों के आधार पर पूर्णकालिक निदेशकों को मानदेय के भुगतान का अनुमोदन देने हेतु पारिश्रमिक समिति की वर्ष में एक बार बैठक आयोजित होती है। अन्य समितियों की बैठकें केन्द्रीय बोर्ड द्वारा अनुमोदित समीक्षा के कैलेन्डर के आधार पर आवधिक रूप में सामान्यत: तिमाही अंतराल पर आयोजित होती हैं ताकि नीतिगत मामलों और/या प्रमुख निष्पादन की समीक्षा की जा सके। इन समितियों द्वारा बैंक के उच्च कार्यपालकों की सेवाओं के साथ-साथ आवश्यकता पड़ने पर बाहरी विशेषज्ञों की सेवाएं भी ली जाती हैं। इन समितियों की बैठकों में हुई चर्चा के कार्यवृत्त और कार्यवाही की संक्षिप्त रिपोर्ट केन्द्रीय बोर्ड के समक्ष रखी जाती है।

बोर्ड की लेखा-परीक्षा समिति

बोर्ड की लेखा-परीक्षा समिति (एसीबी) का गठन 27 जुलाई 1994 को और पिछली बार इसका पुनर्गठन 1 जुलाई 2011 को किया गया था। बोर्ड की लेखा-परीक्षा समिति भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के अंतर्गत कार्य करती है और सूचीकरण करार के खंड 49 के प्रावधानों का अनुपालन उस सीमा तक करती है कि भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा जारी निर्देशों/दिशानिर्देशों का उल्लंघन न होने पाए।

बोर्ड की लेखा-परीक्षा समिति के कार्य

(क) बोर्ड की लेखा-परीक्षा समिति बैंक के समस्त लेखा-परीक्षा कार्य के परिचालन हेतु दिशानिर्देश देती है तथा उन पर नजर भी रखती है। समस्त लेखा-परीक्षा कार्य से आशय बैंक के भीतर आंतरिक लेखा परीक्षा एवं निरीक्षण की व्यवस्था, परिचालन और गुणवत्ता नियंत्रण तथा बैंक की सांविधिक/बाह्य लेखा परीक्षा और भारतीय रिज़र्व बैंक के निरीक्षण से संबंधित अनुवर्ती कार्रवाई करने से है। यह समिति बैंक के सांविधिक लेखा-परीक्षकों की नियुक्ति भी करती है और समय-समय पर उनके निष्पादन की समीक्षा की जाती है।

(ख) बोर्ड की लेखा-परीक्षा समिति बैंक की वित्तीय, जोखिम प्रबंधन, आंतरिक सुरक्षा लेखा-परीक्षा नीति और लेखांकन नीतियों/प्रणालियों की समीक्षा करती है ताकि अधिक पारदर्शिता सुनिश्चित हो सके।

(ग) यह समिति बैंक में आंतरिक निरीक्षण/लेखा-परीक्षा कार्यप्रणाली, उसकी गुणवत्ता एवं अनुवर्तन की दृष्टि से प्रभावकारिता की समीक्षा करती है। यह समिति निम्नलिखित के अनुवर्तन पर विशेष ध्यान भी देती है :

- अपने ग्राहक को जानिए - धन-शोधन निवारण (केवाईसी-एएमएल) दिशानिर्देश।
- लेखांकन के प्रमुख क्षेत्र ।
- खंड 49 और सेबी द्वारा समय-समय पर जारी अन्य दिशा-निर्देशों का अनुपालन।
- घोष और जिलानी समितियों की सिफारिशों के कार्यान्वयन की स्थिति।

(घ) यह बैंक के अनुपालन विभाग से मासिक रिपोर्टें प्राप्त करती है तथा उनकी समीक्षा करती है।

(ङ) बैंककारी विनियमन अधिनियम, 1949 की धारा 35 के अंतर्गत भारतीय रिज़र्व बैंक की वार्षिक वित्तीय निरीक्षण रिपोर्ट और विस्तृत (लांग फार्म) लेखा-परीक्षा रिपोर्टों में उठाए गए सभी विषयों पर बोर्ड की लेखा-परीक्षा समिति अनुवर्ती कार्रवाई करती है। वार्षिक/त्रैमासिक वित्तीय खातों एवं रिपोर्टों को अंतिम रूप देने से पूर्व यह समिति बाह्य लेखा परीक्षकों से विचार विमर्श करती है।

केंद्रीय बोर्ड द्वारा निर्दिष्ट एक औपचारिक 'ऑडिट चार्टर' अथवा 'टर्म्स ऑफ रेफरेंस' निर्धारित किया गया है जिसे समय पर अद्यतन किया जाता है। पिछली बार 16.03.2011 को इसमें संशोधन किया गया था।

गठन एवं वर्ष 2011-12 के दौरान उपस्थिति

बोर्ड की लेखा परीक्षा समिति में सात सदस्य होते हैं, इनमें दो पूर्णकालिक निदेशक, दो सरकारी निदेशक (भारत सरकार तथा भारतीय रिज़र्व बैंक के नामिती) तथा तीन गैर-सरकारी, गैर-कार्यपालक निदेशक होते हैं। इस समिति की बैठकों की अध्यक्षता गैर-कार्यपालक निदेशक द्वारा की जाती है। भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार संविधान तथा कोरम संबंधी अपेक्षाओं का सख्ती से अनुपालन किया जाता है। आंतरिक नियंत्रण, प्रणालियों एवं कार्यविधियों तथा अन्य पहलुओं से जुड़े विभिन्न मामलों की समीक्षा करने के लिए वर्ष के दौरान बोर्ड की लेखा परीक्षा समिति की नौ बैठकें आयोजित की गईं।

Other Board Level Committees :

In terms of the provisions of SBI Act and General Regulations, 1955 and Govt./RBI/SEBI guidelines, the Central Board has constituted seven Board Level Committees viz. Audit Committee, Risk Management Committee, Shareholders'/Investors' Grievance Committee, Special Committee of the Board for Monitoring of Large Value Frauds (₹1 crore and above), Customer Service Committee, IT Strategy Committee & Remuneration Committee of the Board. These Committees provide effective professional support in the conduct of Board level business in key areas like Audit & Accounts, Risk Management, resolution of Shareholders'/Investors' grievances, Fraud Review and Control, Review of customer service and redressal of customer grievances, Technology Management and Payment of Incentives to Executive Directors. While the Remuneration Committee approves, once in a year, payment of incentives to wholetime Directors, based on Govt. of India guidelines, the other Committees meet periodically, once in a quarter generally, to deliberate on policy issues and/or review domain performance, as per the calendar of reviews approved by the Central Board. The Committees also call external specialists, besides drawing upon the services of top executives from the Bank, as and when needed. The minutes and proceedings containing brief reports on the discussions held at the meetings of the Committees are placed before the Central Board.

Audit Committee of the Board

The Audit Committee of the Board (ACB) was constituted on 27th July 1994 and last re-constituted on the 1st July 2011. The ACB functions as per RBI guidelines and complies with the provisions of Clause 49 of the Listing Agreement to the extent that they do not violate the directives/guidelines issued by RBI.

Functions of ACB

(a) ACB provides direction as also oversees the operation of the total audit function in the Bank. Total audit function implies the organisation, operationalisation and quality control of internal audit and inspection within the Bank, and follow-up on the statutory/external audit, compliance of RBI inspection. It also appoints Statutory Auditors of the Bank and reviews their performance from time to time.

(b) ACB reviews the Bank's financial, Risk Management, IS Audit Policies and Accounting Policies/Systems of the Bank to ensure greater transparency.

(c) ACB reviews the internal inspection/audit plan and functions in the Bank – the system, its quality and effectiveness in terms of follow-up. It also, especially, focuses on the follow up of:
- KYC-AML Guidelines;
- Major areas of housekeeping;
- Compliance of Clause 49 and other guidelines issued by SEBI from time to time;
- Status of implementation of Ghosh and Jilani Committee recommendations.

(d) It obtains and reviews reports from the Compliance Department in the Bank.

(e) ACB follows up on all the issues raised in RBI's Annual Financial Inspection Reports under Section 35 of Banking Regulation Act, 1949 and Long Form Audit Reports of the Statutory Auditors and other Internal Audit Reports. It interacts with the external auditors before the finalisation of the annual/quarterly financial accounts and reports.

A formal 'Audit Charter' or 'Terms of Reference' laid down by the Central Board is in place and updated periodically, the last revision effected from 16.03.2011.

Composition & Attendance during 2011-12

The ACB has seven members of the Board of Directors, including two whole time Directors, two official Directors (nominees of GOI and RBI) and three non-official, non-executive Directors. Meetings of the ACB are chaired by a Non-Executive Director. The constitution and quorum requirements, as per RBI guidelines, are complied with meticulously. During the year, nine meetings of ACB were held to review the various matters connected with the internal control, systems and procedures and other aspects as required in terms of the Audit Charter.

वर्ष 2011-12 के दौरान आयोजित बोर्ड की लेखा-परीक्षा समिति की बैठकों की तिथियाँ और उनमें निदेशकों की उपस्थिति

आयोजित बैठकों की संख्या : 9

बैठकों की तिथियाँ : 16.05.2011, 11.06.2011, 12.08.2011, 10.09.2011, 08.11.2011, 10.12.2011, 11.02.2012, 01.03.2012, 30.03.2012

निदेशक का नाम	नामांकन/चयन के बाद/अवधि के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या	उन बैठकों की संख्या जिनमें उपस्थित थे
श्री आर. श्रीधरन, प्रबंध निदेशक एवं समूह कार्यपालक (सहयोगी एवं अनुषंगियाँ) (30.06.2011 तक)	2	2
श्री हेमंत जी. कान्ट्रेक्टर, प्रबंध निदेशक एवं समूह कार्यपालक (अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग)	9	8
श्री ए. कृष्ण कुमार, प्रबंध निदेशक एवं समूह कार्यपालक (राष्ट्रीय बैंकिंग) (01.07.2011 से)	7	6
डॉ. अशोक झुनझुनवाला (23.06.2011 तक)	2	2
श्री एस. वेंकटाचलम (30.06.2011 तक)	2	2
श्री दिलीप सी. चौकसी	9	9
श्री डी. सुंदरम (01.07.2011 से)	7	6
श्री पार्थसारथी अय्यंगार (01.07.2011 से)	7	3
श्री शशिकांत शर्मा (02.08.2011 तक)	2	-
श्रीमती श्यामला गोपीनाथ, (20.06.2011 तक)	2	2
श्री डी. के. मित्तल (03.08.2011 से)	7	1
श्री सुबीर वि. गोकर्ण (04.08.2011 से)	7	4

बोर्ड की जोखिम प्रबंधन समिति

बोर्ड की जोखिम प्रबंधन समिति (आरएमसीबी) का गठन 23 मार्च 2004 को किया गया था। यह समिति ऋण जोखिम, बाजार जोखिम तथा परिचालन जोखिम संबंधी समन्वित जोखिम प्रबंधन संबंधी नीति और कार्यनीति की निगरानी करने हेतु गठित की गई है। यह समिति पिछली बार 1 जुलाई 2011 को पुनर्गठित की गई जिसमें 18 मई 2012 को 5 सदस्य हैं। वरिष्ठ प्रबंध निदेशक समिति के अध्यक्ष होते हैं। बोर्ड की जोखिम प्रबंधन समिति की प्रत्येक तिमाही में एक और वर्ष में न्यूनतम चार बैठकें होती हैं। वर्ष 2011-12 के दौरान बोर्ड की जोखिम प्रबंधन समिति की चार बैठकें आयोजित की गईं।

वर्ष 2011-12 के दौरान बोर्ड की जोखिम प्रबंधन समिति की बैठकों की तिथियाँ तथा उनमें निदेशकों की उपस्थिति

आयोजित बैठकों की संख्या : 4

बैठकों की तिथियाँ : 29.04.2011, 15.07.2011, 29.11.2011, 04.02.2012

निदेशक का नाम	नामांकन/चयन के बाद/अवधि के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या	उन बैठकों की संख्या जिनमें उपस्थित थे
श्री आर. श्रीधरन, प्रबंध निदेशक एवं समूह कार्यपालक (ए एंड एस) (30.06.2011 तक)	1	1
श्री हेमंत जी. कान्ट्रेक्टर, प्रबंध निदेशक एवं समूह कार्यपालक (अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग)	4	4
श्री दिवाकर गुप्ता, प्रबंध निदेशक एवं मुख्य वित्त अधिकारी (01.07.2011 से)	3	1
डॉ. अशोक झुनझुनवाला (23.06.2011 तक)	1	1
श्री दिलीप सी. चौकसी (30.06.2011 तक)	1	1
डॉ. राजीव कुमार (07.09.2011 तक)	2	-
श्री एस. वेंकटाचलम (01.07.2011 से)	3	3
श्री डी. सुंदरम (01.07.2011 से)	3	3
श्री पार्थसारथी अय्यंगार (01.07.2011 से)	3	2

Dates of Meetings of ACB held & Attendance of Directors during 2011-12

No. of Meetings held : **9**

Dates of the Meetings : **16.05.2011, 11.06.2011, 12.08.2011, 10.09.2011, 08.11.2011, 10.12.2011, 11.02.2012, 01.03.2012, 30.03.2012**

Name of the Director	No. of Meetings held after nomination/ election/ during tenure	No. of Meetings attended
Shri R. Sridharan, Managing Director & GE(A&S) (upto 30.06.2011)	2	2
Shri Hemant G. Contractor, Managing Director & GE(IB)	9	8
Shri A. Krishna Kumar, Managing Director & GE (NB) (w.e.f. 01.07.2011)	7	6
Dr. Ashok Jhunjhunwala (upto 23.06.2011)	2	2
Shri S. Venkatachalam (upto 30.06.2011)	2	2
Shri Dileep C. Choksi	9	9
Shri D. Sundaram (w.e.f. 01.07.2011)	7	6
Shri Parthasarathy Iyengar (w.e.f. 01.07.2011)	7	3
Shri Shashi Kant Sharma (upto 02.08.2011)	2	-
Smt. Shyamala Gopinath (upto 20.06.2011)	2	2
Shri D. K. Mittal (w.e.f. 03.08.2011)	7	1
Dr. Subir V. Gokarn (w.e.f. 04.08.2011)	7	4

Risk Management Committee of the Board

The Risk Management Committee of the Board (RMCB) was constituted on the 23rd March 2004, to oversee the policy and strategy for integrated risk management relating to credit risk, market risk and operational risk. The Committee was last reconstituted on the 1st July 2011 and has, as on 18th May 2012, five members. The Senior Managing Director is the Chairman of the Committee. RMCB meets a minimum of four times a year, once in each quarter. During 2011-12, four meetings of the RMCB were held.

Dates of Meetings of RMCB held & Attendance of Directors during 2011-12

No. of Meetings held : **4**

Dates of the Meetings : **29.04.2011, 15.07.2011, 29.11.2011, 04.02.2012**

Name of the Director	No. of Meetings held after nomination/ election/ during tenure	No. of Meetings attended
Shri R. Sridharan, Managing Director & GE (A&S) (upto 30.06.2011)	1	1
Shri Hemant G. Contractor, Managing Director & GE (IB)	4	4
Shri Diwakar Gupta, Managing Director & CFO (w.e.f 01.07.2011)	3	1
Dr. Ashok Jhunjhunwala (upto 23.06.2011)	1	1
Shri Dileep C. Choksi (upto 30.06.2011)	1	1
Dr. Rajiv Kumar (upto 07.09.2011)	2	-
Shri S. Venkatachalam (w.e.f. 01.07.2011)	3	3
Shri D. Sundaram (w.e.f. 01.07.2011)	3	3
Shri Parthasarathy Iyengar (w.e.f. 01.07.2011)	3	2

बोर्ड की शेयरधारक/निवेशक शिकायत निवारण समिति

शेयर बाजारों के सूचीकरण करार के खंड 49 के अनुसरण में शेयरधारकों एवं निवेशकों से शेयर अंतरण, वार्षिक रिपोर्ट न मिलने, बांडों पर ब्याज/घोषित लाभांश न मिलने जैसी शिकायतों के निवारण हेतु बोर्ड की शेयरधारक/निवेशक शिकायत निवारण समिति **(एसआईजीसीबी)** का 30 जनवरी 2001 को गठन किया गया था। यह समिति पिछली बार 1 जुलाई 2011 को पुनर्गठित की गई थी जिसमें 18 मई 2012 को पाँच सदस्य हैं और इसकी बैठक की अध्यक्षता गैर-कार्यपालक निदेशक द्वारा की जाती है। समिति की वर्ष 2011-12 के दौरान चार बैठकें हुईं जिनमें शिकायतों की स्थिति की समीक्षा की गई।

वर्ष 2011-12 के दौरान शेयरधारक/निवेशक शिकायत निवारण समिति की बैठकों की तिथियाँ तथा उनमें निदेशकों की उपस्थिति

आयोजित बैठकों की संख्या : **4**

बैठकों की तिथियाँ : **21.04.2011, 29.08.2011, 01.12.2011, 24.03.2012**

निदेशक का नाम	नामांकन/चयन के बाद/ अवधि के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या	उन बैठकों की संख्या जिनमें उपस्थित थे
श्री आर. श्रीधरन, प्रबंध निदेशक एवं समूह कार्यपालक (सहयोगी एवं अनुषंगियाँ) (30.06.2011 तक)	1	1
श्री हेमंत जी. कान्ट्रेक्टर, प्रबंध निदेशक एवं समूह कार्यपालक (अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग)	4	4
श्री दिवाकर गुप्ता, प्रबंध निदेशक एवं मुख्य वित्त अधिकारी (01.07.2011 से)	3	3
श्री डी. सुंदरम (30.06.2011 तक)	1	1
डॉ. राजीव कुमार (01.07.2011 से 07.09.2011 तक)	2	-
श्री एस. वेंकटाचलम	4	4
श्री दिलीप सी. चौकसी	4	3
श्री रशपाल मल्होत्रा (01.07.2011 से)	3	1

अब तक प्राप्त शेयरधारकों की शिकायतों की संख्या (वर्ष के दौरान) : 536

उन शिकायतों की संख्या, जिनका समाधान शेयरधारकों की संतुष्टि के अनुरूप नहीं किया गया : निरंक

लंबित शिकायतों की संख्या : निरंक

अनुपालन अधिकारी का नाम एवं पदनाम : : श्री श्यामल सिन्हा, महाप्रबंधक (अनुपालन)

बड़ी राशि (₹ 1 करोड़ तथा अधिक) की धोखाधड़ियों की निगरानी के लिए बोर्ड की विशेष समिति :

बड़ी राशियों वाली धोखाधड़ियों (₹ 1 करोड़ तथा अधिक) की निगरानी के लिए विशेष समिति **(एससीबीएमएफ)** का 29 मार्च 2004 को गठन किया गया था। इस समिति का प्रमुख कार्य बड़ी राशि की धोखाधड़ी के मामलों की निगरानी एवं समीक्षा करना है जिससे यह समिति प्रणालीगत खामियों, धोखाधड़ी के मामलों का पता लगाने एवं सूचित करने में देरी के कारणों का पता लगा सकेगी और सीबीआई/पुलिस जाँच कार्रवाई पर निगरानी रख सकेगी तथा स्टाफ की जिम्मेदारी शीघ्र तय करते हुए धोखाधड़ी की घटनाओं की पुनरावृत्ति रोकने के लिए सुधारात्मक कार्रवाई की प्रभावशाली ढंग से समीक्षा करते हुए उपयुक्त निराकरण उपाय भी शुरू कर सकेगी। इस समिति को पिछली बार 1 जुलाई 2011 को पुनर्गठित किया गया जिसमें 18 मई 2012 को छह सदस्य हैं। वरिष्ठ प्रबंध निदेशक इस समिति के अध्यक्ष हैं। वर्ष 2011-12 के दौरान समिति की चार बैठकें हुईं।

Shareholders'/Investors' Grievance Committee of the Board

In pursuance of Clause 49 of the Listing Agreement with the Stock Exchange, Shareholders'/Investors' Grievance Committee of the Board (**SIGCB**) was formed on the 30th January 2001, to look into the redressal of shareholders' and investors' complaints regarding transfer of shares, non-receipt of annual report, non-receipt of interest on bonds/declared dividends, etc. The Committee was last reconstituted on the 1st July 2011 and has, as on 18th May 2012, five members and is chaired by a Non-Executive Director. The Committee met four times during 2011-12 and reviewed the position of complaints.

Dates of Meetings of SIGCB held & Attendance of Directors during 2011-12

No. of Meetings held : 4

Dates of the Meetings : 21.04.2011, 29.08.2011, 01.12.2011, 24.03.2012

Name of the Director	No. of Meetings held after nomination/ election/ during tenure	No. of Meetings attended
Shri R. Sridharan, Managing Director & GE (A&S) (upto 30.06.2011)	1	1
Shri Hemant G. Contractor, Managing Director & GE(IB)	4	4
Shri Diwakar Gupta, Managing Director & CFO (w.e.f. 01.07.2011)	3	3
Shri D. Sundaram (upto 30.06.2011)	1	1
Dr. Rajiv Kumar (w.e.f. 01.07.2011 upto 07.09.2011)	2	-
Shri S. Venkatachalam	4	4
Shri Dileep C. Choksi	4	3
Shri Rashpal Malhotra (w.e.f. 01.07.2011)	3	1

Number of shareholders' complaints received so far (during the year) : 536

Number not solved to the satisfaction of shareholders : NIL

Number of Pending Complaints : NIL

Name and designation of Compliance officer : Shri Shyamal Sinha, GM (Compliance)

Special Committee of the Board for Monitoring of Large Value Frauds (₹1 crore and above)

The Special Committee for Monitoring of Large Value Frauds (₹1 crore and above) (**SCBMF**) was constituted on the 29th March 2004. The major functions of the Committee are to monitor and review all large value frauds with a view to identifying systemic lacunae, if any, reasons for delay in detection and reporting, if any, monitoring progress of CBI/Police investigation, recovery position, ensuring that staff accountability exercise is completed quickly, reviewing the efficacy of remedial action taken to prevent recurrence of frauds and putting in place suitable preventive measures. The Committee was last reconstituted on the 1st July 2011 and has, as on 18th May 2012, six members. The Senior Managing Director on the Committee is the Chairman. The Committee met four times during 2011-12:

तालिका : वर्ष 2011-12 के दौरान बड़ी राशि की धोखाधड़ियों की निगरानी के लिए गठित विशेष समिति की बैठकों की तिथियाँ तथा उनमें निदेशकों की उपस्थिति

आयोजित बैठकों की संख्या : 4

बैठकों की तिथियाँ : 10.06.2011, 29.08.2011, 01.12.2011, 30.03.2012

निदेशक का नाम	नामांकन/चयन के बाद अवधि के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या	उन बैठकों की संख्या जिनमें उपस्थित थे
श्री आर. श्रीधरन, प्रबंध निदेशक एवं समूह कार्यपालक (सहयोगी एवं अनुषंगी) (30.06.2011 तक)	1	1
श्री हेमंत जी. कॉन्ट्रेक्टर, प्रबंध निदेशक एवं समूह कार्यपालक (अंतर. बैंकिंग) (30.06.2011 तक)	1	1
श्री दिवाकर गुप्ता, प्रबंध निदेशक एवं मुख्य वित्त अधिकारी (01.07.2011 से)	3	3
श्री ए. कृष्ण कुमार, प्रबंध निदेशक एवं समूह कार्यपालक (राष्ट्रीय बैंकिंग) (01.07.2011 से)	3	3
श्री दिलीप सी. चौकसी	4	3
श्री एस. वेंकटाचलम	4	4
श्री डी. सुंदरम (30.06.2011 तक)	1	1
श्री पार्थसारथी अय्यंगार (01.07.2011से)	3	2
डॉ. राजीव कुमार (01.07.2011 से 07.09.2011 तक)	2	-
श्री रशपाल मल्होत्रा (01.07.2011 से)	3	1

बोर्ड की ग्राहक सेवा समिति

बैंक द्वारा प्रदत्त ग्राहक सेवा की गुणवत्ता में निरंतर एवं उत्तरोत्तर सुधार लाने के उद्देश्य से 26 अगस्त 2004 को बोर्ड की ग्राहक सेवा समिति (सीएससीबी) का गठन किया गया था । यह समिति पिछली बार 1 जुलाई 2011 को पुनर्गठित की गई और 18 मई 2012 को समिति के छह सदस्य हैं। वरिष्ठ प्रबंध निदेशक समिति के अध्यक्ष हैं। वर्ष 2011-12 के दौरान समिति की चार बैठकें हुईं।

वर्ष 2011-12 के दौरान बोर्ड की ग्राहक सेवा समिति बैठकों की तिथियाँ तथा उनमें निदेशकों की उपस्थिति

आयोजित बैठकों की संख्या : 4

बैठकों की तिथियाँ : 12.05.2011, 29.08.2011, 01.12.2011, 24.03.2012

निदेशक का नाम	नामांकन/चयन के बाद अवधि के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या	उन बैठकों की संख्या जिनमें उपस्थित थे
श्री आर. श्रीधरन, प्रबंध निदेशक एवं समूह कार्यपालक (सहयोगी एवं अनुषंगी) (30.06.2011 तक)	1	1
श्री हेमंत जी. कॉन्ट्रेक्टर, प्रबंध निदेशक एवं समूह कार्यपालक (अंतर्राष्ट्रीय बैंकिंग) (30.06.2011 तक)	4	4
श्री ए. कृष्ण कुमार, प्रबंध निदेशक एवं समूह कार्यपालक (राष्ट्रीय बैंकिंग) (01.07.2011 से)	3	3
श्री एस. वेंकटाचलम	4	4
श्री दिलीप सी. चौकसी	4	4
डॉ. राजीव कुमार (07.09.2011 तक)	2	-
श्री रशपाल मल्होत्रा (01.07.2011 से)	3	1
श्री जी. डी. नडाफ (01.07.2011 से)	3	2

बोर्ड की सूचना प्रौद्योगिकी कार्यनीति समिति

बैंक की सूचना-प्रौद्योगिकी पहलों की प्रगति का मार्ग प्रशस्त करने के लिए 26 अगस्त 2004 को बोर्ड की प्रौद्योगिकी समिति (टीसीबी) गठित की गई। समिति ने बैंक प्रौद्योगिकी के क्षेत्र में एक कार्यनीतिक भूमिका का निर्वाह किया है। वर्ष के दौरान भारतीय रिज़र्व बैंक से प्राप्त दिशानिर्देशों के आधार पर समिति का नाम

Dates of Meetings of SCBMF held & Attendance of Directors during 2011-12

No. of Meetings held : 4

Dates of the Meetings : 10.06.2011, 29.08.2011, 01.12.2011, 30.03.2012

Name of the Director	No. of Meetings held after nomination/ election/ during tenure	No. of Meetings attended
Shri R. Sridharan, Managing Director & GE(A&S) (upto 30.06.2011)	1	1
Shri Hemant G. Contractor, Managing Director & GE(IB) (upto 30.06.2011)	1	1
Shri Diwakar Gupta, Managing Director & CFO (w.e.f. 01.07.2011)	3	3
Shri A. Krishna Kumar, Managing Director & GE(NB) (w.e.f.01.07.2011)	3	3
Shri Dileep C. Choksi	4	3
Shri S. Venkatachalam	4	4
Shri D. Sundaram (upto 30.06.2011)	1	1
Shri Parthasarathy Iyengar (w.e.f. 01.07.2011)	3	2
Dr. Rajiv Kumar (w.e.f. 01.07.2011 and upto 07.09.2011)	2	-
Shri Rashpal Malhotra (w.e.f. 01.07.2011)	3	1

Customer Service Committee of the Board

The Customer Service Committee of the Board (CSCB) was constituted on the 26th August 2004, to bring about ongoing improvements on a continuous basis in the quality of customer service provided by the Bank. The Committee was last reconstituted on the 1st July 2011 and has, as on 18th May 2012, six members. The Senior Managing Director on the Committee is the Chairman. During the year 2011-12, four meetings of the Committee were held.

Dates of Meetings of CSCB held & Attendance of Directors during 2011-12

No. of Meetings held : 4

Dates of the Meetings : 12.05.2011, 29.08.2011, 01.12.2011, 24.03.2012

Name of the Director	No. of Meetings held after nomination/ election/ during tenure	No. of Meetings attended
Shri R. Sridharan, Managing Director & GE(A&S) (upto 30.06.2011)	1	1
Shri Hemant G. Contractor, Managing Director & GE(IB)	4	4
Shri A. Krishna Kumar, Managing Director & GE(NB) (w.e.f. 01.07.2011)	3	3
Shri S. Venkatachalam	4	4
Shri Dileep C. Choksi	4	4
Dr. Rajiv Kumar (upto 07.09.2011)	2	-
Shri Rashpal Malhotra (w.e.f. 01.07.2011)	3	1
Shri G. D. Nadaf (w.e.f. 01.07.2011)	3	2

IT Strategy Committee of the Board

With a view to tracking the progress of the Bank's IT initiatives, the Bank's Central Board constituted a Technology Committee of the Board on 26th August 2004. The Committee has played a strategic role in the Bank's technology domain. Based on RBI guidelines received during the year, the Committee has been renamed as IT Strategy Committee

बदलकर बोर्ड की सूचना प्रौद्योगिकी कार्यनीति समिति (आईटीएससी) कर दिया गया और 18 मई 2012 को इसके पाँच सदस्य हैं। समिति को निम्नांकित भूमिकाएं और उत्तरदायित्व सौंपे गए हैं :

1) सूचना प्रौद्योगिकी कार्यनीति और नीति विषयक प्रलेख अनुमोदित करना और यह सुनिश्चित करना कि प्रबंधन ने एक कारगर कार्यनीतिक आयोजना प्रणाली अपनाई है।
2) यह सुनिश्चित करना कि संगठनात्मक योजना व्यवसाय के मॉडल और उसकी दिशा के अनुरूप हैं।
3) यह सुनिश्चित करना कि प्रौद्योगिकी निवेश, जोखिमों और लाभों के बीच संतुलन दर्शाता हो और बजट स्वीकार्य हों।
4) सूचना प्रौद्योगिकी जोखिमों पर प्रबंधन द्वारा निगरानी करने की प्रभावकारिता का मूल्यांकन करना तथा बैंक स्तर पर सूचना प्रौद्योगिकी हेतु प्रदान की जानेवाली कुल निधियों की निगरानी करना; और
5) सूचना प्रौद्योगिकी के निष्पादन आकलन और व्यवसाय में योगदान (अर्थात् वचनबद्ध मूल्य प्रदान करने) की समीक्षा करना।

यह समिति 24 अक्तूबर 2011 को पुनर्गठित की गई। समिति के पाँच सदस्य हैं। एक गैर कार्यपालक निदेशक समिति के अध्यक्ष हैं। वर्ष 2011-12 के दौरान समिति की छह बैठकें हुई।

वर्ष 2011-12 के दौरान बोर्ड की सूचना प्रौद्योगिकी कार्यनीति समिति बैठकों की तिथियाँ तथा उनमें निदेशकों की उपस्थिति

आयोजित बैठकों की संख्या : 6

बैठकों की तिथियाँ : 03.06.2011,07.09.2011,30.09.2011,09.12.2011,04.02.2012, 30.03.2012

निदेशक का नाम	नामांकन/चयन के बाद अवधि के दौरान आयोजित बैठकों की संख्या	उन बैठकों की संख्या जिनमें उपस्थित थे
श्री आर. श्रीधरन, प्रबंध निदेशक एवं समूह कार्यपालक (सहयोगी एवं अनुषंगी) (30.06.2011 तक)	1	-
श्री हेमंत जी. कॉन्ट्रेक्टर, प्रबंध निदेशक एवं समूह कार्यपालक (अंतर. बैंकिंग) (30.06.2011 तक)	1	1
श्री दिवाकर गुप्ता, प्रबंध निदेशक एवं मुख्य वित्त अधिकारी (01.07.2011 से)	5	4
श्री ए. कृष्ण कुमार, प्रबंध निदेशक एवं समूह कार्यपालक (राष्ट्रीय बैंकिंग) (01.07.2011 से)	5	5
डॉ. अशोक झुनझुनवाला (23.06.2011 तक)	1	1
डॉ. राजीव कुमार (07.09.2011 तक)	2	1
श्री डी. सुंदरम	6	6
श्री एस. वेंकटाचलम (01.07.2011से)	5	4
श्री पार्थसारथी अय्यंगार (01.07.2011से)	5	4

बोर्ड की पारिश्रमिक समिति

पारिश्रमिक समिति का गठन भारत सरकार द्वारा मार्च 2007 में सूचित योजना के अनुसार प्रोत्साहन राशियों के भुगतान के संबंध में बैंक के पूर्णकालिक निदेशकों के कार्यों का मूल्यांकन करने हेतु 22 मार्च 2007 को किया गया था। इस समिति का पुनर्गठन पिछली बार 1 जुलाई 2011 को किया गया था। इस समिति के चार सदस्य हैं जिसमें (1) सरकार द्वारा नामित निदेशक (2) भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा नामित निदेशक (3) दो अन्य निदेशक - श्री दिलीप चौकसी एवं श्री एस. वेंकटाचलम सम्मिलित हैं। इस समिति द्वारा 31 मार्च 2011 को समाप्त वर्ष हेतु पूर्णकालिक निदेशकों की प्रोत्साहन राशियों की जांच-पड़ताल तथा उनका भुगतान करने की संस्तुति की गई।

बोर्ड की नामांकन समिति

भारतीय रिज़र्व बैंक के दिशानिर्देशों के अनुसार, केंद्रीय बोर्ड द्वारा, शेयरधारकों द्वारा निदेशकों के चयन हेतु नामांकन दाखिल करने वाले उम्मीदवारों के चयन में यथेष्ट सावधानी बरतने और उनकी उपयुक्तता एवं सही स्थिति ज्ञात करने हेतु 24 जून 2011 को आयोजित शेयरधारकों की साधारण सभा में स्वतंत्र निदेशकों की एक नामांकन समिति गठित की गई। इस नामांकन समिति की बैठक 3 जून 2011 को आयोजित की गई और इसने तदनुसार उम्मीदवारों की 'उपयुक्तता एवं सही' स्थिति घोषित की।

(ITSC) of the Board and has, as on 18th May 2012, five members. The Committee is entrusted with the following roles and responsibilities :

(i) approving IT strategy and policy documents, ensuring that the management has put an effective strategic planning process in place;

(ii) ensuring that the IT Organisational structure complements the business model and its direction ;

(iii) ensuring IT investments represent a balance of risks and benefits and that budgets are acceptable;

(iv) evaluating effectiveness of management's monitoring of IT risks and overseeing the aggregate funding of IT at the Bank level; and

(v) reviewing IT performance measurement and contribution of IT to businesses (i.e. delivering the promised value).

The Committee was last reconstituted on the 24th October 2011 with five members and is chaired by a Non-Executive Director. The Committee met six times during 2011-12.

Dates of Meetings of ITSC held & Attendance of Directors during 2011-12

No. of Meetings held : 6

Dates of the Meetings : 03.06.2011, 07.09.2011, 30.09.2011, 09.12.2011, 04.02.2012, 30.03.2012

Name of the Director	No. of Meetings held after nomination/ election/ during tenure	No. of Meetings attended
Shri R. Sridharan, Managing Director & GE(A&S) (upto 30.06.2011)	1	-
Shri Hemant G. Contractor, Managing Director & GE (IB) (upto 30.06.2011)	1	1
Shri Diwakar Gupta, Managing Director & CFO (w.e.f. 01.07.2011)	5	4
Shri A. Krishna Kumar, Managing Director & GE(NB) (w.e.f. 01.07.2011)	5	5
Dr. Ashok Jhunjhunwala (upto 23.06.2011)	1	1
Dr. Rajiv Kumar (upto 07.09.2011)	2	1
Shri D. Sundaram	6	6
Shri S. Venkatachalam (w.e.f. 01.07.2011)	5	4
Shri Parthasarathy Iyengar (w.e.f. 01.07.2011)	5	4

Remuneration Committee of the Board

The Remuneration Committee was constituted on 22nd March 2007, for evaluating the performance of Whole Time Directors of the Bank in connection with the payment of incentives, as per the scheme advised by Government of India in March 2007. The Committee was last reconstituted on 1st July 2011. The Committee has four members consisting of (i) the Government Nominee Director, (ii) the RBI Nominee Director and (iii) two other Directors – Shri Dileep C. Choksi and Shri S. Venkatachalam. The Committee scrutinised and recommended payment of incentives to whole-time Directors for the year ended 31st March 2011.

Nomination Committee of the Board :

In terms of RBI guidelines, a Nomination Committee of independent Directors was constituted by the Central Board at its meeting held on 17th May 2011 to carry out necessary due diligence and arrive at the 'fit and proper' status of candidates filing nominations for election as Directors by shareholders at the General Meeting held on 24th June 2011. The Nomination Committee met on 3rd June 2011 and declared the 'fit and proper' status of candidates accordingly.

स्थानीय बोर्ड

प्रत्येक केन्द्र में जहाँ पर बैंक का स्थानीय प्रधान कार्यालय है, भारतीय स्टेट बैंक अधिनियम एवं सामान्य विनियम 1955 के प्रावधानों के अनुसार प्रत्येक केंद्र पर बैंक का एक स्थानीय प्रधान कार्यालय (एलएचओ), स्थानीय बोर्ड/स्थानीय बोर्ड की समितियाँ कार्य कर रही हैं। केन्द्रीय बोर्ड द्वारा प्रत्यायोजित कार्य और विवेकाधिकारों का उपयोग स्थानीय बोर्डों द्वारा किया जाता है। 31 मार्च 2012 को दस स्थानीय प्रधान कार्यालयों में स्थानीय बोर्ड की समितियाँ और अन्य चार स्थानीय प्रधान कार्यालयों में स्थानीय बोर्डों की समितियाँ कार्यरत थीं। स्थानीय बोर्डों/स्थानीय बोर्डों की समितियों की बैठकों के कार्यवृत्त और कार्यवाही केन्द्रीय बोर्ड के समक्ष प्रस्तुत की जाती है।

बैठक फीस

पूर्णकालिक निदेशकों का पारिश्रमिक एवं बोर्ड/बोर्ड की समितियों की बैठकों में सहभागिता करने हेतु गैर-कार्यपालक निदेशकों को भारत सरकार द्वारा समय-समय पर निर्दिष्ट किए गए अनुसार बैठक फीस अदा की जाती है। तथापि गैर-कार्यपालक निदेशकों को बोर्ड की समिति की बैठकों में सहभागिता करने हेतु कोई पारिश्रमिक नहीं दिया जाता है। दिनांक 18 अक्तूबर 2011 से निदेशकों को केंद्रीय बोर्ड की प्रत्येक बैठक मे सहभागिता करने हेतु दी जानेवाली बैठक फीस ₹ 5,000 से बढ़ाकर ₹ 10,000 तथा बोर्ड स्तरीय समितियों की एक बैठक के लिए ₹ 2,500 से बढ़ाकर ₹ 5,000 कर दी। तथापि बैंक के अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशकों तथा भारत सरकार/भारतीय रिजर्व बैंक के द्वारा नामित निदेशकों को बैठक फीस नहीं दी जाती है। वर्ष 2011-12 के दौरान अदा की गई बैठक फीस का विवरण अनुलग्नक-IV में दिया गया है।

बैंक की आचार संहिता का अनुपालन

बैंक के केन्द्रीय बोर्ड के निदेशकों और वरिष्ठ प्रबंधन ने, वित्त वर्ष 2011-12 के दौरान बैंक की आचार संहिता के अनुपालन की अभिपुष्टि की है। अध्यक्ष द्वारा हस्ताक्षरित इस आशय की घोषणा अनुलग्नक-V में है। आचार संहिता बैंक की वेबसाइट पर उपलब्ध है।

अध्यक्ष तथा प्रबंध निदेशकों को वर्ष 2011-12 में संदत्त वेतन व भत्ते

	मूल वेतन ₹	महंगाई भत्ता ₹	प्रोत्साहन ₹	अन्य बकाया ₹	कुल पारिश्रमिक ₹
अध्यक्ष श्री प्रतीप चौधरी (01.04.2011-31.03.2012)	9,44,000.00	4,81,440.00	-	77,778.00	15,03,218.00
प्रबंध निदेशक श्री आर. श्रीधरन (सेवानिवृत्त 01.04.2011-30.06.2011)	4,08,000.00	2,22,480.00	-	-	6,30,480.00
श्री हेमंत जी. कान्ट्रेक्टर (01.04.2011-31.03.2012)	8,90,900.00	4,54,359.00	-	-	13,45,259.00
श्री दिवाकर गुप्ता (01.04.2011-31.03.2012)	8,90,900.00	4,54,359.00	-	65,893.00	14,11,152.00
श्री ए. कृष्ण कुमार (01.04.2011-31.03.2012)	8,90,900.00	4,54,359.00	-	-	13,45,259.00

वार्षिक महासभा में उपस्थिति:

वर्ष 2010-11 की वार्षिक महासभा 20 जून 2011 को आयोजित की गई जिसमें 10 निदेशक उपस्थित थे। इनके नाम हैं - श्री प्रतीप चौधरी, श्री आर. श्रीधरन, श्री हेमंत जी. कान्ट्रेक्टर, श्री दिवाकर गुप्ता, श्री ए. कृष्ण कुमार, श्री डी. सुंदरम, श्री दिलीप सी. चौकसी, श्री एस. वेंकटाचलम, श्री रशपाल मल्होत्रा और श्री जी. डी. नडाफ।

वार्षिक महासभाएँ

बैंक के शेयरधारकों की वर्ष 2010-11 की वार्षिक महासभा 20 जून 2011 को, वर्ष 2009-10 की 16 जून 2010 को और वर्ष 2008-09 की 19 जून 2009 को आयोजित की गई । से सभी सभाएं, मुंबई में आयोजित की गईं । इसके अलावा पूर्व में आयोजित 3 बैठकों में कोई विशेष संकल्प पारित नहीं किया गया।

Local Boards

In terms of the provisions of SBI Act and General Regulations 1955, at every centre where the Bank has a Local Head Office (LHO), Local Boards / Committees of Local Boards are functional. The Local Boards exercise such powers and perform such other functions and duties delegated to them by the Central Board. As on 31st March 2012, Local Boards at Ten LHOs and Committees of the Local Boards at the remaining four LHOs were functional. The minutes and proceedings of the meetings of Local Boards/Committees of Local Boards are placed before the Central Board.

Sitting Fees

The remuneration of the whole-time Directors and the Sitting Fees paid to the Non-Executive Directors for attending the meetings of the Board/Committees of the Board are as prescribed by GOI from time to time. No remuneration, other than the Sitting Fees for attending Board and/or its Committee meetings, is paid to Non Executive Directors. With effect from 18th October 2011, the Sitting Fees have been revised from ₹ 5,000/- to ₹10,000/- for attending the meetings of the Central Board and from ₹2,500/- to ₹5,000/- for attending the meetings of other Board level Committees. Sitting fees are, however, not paid to the Chairman and Managing Directors of the Bank and GOI Nominee/RBI Nominee Directors. Details of sitting fees paid during the year 2011-12 are placed in Annexure-IV.

Compliance with Bank's Code of Conduct

The Directors on the Bank's Central Board and Senior Management have affirmed compliance with the Bank's Code of Conduct for the financial year 2011-12. Declaration to this effect signed by the Chairman is placed in Annexure-V. The Code is posted on the Bank's website.

Salary and Allowances paid to the Chairman and Managing Directors in 2011-12

	Basic ₹	DA ₹	Incentives ₹	Others Arrears ₹	Total Remuneration ₹
Chairman Shri Pratip Chaudhuri (01.04.2011-31.03.2012)	9,44,000.00	4,81,440.00	—	77,778.00	15,03,218.00
Managing Directors Shri R. Sridharan (Retd. 01.04.2011-30.06.2011)	4,08,000.00	2,22,480.00	—	—	6,30,480.00
Shri Hemant G. Contractor (01.04.2011-31.03.2012)	8,90,900.00	4,54,359.00	—	—	13,45,259.00
Shri Diwakar Gupta (01.04.2011-31.03.2012)	8,90,900.00	4,54,359.00	—	65,893.00	14,11,152.00
Shri A. Krishna Kumar (01.04.2011-31.03.2012)	8,90,900.00	4,54,359.00	—	—	13,45,259.00

Attendance of the Annual General Meeting

The Annual General Meeting for the year 2010-11, held on the 20th June 2011, was attended by 10 directors, viz., Shri Pratip Chaudhuri, Shri R. Sridharan, Shri Hemant G. Contractor, Shri Diwakar Gupta, Shri A. Krishna Kumar, Shri D. Sundaram, Shri Dileep C. Choksi, Shri S. Venkatachalam, Shri Rashpal Malhotra and Shri G. D. Nadaf.

Annual General Meetings

The Annual General Meeting for 2010-11 was held on the 20th June 2011, for 2009-10 on the 16th June 2010 and for 2008-09 on the 19th June 2009. All these meetings were held at Mumbai. Further, no Special resolutions were passed in the previous 3 Annual General Meetings.

प्रकटीकरण

बैंक ने स्टाक एक्सचेंजों के साथ सूचीकरण करार के खंड 49 की सभी शर्तों को पूरा किया है – बशर्ते की खंड की अपेक्षाएं भारतीय स्टेट बैंक अधिनियम 1955 के प्रावधानों, उन प्रावधानों के अंतर्गत बनाए गए नियमों और विनियमों तथा भारतीय रिजर्व बैंक द्वारा जारी दिशा निर्देशों या निदेशों का अतिक्रमण नहीं कर रहीं हों।

निदेशक बोर्ड का गठन, लेखा परीक्षा समिति का गठन और उसका कोरम, गैर कार्यपालक निदेशकों को प्रतिपूर्ति, सांविधिक लेखा परीक्षकों की नियुक्ति, पुनर्नियुक्ति और उनकी फीस के निर्धारण के संबंध में खण्ड 49 की सांविधिक अपेक्षाएँ बैंक पर बाध्यकारी नहीं हैं क्योंकि भारतीय स्टेट बैंक अधिनियम, भारतीय स्टेट बैंक सामान्य विनियमावली और भारतीय रिजर्व बैंक के दिशानिर्देशों में इनके लिए अलग से प्रावधान है।

शेयरधारकों के आवास पर अर्ध-वार्षिक वित्तीय निष्पादन तथा महत्वपूर्ण घटनाएं संक्षेप में प्रेषित करने को छोड़कर बैंक ने खण्ड 49 की सभी गैर-सांविधिक अपेक्षाओं का अनुपालन किया है। उपर्युक्त के संबंध में विस्तृत सूचना बैंक की वेबसाइट पर उपलब्ध करा दी गई है।

सूचीकरण करार के खंड 49 (V) के अनुसार, वित्तीय विवरणों और वित्तीय रिपोर्टिंग से संबंधित आंतरिक नियंत्रणों पर प्रबंध निदेशक और मुख्य वित्त अधिकारी का एक प्रमाण पत्र प्राप्त किया गया है।

बैंक अपने प्रमोटरों, निदेशकों या प्रबंधन, उनकी अनुषंगियों अथवा संबंधियों, आदि के साथ किसी भी ऐसे महत्त्वपूर्ण भौतिक लेनदेन से असंबद्ध रहा है जो बृहत्तर स्तर पर बैंक के हितों के प्रतिकूल हो सकते थे।

बैंक द्वारा स्टाक एक्सचेंजों अथवा सेबी अथवा पूंजी बाजार से संबंधित किसी अन्य सांविधिक प्राधिकरण द्वारा निर्धारित प्रयोय नियमों और विनियमों का विगत तीन वर्षों के दौरान पालन किया गया है। इनके द्वारा बैंक पर किसी भी प्रकार का दंड या आक्षेप नहीं लगाया गया है।

बैंक के बोर्ड द्वारा अनुमोदित विसल ब्लोअर नीति लागू की गई है और सभी स्टाफ सदस्यों की जानकारी के लिए इसे बैंक की इंटरानेट साइट पर उपलब्ध कराया गया है।

संचार माध्यम

बैंक की यह दृढ़ मान्यता है कि सभी हितधारकों को बैंक के कार्यकलाप, निष्पादन और नए उत्पादों के बारे में पूर्ण जानकारी प्राप्त होनी चाहिए। वर्ष 2011-12 के लिए बैंक के वार्षिक, अर्ध-वार्षिक और तिमाही परिणाम देश के सभी प्रमुख समाचार-पत्रों में प्रकाशित किए गए। इन परिणामों को बैंक की वेबसाइट (www.sbi.co.in और www.statebankofindia.com) पर भी प्रदर्शित किया गया। वार्षिक रिपोर्ट बैंक के सभी शेयरधारकों को भेजी जाती है। बैंक की वेबसाइट पर अन्य सामग्री के साथ-साथ बैंक द्वारा जारी समाचार, बैंक की वार्षिक रिपोर्ट और अर्ध-वार्षिक रिपोर्ट तथा विभिन्न उत्पाद-प्रस्तावों का ब्योरा प्रदर्शित किया जाता है। प्रत्येक वर्ष बैंक के वार्षिक एवं अर्धवार्षिक परिणामों की घोषणा के बाद उसी दिन पत्रकारों के साथ एक बैठक आयोजित की जाती है जिसमें बेंक के अध्यक्ष द्वारा एक प्रस्तुति तथा मीडिया द्वारा पूछे गए प्रश्नों के उत्तर दिए जाते हैं। इसके बाद एक और बैठक आयोजित की जाती है जिसमें अनेक निवेश विश्लेषकों को आमंत्रित किया जाता है और उनसे बैंक के कार्यनिष्पादन पर विस्तृत चर्चा की जाती है। तिमाही परिणामों की घोषणा के बाद प्रेस अधिसूचनाएँ जारी की जाती हैं।

शेयरधारकों के लिए सामान्य सूचना :

शेयरधारकों की वार्षिक महासभाः दिनांक 22.06.2012, समय अपराह्न 3.30 बजे, स्थान : 'वाई.बी.चह्वान सेंटर', जनरल जगन्नाथ भोसले मार्ग; नरीमन पॉइंट, मुंबई-400 021.

वित्तीय कैलेंडर	:	01.04.2011 से 31.03.2012
बहीबंदी की तिथि	:	26.05.2012 से 31.05.2012
₹ /- प्रति शेयर की दर से लाभांश का भुगतान	:	₹ 35/-
भुगतान की तिथि	:	15.06.2011
इलेक्ट्रॉनिक समाशोधन	:	भारतीय स्टेट बैंक के शेयरों के लाभांशों का भुगतान विभिन्न इलेक्ट्रानिक माध्यमों से भी किया जा रहा है।
शेयर बाजार जिनमें सूचीकरण किया गया है	:	मुंबई, अहमदाबाद, कोलकाता, नई दिल्ली, चेन्नई और नेशनल स्टॉक एक्सचेंज, मुंबई. जीडीआर लंदन स्टॉक एक्सचेंज (एलएसई) में सूचीकृत हैं) लंदन शेयरबाजार (एलएसई) सहित सभी शेयर बाजारों को आज तक का सूचीकरण शुल्क अदा कर दिया गया है।
स्टॉक कोड/सीयूएसआईपी	:	स्टॉक कोड 500112 (बीएसई), एसबीआईएन (एनएसई), सीयूएसआईपी यूएस 856552203 (एलएसई)

हमारे बैंक को बीएसई-ग्रीनेक्स में सम्मिलित किया गया है जो भारत का पहला कार्बन-एफिशिएंट लाइव इंडेक्स है और कार्बन उत्सर्जन के संबंध में कंपनियों के प्रदर्शन की माप करता है। इस इंडेक्स में देश की ऐसी शीर्ष 20 कंपनियाँ शामिल हैं जो कार्बन उत्सर्जन में किफायत बरतती हैं, जिनका फ्री फ्लोट मार्केट कैपिटलाइनेशन और टर्न ओवर है।

Disclosure:

The Bank has complied in all respects with the requirements of Clause 49 of the Listing Agreement with the Stock Exchanges, to the extent that the requirements of the Clause do not violate the provisions of State Bank of India Act 1955, the Rules and Regulations made thereunder and guidelines or directives issued by the Reserve Bank of India.

Mandatory requirements of Clause 49 as to the composition of the Board of Directors, composition and quorum of the Audit Committee, Non-executive Directors' compensation, the appointment, re-appointment of the Statutory Auditors and fixation of their fees are not binding on the Bank, as separate provisions in the State Bank of India Act, SBI General Regulations and the Reserve Bank of India guidelines deal with the same.

The Bank has complied with all applicable non-mandatory requirements of Clause 49, except for sending half-yearly declaration of financial performance and summary of significant events to the households of shareholders, since detailed information on the same is posted on the website of the Bank.

In terms of Clause 49(V) of the Listing Agreement, a certificate by the Managing Director & Chief Financial Officer on the financials statements & internal controls relating to financial reporting has been obtained.

The Bank has not entered into any materially significant related party transactions with its Promoters, Directors, or Management, their subsidiaries or relatives, etc., that may have potential conflict with the interests of the Bank at large.

The Bank has complied with applicable rules and regulations prescribed by stock exchanges or SEBI or any other statutory authority relating to the capital markets during the last three years. No penalties or strictures have been imposed by them on the Bank.

The Whistle Blower Policy, approved by the Board of the Bank, is in place and has been uploaded on the Bank's intranet site for information of all the staff members.

Means of Communication

The Bank strongly believes that all stakeholders should have access to complete information on its activities, performance and product initiatives. Annual, half-yearly and quarterly results of the Bank for the year 2011-12 were published in the leading newspapers of the country. The results were also displayed on the Bank's website (www.sbi.co.in and www.statebankofindia.com). The Annual Report is sent to all shareholders of the Bank. The Bank's website displays, interalia, official news releases of the Bank, the Bank's Annual Report and Half-yearly report, and details of various product offerings. Every year, after the annual and half-yearly results are declared, a Press-meet is held on the same day, in which the Chairman makes a presentation and answers the queries of the media. This is followed by another meeting to which a number of investment analysts are invited. Details of the Bank's performance are discussed with the analysts in the meeting. After declaring quarterly results, press notifications are issued.

General Shareholder Information:

The Annual General Meeting of the Shareholders: Date: 22.06.2012, Time 3.30 p.m. Venue: "Y. B. Chavan Centre", General Jagannath Bhosale Marg, Nariman Point, Mumbai 400 021.

Financial Calendar	:	01.04.2011 to 31.03.2012	
Period of Book Closure	:	26.05.2012 to 31.05.2012	
Dividend @ ₹/- per Share	:	₹ 35/-	
Payment Date	:	15.06.2012	Record Date : 25.05.2012
Electronic Clearing	:	Dividend on SBI shares is also being paid through various electronic modes.	
Listing on Stock Exchanges	:	Mumbai, Ahmedabad, Kolkata, New Delhi, Chennai and National Stock Exchange, Mumbai. GDRs listed on London Stock Exchange (LSE). Listing fees have been paid upto date to all Stock Exchanges including LSE.	
Stock Code/CUSIP	:	Stock Code 500112 (BSE) SBIN (NSE) CUSIP US 856552203 (LSE)	

Our Bank is included in the BSE-Greenex, India's first carbon-efficient live index that measures the performances of companies in terms of carbon emissions. The index comprises the top 20 companies of the country which are good in terms of Carbon Emissions, Free-Float Market Capitalisation and Turnover.

शेयर-हस्तांतरण व्यवस्था	:	शेयर हस्तांतरण की कार्रवाई कागज पर की जाती है तथा निर्धारित समयावधि में इसे शेयरधारक को लौटा दिया जाता है। एक स्वतंत्र निजी कंपनी सचिव द्वारा सूचीकरण करारों की शर्तों के अनुसार त्रैमासिक हस्तांतरण लेखा परीक्षा तथा मिलान किया जाता है।
रजिस्ट्रार और ट्रांस्फर एजेंट तथा उनका पता	:	मेसर्स डाटामैटिक्स फाइनेंशियल सर्विसेस लिमिटेड यूनिट : भारतीय स्टेट बैंक,प्लॉट बी-5, पार्ट बी, क्रॉस लेन, एमआईडीसी, मरोल, अंधेरी (पूर्व), मुंबई-400 093
बोर्ड फोन नं.	:	022-6671 2151 से 56 तक (पूर्वाह्न 10.00 बजे से अपराह्न 1.00 बजे तक तथा अपराह्न 2.00 बजे से 4.30 बजे तक)
सीधी लाइनें	:	022-6671 2198, 6671 2199/ 022-6671 2201 से 6671 2203 तक
ई-मेल पता	:	**sbi_eq@dfssl.com**
फैक्स	:	(022) 66712204
पत्र व्यवहार के लिए पता	:	भारतीय स्टेट बैंक, शेयर एवं बांड विभाग, कारपोरेट केंद्र, स्टेट बैंक भवन, मादाम कामा रोड, नरीमन पाइंट, मुंबई 400 021.
टेलीफोन	:	(022) 22740841 से 22740848 (8 लाइनें)
फैक्स	:	(022) 22855348
ई-मेल पता	:	**gm.snb@sbi.co.in, investor.complaints@sbi.co.in**

बकाया वैश्विक जमा रसीदें (जीडीआर)

बैंक के पास 31.03.2012 को 84,88,749 जीडीआर से संबंधित 1,69,77,498 शेयर थे ।

शेयरों का डीमैटीरियलाइजेशन और लिक्विडिटी

रूप	शेयरों की संख्या	कुल शेयरों की %	फोलियो संख्या	कुल फोलियो का %
कागज़ रूप में	1,09,89,688	1.64%	2,15,801	25.16%
कागज़ रहित	66,00,55,150	98.36%	6,42,053	74.84%
कुल	67,10,44,838	100.00%	8,57,854	100.00%

प्रति शेयर बही मूल्य : ₹ 1,214.78 **आर्थिक मूल्य वर्धित (ईवीए): ₹ 5,469 करोड़**

दावारहित शेयर : सूचीकरण करारों की धारा 5क में किए गए संशोधन के अनुसार हमने 25,881 शेयर ट्रांस्फर और डीमैटीरियलाइज्ड किए है, जिसमें 1,130 शेयर प्रमाणपत्र और 1,083 फोलियो शामिल हैं जो 'स्टेट बैंक ऑफ इंडिया - अनक्लेम्ड सिक्युरिटीज सस्पेंस अकाउंट' में अंतरित कर दिए गए हैं। बैंक इन्हें कागज रहित बनाने की कार्रवाई कर रहा है।

लाभांश निष्पादन : भारतीय स्टेट बैंक पिछले कई वर्षो से अपने शेयरधारकों को निरंतर वृद्धिशील लाभांश भुगतान करता आ रहा है।

ई-पहल : कारपोरेट अभिशासन में 'ग्रीन प्रयासों' पर सेबी के दिशानिर्देशों के अनुसार इस वर्ष से हम उन शेयरधारकों को इलेक्ट्रॉनिक रूप में वार्षिक रिपोर्ट प्रेषित कर रहे हैं जो इसे अपने ई-मेल पर इलेक्ट्रॉनिक रूप में प्राप्त करना चाहते हैं। हम इन शेयरधारकों का आभार व्यक्त करते हैं कि वे हमारी हरी-भरी धरती पहल में शामिल हुए हैं और ई-वार्षिक रिपोर्ट प्राप्त करने का विकल्प चुना है।

निवेशक सेवा :

निवेशकों की शेयरधारिता संबंधी विभिन्न आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए मुंबई में बैंक के कारपोरेट केंद्र में एक पूर्ण व्यवस्थित विभाग - शेयर एवं बांड विभाग - और 14 स्थानीय प्रधान कार्यालयों में शेयर एवं बांड कक्ष हैं। निवेशकों की शिकायतें, चाहे बैंक कार्यालयों को या रजिस्ट्रार ऑर ट्रांस्फर एजेंटों को मिली हों, तुरंत ध्यान देकर उनका समाधान किया जाता है। इस कार्य की निगरानी शीर्ष प्रबंधन स्तर पर की जाती है।

शेयर-कीमत में उतार-चढ़ाव :

शेयर कीमत में उतार-चढ़ाव और बीएसई सेंसेक्स / एनएसई निफ्टी निम्नलिखित तालिकाओं में प्रस्तुत किए गए हैं। बैंक के शेयरों का 30.03.2012 को बीएसई सेंसेक्स में बाजार पूंजीकरण भार 4.10% और एनएसई निफ्टी में 3.31% था।

Share Transfer System	:	Share transfers in Physical form are processed and returned to the shareholders within stipulated time. Quarterly Share Transfer Audit and Reconciliation of Share Capital Audit in terms of the Listing Agreements are regularly carried out by an independent private Company Secretary.
Registrar and Transfer Agent and their Unit Address	:	M/s Datamatics Financial Services Limited Unit: State Bank of India, Plot B-5, Part B, Cross Lane, MIDC, Marol, Andheri (E), Mumbai 400 093.
Board Phone Numbers	:	022-6671 2151 to 56 (between 10 a.m. to 1.00 p.m. and 2 p.m. to 4.30 p.m.)
Direct Numbers	:	022-6671 2198, 6671 2199/ 022-6671 2201 to 6671 2203
E-mail address	:	**sbi_eq@dfssl.com**
Fax	:	(022) 6671 2204
Address for Correspondence	:	State Bank of India, Shares & Bonds Department, Corporate Centre, State Bank Bhavan, Madam Cama Road, Nariman Point, Mumbai 400 021.
Telephones	:	(022) 22740841 To 22740848 (8 lines)
Fax	:	(022) 22855348
E-mail address	:	**gm.snb@sbi.co.in, investor.complaints@sbi.co.in**

Outstanding Global Depository Receipts (GDR)

The Bank had 84,88,749 GDRs as on 31.03.2012 representing 1,69,77,498 shares.

Dematerialisation of Shares and Liquidity

Mode	No. of Shares	% of Total Shares	Folio Nos.	% of Total Folios
Physical	1,09,89,688	1.64%	2,15,801	25.16%
Demat	66,00,55,150	98.36%	6,42,053	74.84%
Total	67,10,44,838	100.00%	8,57,854	100.00%

Book Value per Share: ₹ 1,214.78 **Economic Value added (EVA): ₹ 5,469 Crores**

Unclaimed Shares: In terms of Amendment in Clause 5A of the Listing Agreement, we have transferred and dematerialised 25,881 shares comprised in 1,130 share certificates involving 1,083 folios into "State Bank of India-Unclaimed Securities Suspense Account".

Dividend History: SBI has the distinction of making uninterrupted dividend payment to the shareholders at an increasing rate for the last so many years.

E-initiative: In accordance with SEBI guidelines on Green Initiative in the Corporate Governance, we are issuing Annual Report in electronic form from this year to those shareholders who opt for receiving the same in electronic form through their e-mail. We are grateful to the shareholders who have joined us in Green initiative and opted for e-annual report.

Investors' Care:

To meet various requirements of the investors regarding their holdings, the Bank has a full-fledged Department - Shares & Bonds Department - at Mumbai and Shares & Bonds Cells at the 14 Local Head Offices. The investors' grievances, whether received at the Banks offices or at the office of the Registrar and Transfer Agents, are redressed expeditiously and monitored at the Top Management level.

Share Price Movement:

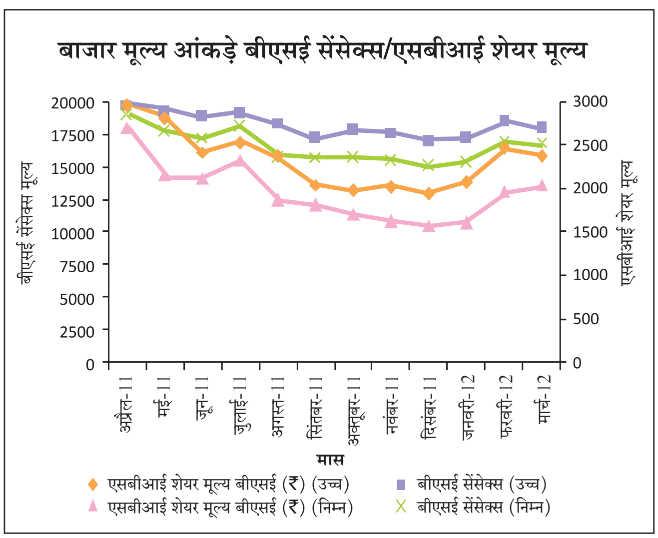
The movement of the share price and the BSE Sensex / NSE Nifty is presented in the following Tables. The market capitalisation of the Bank's shares had a weightage of 4.10% in BSE Sensex and 3.31% in NSE Nifty as on 30.03.2012.

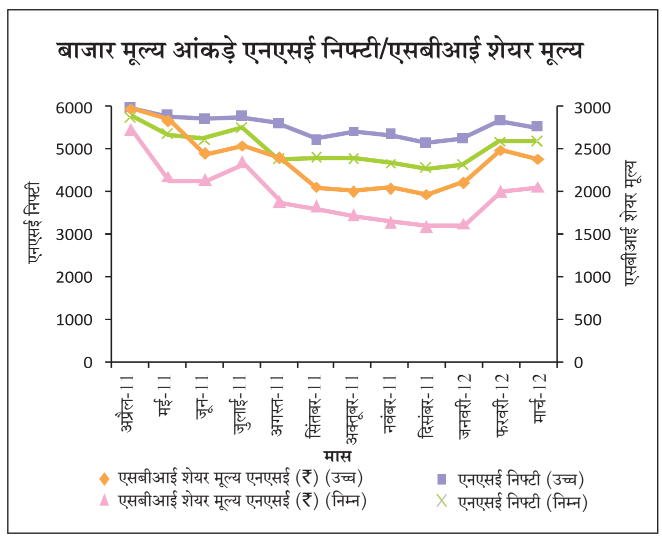
तालिका : बाजार मूल्य आंकड़े (बाजार बंद होने के समय मूल्य)

मास	बीएसई में भारतीय स्टेट बैंक के शेयर का भाव (₹)		बीएसई सेंसेक्स	
	उच्च	निम्न	उच्च	निम्न
अप्रैल-11	2959.90	2707.00	19811.14	18976.19
मई-11	2819.55	2165.00	19253.87	17786.13
जून-11	2430.00	2123.00	18873.39	17314.38
जुलाई-11	2529.50	2335.00	19131.70	18131.86
अगस्त-11	2383.85	1872.00	18440.07	15765.53
सितंबर-11	2049.00	1812.90	17211.80	15801.01
अक्तूबर-11	1989.50	1708.55	17908.13	15745.43
नवंबर-11	2018.25	1629.10	17702.26	15478.69
दिसंबर-11	1951.75	1576.00	17003.71	15135.86
जनवरी-12	2083.80	1611.50	17258.97	15358.02
फरवरी-12	2474.80	1975.05	18523.78	17061.55
मार्च-12	2374.00	2047.65	18040.69	16920.61

तालिका : बाजार मूल्य आंकड़े (बाजार बंद होने के समय मूल्य)

मास	एनएसई में भारतीय स्टेट बैंक के शेयर का भाव (₹)		एनएसई सेंसेक्स	
	उच्च	निम्न	उच्च	निम्न
अप्रैल-11	2960.05	2705.10	5944.45	5693.25
मई-11	2819.00	2165.00	5775.25	5328.70
जून-11	2433.00	2120.05	5657.90	5195.90
जुलाई-11	2529.70	2334.70	5740.40	5453.95
अगस्त-11	2383.00	1866.60	5551.90	4720.00
सितंबर-11	2047.95	1808.50	5169.25	4758.85
अक्तूबर-11	1989.00	1710.00	5399.70	4728.30
नवंबर-11	2017.50	1627.25	5326.45	4639.10
दिसंबर-11	1959.85	1571.10	5099.25	4531.15
जनवरी-12	2085.95	1611.40	5217.00	4588.05
फरवरी-12	2475.00	1982.30	5629.95	5159.00
मार्च-12	2374.40	2047.15	5499.40	5135.95





पिछले 10 वर्षों में एनएसई (निफ्टी) में एसबीआई शेयरों पर लाभ

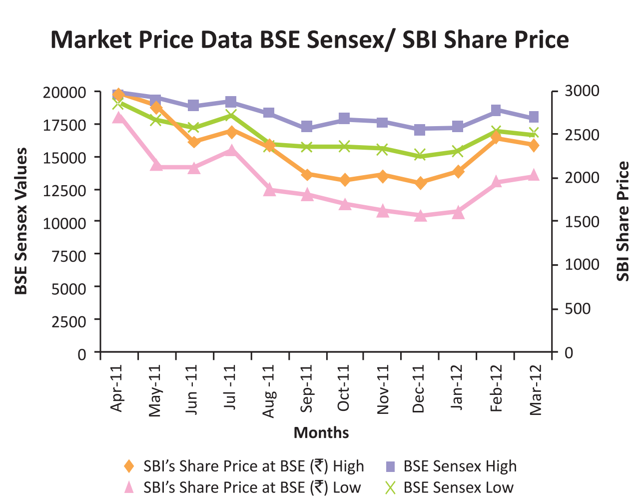
	निफ्टी (% लाभ)	बैंक निफ्टी (% लाभ)	एसबीआई (% लाभ)
पिछले 2 वर्ष	0.88	7.96	0.87
पिछले 3 वर्ष	75.29	147.09	96.45
पिछले 5 वर्ष	38.57	92.38	110.80
पिछले 7 वर्ष	160.14	188.77	220.15
पिछले 10 वर्ष	368.82	888.09	853.10

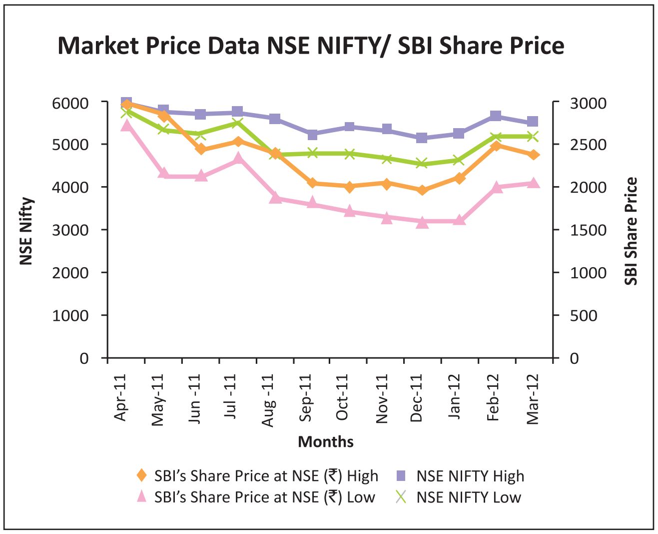
Table: Market Price Data (Closing Values)

Months	SBI's Share Price at BSE (₹)		BSE Sensex	
	High	Low	High	Low
Apr-11	2959.90	2707.00	19811.14	18976.19
May-11	2819.55	2165.00	19253.87	17786.13
Jun-11	2430.00	2123.00	18873.39	17314.38
Jul-11	2529.50	2335.00	19131.70	18131.86
Aug-11	2383.85	1872.00	18440.07	15765.53
Sep-11	2049.00	1812.90	17211.80	15801.01
Oct-11	1989.50	1708.55	17908.13	15745.43
Nov-11	2018.25	1629.10	17702.26	15478.69
Dec-11	1951.75	1576.00	17003.71	15135.86
Jan-12	2083.80	1611.50	17258.97	15358.02
Feb-12	2474.80	1975.05	18523.78	17061.55
Mar-12	2374.00	2047.65	18040.69	16920.61

Table: Market Price Data (Closing Values)

Months	SBI's Share Price at NSE (₹)		NSE Sensex	
	High	Low	High	Low
Apr-11	2960.05	2705.10	5944.45	5693.25
May-11	2819.00	2165.00	5775.25	5328.70
Jun-11	2433.00	2120.05	5657.90	5195.90
Jul-11	2529.70	2334.70	5740.40	5453.95
Aug-11	2383.00	1866.60	5551.90	4720.00
Sep-11	2047.95	1808.50	5169.25	4758.85
Oct-11	1989.00	1710.00	5399.70	4728.30
Nov-11	2017.50	1627.25	5326.45	4639.10
Dec-11	1959.85	1571.10	5099.25	4531.15
Jan-12	2085.95	1611.40	5217.00	4588.05
Feb-12	2475.00	1982.30	5629.95	5159.00
Mar-12	2374.40	2047.15	5499.40	5135.95

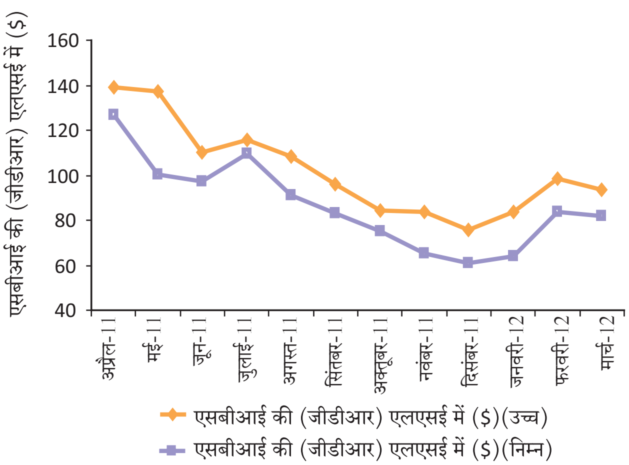




Return on SBI shares on NSE (NIFTY) in the last 10 years

	NIFTY (% Return)	BANK NIFTY (% Return)	SBI (% Return)
Last 2 years	0.88	7.96	0.87
Last 3 years	75.29	147.09	96.45
Last 5 years	38.57	92.38	110.80
Last 7 Years	160.14	188.77	220.15
Last 10 years	368.82	888.09	853.10

मास	एलएसई में भारतीय स्टेट बैंक के (जीडीआर)		
	उच्च	निम्न	बकाया जीडीआर (संख्या)
अप्रैल-11	139.00	126.50	90,52,680
मई-11	137.00	100.10	90,52,680
जून-11	110.10	97.10	90,52,680
जुलाई-11	115.90	109.80	90,52,680
अगस्त-11	108.20	91.10	90,52,680
सितंबर-11	95.70	82.80	90,44,344
अक्तूबर-11	84.50	75.00	90,44,344
नवंबर-11	83.90	65.25	90,44,344
दिसंबर-11	75.40	60.70	90,23,188
जनवरी-12	83.50	63.95	90,19,188
फरवरी-12	98.55	83.65	86,08,308
मार्च-12	93.75	81.60	84,88,749



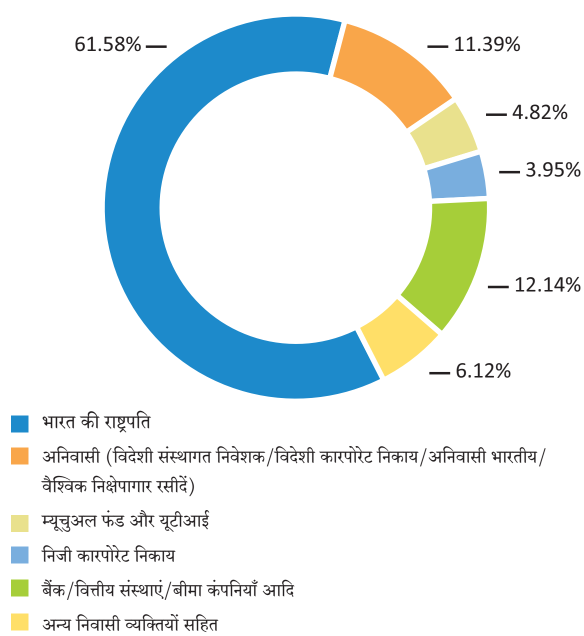
31.03.2012 को शेयरधारिता का विवरण

क्र.	विवरण	कुल शेयरों का %
1	भारत की राष्ट्रपति	61.58
2	अनिवासी (विदेशी संस्थागत निवेशक / विदेशी कारपोरेट निकाय/अनिवासी भारतीय/ वैश्विक निक्षेपागार रसीदें)	11.39
3	म्यूचुअल फंड और यूटीआई	4.82
4	निजी कारपोरेट निकाय	3.95
5	बैंक/वित्तीय संस्थाएं/बीमा कंपनियाँ आदि	12.14
6	अन्य निवासी व्यक्तियों सहित	6.12
	कुल	100.00

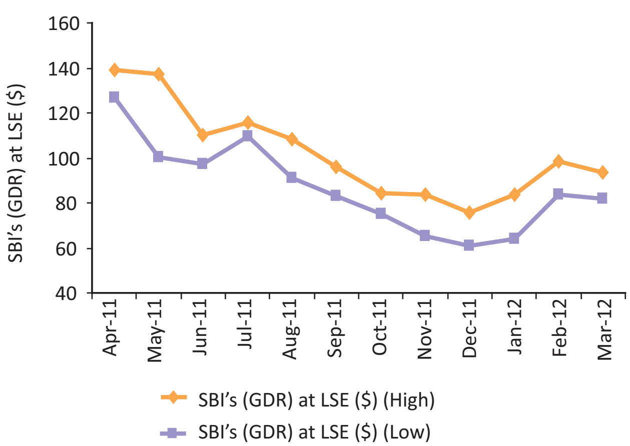
तालिका : बैंक के दस शीर्ष शेयरधारक

क्र.	नाम	कुल ईक्विटी में शयरों का प्रतिशत %
1	भारत की राष्ट्रपति	61.58
2	भारतीय जीवन बीमा निगम एवं समूह	11.08
3	दि बैंक आफ न्यूयार्क मेलॉन	2.53
4	आईसीआईसीआई लाइफ इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड	0.87
5	एचएसबीसी ग्लोबल इन्वेस्टमेंट फंड खाता एचएसबीसी ग्लोबल इन्वेस्टमेंट फंड मॉरिशस लि.	0.76
6	एचडीएफसी ट्रस्टी कंपनी लिमिटेड - टॉप 200 फंड	0.67
7	एचडीएफसी ट्रस्टी कंपनी लिमिटेड - एचडीएफसी ईक्विटी फंड	0.63
8	भारतीय साधारण बीमा निगम	0.48
9	स्केजेन कॉन-टिकी वर्डिप एपिरफांड	0.34
10	जेनस ओवरसीज फंड	0.34

31.03.2012 को शेयरधारिता प्रतिशत



Months	SBI's (GDR) at LSE ($)		
	High	Low	GDRs Outstanding (Nos.)
Apr-11	139.00	126.50	90,52,680
May-11	137.00	100.10	90,52,680
Jun-11	110.10	97.10	90,52,680
Jul-11	115.90	109.80	90,52,680
Aug-11	108.20	91.10	90,52,680
Sep-11	95.70	82.80	90,44,344
Oct-11	84.50	75.00	90,44,344
Nov-11	83.90	65.25	90,44,344
Dec-11	75.40	60.70	90,23,188
Jan-12	83.50	63.95	90,19,188
Feb-12	98.55	83.65	86,08,308
Mar-12	93.75	81.60	84,88,749



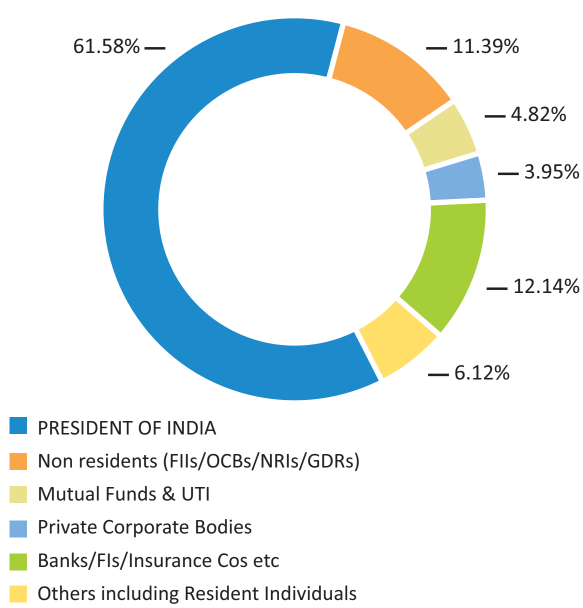
Distribution of Shareholding as on 31.03.2012

Sr. No.	Description	% to Total
1	PRESIDENT OF INDIA	61.58
2	Non residents (FIIs/OCBs/NRIs/GDRs)	11.39
3	Mutual Funds & UTI	4.82
4	Private Corporate Bodies	3.95
5	Banks/FIs/Insurance Cos etc	12.14
6	Others including Resident Individuals	6.12
	Total	100.00

TOP TEN SHAREHOLDERS

Sr. No.	Name	% of Shares in total Equity
1	PRESIDENT OF INDIA	61.58
2	LIFE INSURANCE CORPORATION OF INDIA - GROUP	11.08
3	THE BANK OF NEW YORK MELLON	2.53
4	ICICI PRUDENTIAL LIFE INSURANCE COMPANY LIMITED	0.87
5	HSBC GLOBAL INVESTMENT FUNDS A/C HSBC GLOBAL INVESTMENT FUNDS MAURITIUS LIMITED	0.76
6	HDFC TRUSTEE COMPANY LIMITED-HDFC TOP 200 FUND	0.67
7	HDFC TRUSTEE COMPANY LIMITED-HDFC EQUITY FUND	0.63
8	GENERAL INSURANCE CORPORATION OF INDIA	0.48
9	SKAGEN KON-TIKI VERDIP APIRFOND	0.34
10	JANUS OVERSEAS FUND	0.34

Distribution of Shareholding as on 31.03.2012



अनुलग्नक I

दिनांक 18 मई 2012 को गैर-कार्यपालक निदेशकों के संबंध में संक्षिप्त जानकारी

श्री दिलीप सी. चौकसी (जन्म तिथिः 26 दिसंबर 1949)

श्री दिलीप सी. चौकसी भारतीय स्टेट बैंक अधिनियम की धारा 19 (ग) के अंतर्गत 25 जून 2011 को तीन वर्ष के लिए शेयरधारकों द्वारा पुन: निर्वाचित निदेशक हैं। वे पिछले 36 वर्षों से सक्रिय सनदी लेखाकार हैं और सी3 एडवाईज़र्स पी. लि. के मुख्य परामर्शदाता हैं। वे यूनिवर्सल ट्रस्टीज़ पी. लि. के प्रवर्तक तथा वर्ल्ड टैक्स सर्विस इंडिया पी. लिमिटेड सहित अनेक कंपनियों में निदेशक हैं। वे योग्यता प्राप्त लागत लेखाकार एवं अधिवक्ता हैं तथा डेलोइट कंपनी को स्थापित करने में उनका प्रमुख योगदान था और वे इस कंपनी के संयुक्त प्रबंध भागीदार थे। वे बैंकर्स प्रशिक्षण कॉलेज, भारतीय रिज़र्व बैंक और जमनालाल बजाज प्रबंध अध्ययन संस्थान, मुंबई के अतिथि संकाय रहे हैं।

श्री एस. वेंकटाचलम (जन्म तिथिः 8 नवंबर 1944)

श्री एस. वेंकटाचलम भारतीय स्टेट बैंक अधिनियम की धारा 19 (ग) के अंतर्गत 25 जून 2011 से तीन वर्ष के लिए शेयरधारकों द्वारा पुन: निर्वाचित निदेशक हैं। वे सक्रिय सनदी लेखाकार हैं और सिटी ग्रुप एवं सिटी बैंक एनए इंडिया ऑर्गेनाइजेशन में 31 वर्षों से वरिष्ठ प्रबंधन संवर्ग में विभिन्न पदों पर कार्यरत रहे।

श्री डी. सुंदरम (जन्म तिथिः 16 अप्रैल 1953)

श्री डी. सुंदरम भारतीय स्टेट बैंक अधिनियम की धारा 19 (ग) के अंतर्गत 25 जून 2011 से तीन वर्ष के लिए शेयरधारकों द्वारा पुन: निर्वाचित निदेशक हैं। वे टीवीएस कैपिटल फंड्स लिमिटेड के उपाध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक हैं। वे व्यावसायिक योग्यता प्राप्त अकाउंटेंट (एफआइसीडब्ल्युए) हैं और वित्त तथा लेखा के क्षेत्र में वृहद् अनुभव रखते हैं। वे हिंदुस्तान यूनीलीवर लिमिटेड (एचयूएल) के उपाध्यक्ष एवं मुख्य वित्त अधिकारी, कारपोरेट अकाउंटेंट, वाणिज्यिक प्रबंधक एवं कोषपाल, वित्त सदस्य, टॉमको इंटीग्रेशन टीम और वित्त निदेशक, ब्रुक बांड लिप्टन इंडिया लिमिटेड, जैसे कई महत्वपूर्ण पदों पर कार्य कर चुके हैं। वे यूनीलीवर लिमिटेड, लंदन में अफ्रीका एवं मध्यपूर्व हेतु वाणिज्यिक अधिकारी तथा वरिष्ठ उपाध्यक्ष-वित्त, सेंट्रल एंड मिडिल ईस्ट ग्रुप जैसे विभिन्न पदों पर भी कार्यरत रहे।

श्री पार्थसारथी अय्यंगार (जन्म तिथिः 2 जून 1961)

श्री पार्थसारथी अय्यंगार भारतीय स्टेट बैंक अधिनियम की धारा 19 (ग) के अंतर्गत 25 जून 2011 से तीन वर्ष के लिए शेयरधारकों द्वारा निर्वाचित निदेशक हैं। श्री अय्यंगार को यूएसए से इंजीनियरिंग तथा प्रबंधन (प्रबंधन सूचना प्रणाली) में स्नातकोत्तर डिग्री प्राप्त है। उन्हें यूएस और भारत में सूचना प्रौद्योगिकी के क्षेत्र में 25 वर्ष से अधिक का अनुभव है। वे विश्वविख्यात सूचना प्रौद्योगिकी अनुसंधान एवं सलाहकार संस्था गार्टनर के उपाध्यक्ष एवं प्रतिष्ठित विश्लेषक हैं और वर्तमान में भारत में इसके क्षेत्रीय अनुसंधान निदेशक के पद पर कार्य कर रहे हैं।

श्री ज्योति बी. महापात्रा (जन्म तिथिः 23 सितंबर 1957)

श्री ज्योति बी. महापात्रा भारतीय स्टेट बैंक अधिनियम की धारा 19 (ग क) के अंतर्गत 21 नवंबर 2011 से केंद्र सरकार के द्वारा नामित वर्कमेन कर्मचारी निदेशक हैं।

श्री जी. डी. नडाफ (जन्म तिथिः 1 जून 1952)

श्री जी. डी. नडाफ, भारतीय स्टेट बैंक अधिनियम की धारा 19 (ग ख) के अंतर्गत 4 नवंबर 2010 से केंद्र सरकार द्वारा नामित अधिकारी कर्मचारी निदेशक हैं।

श्री रशपाल मल्होत्रा (जन्म तिथिः 10 नवंबर 1936)

श्री रशपाल मल्होत्रा, भारतीय स्टेट बैंक अधिनियम की धारा 19 (घ) के अंतर्गत 10 मई 2011 से 1 वर्ष तथा 3 माह के लिए केंद्र सरकार द्वारा नामित निदेशक हैं। वे ग्रामीण एवं औद्योगिक विकास अनुसंधान केंद्र (सीआरआरआईडी), चंडीगढ़ के संस्थापक निदेशक रहे हैं और वर्तमान में वे इसके कार्यपालक उपाध्यक्ष हैं। इससे पहले श्री मल्होत्रा इलाहाबाद बैंक तथा बैंक ऑफ इंडिया के बोर्डों में निदेशक रहे हैं।

Annexure I

Brief Resumes of the Non-Executive Directors on the Board as on 18th May 2012

Shri Dileep C. Choksi (Date of Birth: 26th December 1949)

Shri Dileep C. Choksi is a Director re-elected by the Shareholders u/s 19(c) of SBI Act, w.e.f. 25th June 2011, for three years. He is a practising Chartered Accountant since 36 years and is the Chief Mentor of C3 Advisors P. Ltd. and promoter of Universal Trustees P. Ltd. and director in several companies including World Tax Service India P. Ltd. He is also a qualified Cost Accountant and Lawyer and was a leader in establishing Deloitte, of which he was the Joint Managing Partner. He has been a visiting faculty at Bankers Training College, Reserve Bank of India and Jamnalal Bajaj Institute of Management Studies, Mumbai.

Shri S. Venkatachalam (Date of Birth: 8th November 1944)

Shri S. Venkatachalam is a Director re-elected by the Shareholders u/s 19(c) of SBI Act, w.e.f. 25th June 2011, for three years. He is a practising Chartered Accountant and was employed with Citi Group and Citibank NA India Organisation in the Senior Management Cadre for a period of 31 years in various capacities.

Shri D. Sundaram (Date of Birth: 16th April 1953)

Shri D. Sundaram is a Director re-elected by the Shareholders u/s 19(c) of SBI Act, w.e.f 25th June 2011, for a period of three years. He is Vice Chairman and Managing Director of TVS Capital Funds Limited. He is a professionally qualified Accountant (FICWA) and carries a rich experience in the area of Finance and Accounting. He held many important positions in Hindustan Unilever Ltd. (HUL) group as Vice-Chairman & CFO, Corporate Accountant, Commercial Manager and Treasurer, Finance Member, TOMCO Integration Team, and Finance Director, Brooke Bond Lipton India Ltd. He had also held various positions in Unilever Ltd., London as Commercial Officer for Africa and Middle East and Senior Vice President – Finance, Central and Middle East Group.

Shri Parthasarathy Iyengar (Date of Birth : 2nd June 1961)

Shri Parthasarathy Iyengar is a Director elected by the Shareholders u/s 19(c) of SBI Act, w.e.f. 25th June 2011, for three years. Shri Iyengar holds Post graduate degrees in Engineering and Management (Management Information Systems) from USA. He has more than 25 years of experience in the field of Information Technology in US and India. He is Vice President and Distinguished Analyst in Gartner, a world renowned IT research and advisory services entity and currently its Regional Research Director in India.

Shri Jyoti B.Mohapatra (Date of Birth : 23rd September 1957)

Shri Jyoti B. Mohapatra is a Workmen Employee director u/s 19(ca) of SBI Act, nominated by the Central Government, w.e.f. 21st November 2011.

Shri G.D. Nadaf (Date of Birth : 1st June 1952)

Shri G.D. Nadaf is an Officer Employee director u/s 19(cb) of SBI Act, nominated by the Central Government, w.e.f. 4th November 2010.

Shri Rashpal Malhotra (Date of Birth : 10th November 1936)

Shri Rashpal Malhotra is a director nominated by the Central Government u/s 19(d) of SBI Act, w.e.f. 10th May 2011 for one year and three months. He is the Founder Director of Centre for Research in Rural and Industrial Development (CRRID), Chandigarh and presently its Executive Vice-Chairman. Earlier, Shri Malhotra was a Director on the Boards of Allahabad Bank and Bank of India.

श्री दीपक आई. अमिन (जन्म तिथिः 20 अप्रैल 1966)

श्री दीपक ईश्वरभाई अमिन भारतीय स्टेट बैंक अधिनियम की धारा 19 (घ) के अंतर्गत 24 जनवरी 2012 से तीन वर्ष के लिए केंद्र सरकार द्वारा नामित निदेशक हैं। श्री अमिन आईआईटी, मुंबई से कंप्यूटर विज्ञान एवं इंजीनियरिंग में बी. टेक तथा यूएसए के रोड आइलैंड विश्वविद्यालय से कंप्यूटर विज्ञान में एमएस की डिग्री प्राप्त हैं। श्री अमिन कोविलिक्स, इंक सीटल व भारत आधारित अंतराष्ट्रीय सॉफ्टवेयर सलाहकार कंपनी (एमटेक आइएनसी के द्वारा अधिगृहीत) के सह संस्थापक व सीईओ हैं। इससे पहले श्री अमिन विजंगल, आइएनसी एक वेब सर्विसेस सॉफ्टवेयर इन्फ्रास्ट्रक्चर कंपनी जिसका अधिग्रहण स्ट्रीमसर्व द्वारा किया गया है, के संस्थापक व सीईओ रहे हैं। श्री अमिन कई वर्षों तक माइक्रोसॉफ्ट कंपनी में माइक्रोसॉफ्ट विंडोज़ नेटवर्किंग टीम के प्रमुख इंजीनियर तथा माइक्रोसाफ्ट, यूएसए के मूल इंटरनेट एक्सप्लोरर ब्राउज़र टीम के वरिष्ठ इंजीनियर के रूप में काम कर चुके हैं।

श्री डी.के. मित्तल (जन्म तिथिः 25 जनवरी 1953)

श्री डी.के. मित्तल भारतीय स्टेट बैंक अधिनियम की धारा 19 (ङ) के अंतर्गत 3 अगस्त 2011 से केंद्र सरकार के द्वारा नामित निदेशक हैं। श्री डी.के. मित्तल वित्तीय सेवाएं विभाग, वित्त मंत्रालय, भारत सरकार में सचिव हैं।

डॉ. सुबीर वि. गोकर्ण (जन्म तिथिः 3 अक्तूबर 1959)

डॉ. सुबीर वि. गोकर्ण भारतीय स्टेट बैंक अधिनियम की धारा 19 (च) के अंतर्गत 4 अगस्त 2011 से केंद्र सरकार के द्वारा नामित निदेशक हैं। डॉ. सुबीर वि. गोकर्ण भारतीय रिज़र्व बैंक के उप गवर्नर हैं।

अनुलग्नक II

31.03.2012 को निदेशक बोर्ड/बैंक/अन्य कंपनियों की बोर्ड स्तरीय समितियों@ की कुल संख्या जिनमें निदेशक बोर्ड के निदेशक सदस्य/अध्यक्ष हैं

क्र. सं	निदेशक का नाम	व्यवसाय एवं पता	बोर्ड में नियुक्ति की तिथि	बैंक सहित कंपनियों की संख्या (विवरण अनुलग्नक II ए में दिए गए हैं)	
1	श्री प्रतीप चौधरी	अध्यक्ष नं.5, डुनेडिन, जे. एम. मेहता मार्ग मुंबई-400 006	07.04.2011	अध्यक्ष निदेशक	18 03
2	श्री हेमंत जी. कांट्रेक्टर	प्रबंध निदेशक एम-1 किन्नेलन टावर्स, 100ए, नेपियन सी रोड, मुंबई-400 006	07.04.2011	निदेशक समिति सदस्य	06 02
3	श्री दिवाकर गुप्ता	प्रबंध निदेशक एम-2 किन्नेलन टावर्स, 100ए, नेपियन सी रोड, मुंबई-400 006	07.04.2011	निदेशक समिति सदस्य	02 01
4	श्री ए. कृष्ण कुमार	प्रबंध निदेशक डी-11 किन्नेलन टावर्स, 100ए, नेपियन सी रोड, मुंबई-400 006	07.04.2011	निदेशक समिति सदस्य	03 03
5	श्री दिलीप सी. चौकसी	सनदी लेखाकार सी 3 एडवाइज़र्स प्रा.लिमिटेड मफतलाल हाउस, बैकबे रिक्लेमेशन, मुंबई	25.06.2011	निदेशक समिति के अध्यक्ष समिति के सदस्य	12 04 05
6	श्री एस. वेंकटाचलम	सेवानिवृत्त बैंक कार्यपालक बिल्डिंग बी-1, फ्लैट 1-डी (प्रथम तल) हार्बर हाइट्स, एनए सावंत मार्ग, कोलाबा, मुंबई	25.06.2011	निदेशक समिति के अध्यक्ष समिति के सदस्य	04 01 02

@शेयर बाजार में सूचीकरण करार के खंड 49 के पैरा I (सी) (ii) का विधिवत अनुपालन करते हुए केवल लेखा-परीक्षा समिति और शेयरधारक/निवेशक शिकायत निवारण समिति की सदस्यताओं/अध्यक्षताओं को दर्शाया गया है।

Shri Deepak I. Amin (Date of Birth: 20th April 1966)

Shri Deepak Ishwarbhai Amin is a Director nominated by the Central Government u/s 19(d) of SBI Act, w.e.f. 24th January 2012, for a period of three years. Shri Amin holds a B.Tech. in Computer Science & Engineering from IIT, Mumbai and MS in Computer Science from University of Rhode Island, USA. Shri Amin is the co-founder and CEO of Covelix, Inc, a Seattle and India based international software consulting (acquired by Emtec Inc). Prior to this, Shri Amin was the founder and CEO of vJungle, Inc, a web services software infrastructure company, which was acquired by Streamserve, Inc. Shri Amin also worked at Microsoft for many years as a lead engineer in Microsoft Windows Networking teams and was a senior engineer in the original Internet Explorer browser team at Microsoft, USA.

Shri D.K. Mittal (Date of Birth : 25th January 1953)

Shri D.K.Mittal is a Director u/s 19(e) of SBI Act, nominated by the Central Government, w.e.f. 3rd August 2011. Shri D.K.Mittal is Secretary, Financial Services, Ministry of Finance, Govt. of India.

Dr. Subir V. Gokarn (Date of Birth : 3rd October 1959)

Dr. Subir V. Gokarn is a Director u/s 19(f) of SBI Act, nominated by the Central Government, w.e.f. 4th August 2011. Dr. Subir V. Gokarn is Deputy Governor, Reserve Bank of India.

Annexure II

Details of Memberships/Chairmanships held by the Directors on the Boards/ Board-level Committees of the Bank@/Other Companies as on 31.03.2012

Sr. No.	Name of Director	Occupation & Address	Appointed to Board since	Number of Companies including the Bank (Details given in Annexure II A)	
1.	Shri Pratip Chaudhuri	Chairman No.5, Dunedin, J.M.Mehta Road, Mumbai 400006.	07.04.2011	Chairman Director	18 03
2.	Shri Hemant G. Contractor	Managing Director M-1, Kinnellan Towers, 100A, Napean Sea Road, Mumbai 400 006	07.04.2011	Director Committee Member	06 02
3.	Shri Diwakar Gupta	Managing Director M-2, Kinnellan Towers, 100A, Napean Sea Road, Mumbai 400 006	07.04.2011	Director Committee Member	02 01
4.	Shri A. Krishna Kumar	Managing Director D-11, Kinnellan Towers, 100A, Napean Sea Road, Mumbai 400 006	07.04.2011	Director Committee Member	03 03
5.	Shri Dileep C. Choksi	Chartered Accountant C3 Advisors Pvt. Ltd., Mafatlal House, Backbay Reclamation, Mumbai	25.06.2011	Director Chairman of Committee Committee Member	12 04 05
6.	Shri S. Venkatachalam	Retired Bank Executive Building B-1, Flat 1-D (First Floor) Harbour Heights,NA Sawant Marg, Colaba, Mumbai	25.06.2011	Director Chairman of Committee Committee member	04 01 02

@Only Memberships/Chairmanships of Audit Committee and Shareholders'/Investors' Grievance Committee are reckoned in due compliance with para I (C) (ii) Clause 49 of the Listing Agreement with Stock Exchange.

अनुलग्नक II *(जारी)*

क्र. सं.	निदेशक का नाम	व्यवसाय एवं पता	बोर्ड में नियुक्ति की तिथि	बैंक सहित कंपनियों की संख्या (विवरण अनुलग्नक II ए में दिए गए हैं)	
7	श्री डी. सुंदरम	उपाध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक टीवीएस कैपिटल, फंड्स लि., आइएल एण्ड एफएस फायनैंशियल सेंटर, क्वाडरेंट बी, द्वितीय तल, बीकेसी, बांद्रा (पूर्व), मुंबई-400051	25.06.2011	निदेशक समिति के अध्यक्ष समिति के सदस्य	08 03 01
8	श्री पार्थसारथी अय्यंगार	133 नेशनल सोसाइटी औंध रोड, पुणे-411007	25.06.2011	निदेशक समिति सदस्य	02 01
9	श्री रशपाल मल्होत्रा	हाउस नं. 108, फेस V एसएएस नगर, मोहाली-160059	10.05.2011	निदेशक समिति सदस्य	01 01
10	श्री दीपक आई. अमिन	बी-72 आईसीओएन, डीएलएफ फेस V गुड़गांव-122002	24.01.2012	निदेशक	03
11	श्री ज्योति बी. महापात्रा वर्कमेन निदेशक	विशेष सहायक भारतीय स्टेट बैंक, कटक शाखा कलक्ट्रेट कंपाउंड, कटक-753002	21.11.2011	निदेशक	01
12	श्री जी. डी. नडाफ अधिकारी कर्मचारी निदेशक	उप प्रबंधक भारतीय स्टेट बैंक, स्थानीय प्रधान कार्यालय बेंगलूर	04.11.2010	निदेशक	01
13	श्री डी. के. मित्तल (भारत सरकार द्वारा नामित)	सचिव (वित्तीय सेवाएं) वित्त मंत्रालय, भारत सरकार (बैंकिंग प्रभाग), जीवन दीप बिल्डिंग, संसद मार्ग, नई दिल्ली 110001	03.08.2011	निदेशक समिति सदस्य	05 01
14	डॉ. सुबीर वि. गोकर्ण (भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा नामित)	उप गवर्नर भारतीय रिज़र्व बैंक, केंद्रीय कार्यालय शहीद भगत सिंह रोड, मुंबई-400001	04.08.2011	निदेशक समिति सदस्य	02 01

@शेयर बाजार में सूचीकरण करार के खंड 49 के पैरा I (सी) (ii) का विधिवत अनुपालन करते हुए केवल लेखा-परीक्षा समिति और शेयरधारक/निवेशक शिकायत निवारण समिति की सदस्यताओं/अध्यक्षताओं को दर्शाया गया है।

Annexure II (contd.)

Sr. No.	Name of Director	Occupation & Address	Appointed to Board since	Number of Companies including the Bank (Details given in Annexure II A)	
7.	Shri D. Sundaram	Vice Chairman & Managing Director TVS Capital Funds Ltd. IL&FS Financial Centre, Quadrant B, 2^{nd} floor,BKC, Bandra (E), Mumbai 400 051	25.06.2011	Director Chairman of Committee Committee member	08 03 01
8.	Shri Parthasarathy Iyengar	133 National Society Aundh Road, Pune 411007	25.06.2011	Director Committee Member	02 01
9.	Shri Rashpal Malhotra	House No. 108, Phase V, SAS Nagar, Mohali - 160059.	10.05.2011	Director Committee Member	01 01
10.	Shri Deepak I. Amin	B-72 ICON, DLF Phase 5 Gurgaon – 122 002	24.01.2012	Director	03
11.	Shri Jyoti B. Mohapatra Workmen Director	Special Assistant State Bank of India, Cuttack Branch, Collectorate Compound, Cuttack – 753 002	21.11.2011	Director	01
12.	Shri G. D. Nadaf Officer Employee Director	Dy. Manager State Bank of India, Local Head Office Bangalore	04.11.2010	Director	01
13.	Shri D. K. Mittal (GOI Nominee)	Secretary (Financial Services), Ministry of Finance, Government of India (Banking Division), Jeevan Deep Bldg. Parliament Street, New Delhi 110 001	03.08.2011	Director Committee Member	05 01
14.	Dr. Subir V. Gokarn (Reserve Bank of India Nominee)	Deputy Governor RBI, Central Office, Shaheed Bhagat Singh Road, Mumbai 400 001	04.08.2011	Director Committee Member	02 01

@Only Memberships/Chairmanships of Audit Committee and Shareholders'/Investors' Grievance Committee are reckoned in due compliance with para I (C) (ii) Clause 49 of the Listing Agreement with Stock Exchange.

अनुलग्नक II ए

31.03.2012 को निदेशक बोर्ड/बैंक@/अन्य कंपनियों की बोर्ड स्तरीय समितियों की कुल संख्या जिनमें निदेशक बोर्ड के निदेशक सदस्य/अध्यक्ष हैं।

(@ केवल लेखापरीक्षा समिति एवं शेयरधारक/निवेशक शिकायत निवारण समिति की सदस्यताओं/अध्यक्षताओं को दर्शाया है)

1. श्री प्रतीप चौधरी, अध्यक्ष

क्र. सं.	कंपनी/संस्था/सोसाइटी का नाम	सदस्य/निदेशक/अध्यक्ष
1.	भारतीय स्टेट बैंक	अध्यक्ष
2.	स्टेट बैंक ऑफ पटियाला	अध्यक्ष
3.	स्टेट बैंक ऑफ बीकानेर एण्ड जयपुर	अध्यक्ष
4.	स्टेट बैंक ऑफ हैदराबाद	अध्यक्ष
5.	स्टेट बैंक ऑफ मैसूर	अध्यक्ष
6.	स्टेट बैंक ऑफ त्रावणकोर	अध्यक्ष
7.	भारतीय स्टेट बैंक (कैलिफोर्निया)	अध्यक्ष
8.	भारतीय स्टेट बैंक (कनाडा)	अध्यक्ष
9.	एसबीआई फंड्स मैनेजमेंट पी. लिमिटेड	अध्यक्ष
10.	एसबीआई लाइफ इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड	अध्यक्ष
11.	एसबीआई कैपिटल मार्केट्स लि.	अध्यक्ष
12.	एसबीआई कैप्स वेंचर्स लि.	अध्यक्ष
13.	एसबीआई डीएफएचआई लि.	अध्यक्ष
14.	एसबीआई कार्ड्स एण्ड पेमेंट सर्विसेस पी. लि.	अध्यक्ष
15.	एसबीआई ग्लोबल फैक्टर्स लि.	अध्यक्ष
16.	एसबीआई पेंशन फंडस् पी. लि.	अध्यक्ष
17.	एसबीआई जनरल इंश्योरेंस कंपनी लि.	अध्यक्ष
18.	एसबीआई एसजी ग्लोबल सिक्युरिटीज लि.	अध्यक्ष
19.	भारतीय आयात निर्यात बैंक	निदेशक
20.	जीई कैपिटल बिज़नेस प्रोसेस मैनेजमेंट सर्विसेस प्रा.लि.	निदेशक
21.	भारतीय बैंकिंग एवं वित्त संस्थान	निदेशक

2. श्री हेमंत जी. कान्ट्रेक्टर, प्रबंध निदेशक

क्र. सं.	कंपनी/संस्था/सोसाइटी का नाम	सदस्य/निदेशक/ अध्यक्ष	समिति(यों) का/के नाम
1.	भारतीय स्टेट बैंक	प्रबंध निदेशक	बोर्ड की लेखापरीक्षा समिति-सदस्य बोर्ड की शेयरधारक/निवेशक शिकायत निवारण समिति- सदस्य
2.	भारतीय स्टेट बैंक (कनाडा)	निदेशक	
3.	नेपाल एसबीआई बैंक लि.	निदेशक	
4.	भारतीय स्टेट बैंक (मारीशस)	निदेशक	
5.	भारतीय स्टेट बैंक (कैलिफोर्निया)	निदेशक	
6.	न्यूक्लियर पॉवर कारपोरेशन ऑफ इंडिया लि.	निदेशक	

ANNEXURE IIA

Total Number of Memberships/Chairmanships held by the Directors on the Boards/ Board-level Committees of the Bank@/Other Companies as on 31.03.2012

(@Only Memberships/Chairmanships of Audit Committee and Shareholders'/Investors' Grievance Committee are reckoned)

1. Shri Pratip Chaudhuri, Chairman

Sr. No.	Name of the Company/Concern/Society	Member/Director/Chairman
1	State Bank of India	Chairman
2	State Bank of Patiala	Chairman
3	State Bank of Bikaner & Jaipur	Chairman
4	State Bank of Hyderabad	Chairman
5	State Bank of Mysore	Chairman
6	State Bank of Travancore	Chairman
7	State Bank of India (California)	Chairman
8	State Bank of India (Canada)	Chairman
9	SBI Funds Management P. Ltd.	Chairman
10	SBI Life Insurance Company Ltd.	Chairman
11	SBI Capital Markets Ltd.	Chairman
12	SBI CAPS Ventures Ltd.	Chairman
13	SBI DFHI Ltd.	Chairman
14	SBI Cards & Payment Services P. Ltd.	Chairman
15	SBI Global Factors Limited	Chairman
16	SBI Pension Funds P. Ltd.	Chairman
17	SBI General Insurance Company Ltd.	Chairman
18	SBI SG Global Securities Ltd.	Chairman
19	Export Import Bank of India	Director
20	GE Capital Business Process Management Services P. Ltd.	Director
21	Indian Institute of Banking and Finance	Director

2. Shri Hemant G. Contractor, Managing Director

Sr. No.	Name of the Company/ Concern/Society	Member/Director/ Chairman	Name(s) of the Committee(s)@
1	State Bank of India	Managing Director	Audit Committee of the Board-Member Shareholders'/Investors' Grievance Committee of the Board-Member
2	State Bank of India (Canada)	Director	
3	Nepal SBI Bank Ltd.	Director	
4	State Bank of India (Mauritius)	Director	
5	State Bank of India (California)	Director	
6	Nuclear Power Corporation of India Ltd.	Director	

अनुलग्नक II ए *(जारी)*

क्र. सं.	कंपनी/संस्था/सोसाइटी का नाम	सदस्य/निदेशक/अध्यक्ष	समिति(यों) का/के नाम@
3. श्री दिवाकर गुप्ता, प्रबंध निदेशक			
1.	भारतीय स्टेट बैंक	प्रबंध निदेशक	बोर्ड की शेयरधारक/निवेशक शिकायत निवारण समिति- सदस्य
2.	नेशनल सिक्युरिटीज डिपासिटरी लि.	निदेशक	
4. श्री ए. कृष्ण कुमार, प्रबंध निदेशक			
1.	भारतीय स्टेट बैंक	प्रबंध निदेशक	बोर्ड की लेखापरीक्षा समिति-सदस्य
2.	एसबीआई लाइफ इंश्योरेंस कंपनी लिमिटेड	निदेशक	बोर्ड की लेखापरीक्षा समिति-सदस्य
3.	एसबीआई कार्ड्स एंड पेमेंट सर्विसेस प्राईवेट लि.	निदेशक	बोर्ड की लेखापरीक्षा समिति-सदस्य
5. श्री दिलीप सी. चौकसी			
1.	आईसीआईसीआई लोंबार्ड जनरल इंश्योरेंस कंपनी लि.	निदेशक	बोर्ड की लेखापरीक्षा समिति-सदस्य
2.	आईसीआईसीआई प्रुडेंशियल एसेट मैनेजमेंट कपंनी लिमिटेड	निदेशक	बोर्ड की लेखापरीक्षा समिति-सदस्य
3.	एनएसई. आईटी लिमिटेड	निदेशक	बोर्ड की लेखापरीक्षा समिति-अध्यक्ष
4.	भारतीय स्टेट बैंक	निदेशक	बोर्ड की लेखापरीक्षा समिति-अध्यक्ष
			बोर्ड शेयरधारक/निवेशक शिकायत निवारण समिति-सदस्य
5.	रिलायन्स जेनी. मेडिक्स पीएलसी	निदेशक	बोर्ड की लेखापरीक्षा समिति-अध्यक्ष
6.	3आई इनफोटेक लि.	निदेशक	बोर्ड की लेखापरीक्षा समिति-अध्यक्ष
7.	आईसीआईसीआई होम फाइनैंस कंपनी लि.	निदेशक	बोर्ड की लेखापरीक्षा समिति-सदस्य
8.	एसीई डेरीवेटिव्ज एण्ड कमोडिटी एक्सचेंज लि.	निदेशक	बोर्ड की लेखापरीक्षा समिति-सदस्य
9.	वर्ल्ड टैक्स सर्विस इंडिया पी. लि.	निदेशक	—
10.	यूनिवर्सल ट्रस्टीज पी. लि.	निदेशक	—
11.	डाटामेटिक्स ग्लोबल सर्विसेस लि.	निदेशक	—
12.	मफतलाल साइफरस्पेस पी. लि.	निदेशक	—
6. श्री एस. वेंकटाचलम			
1.	भारतीय स्टेट बैंक	निदेशक	शेयरधारक/निवेशक शिकायत निवारण समिति-**अध्यक्ष**
2.	ओरेकल फाइनैंशियल सर्विसेस सॉफ्टवेयर लि.	निदेशक	बोर्ड की लेखापरीक्षा समिति
			शेयरधारक/निवेशक शिकायत निवारण समिति-सदस्य
3.	ईक्वीफैक्स क्रेडिट इनफरमेशन सर्विसेस पी. लि.	निदेशक	—
4.	केनरा रोबेको एसेट मैनेजमेंट कंपनी लि.	निदेशक	—

ANNEXURE IIA (contd.)

Sr. No.	Name of the Company/Concern/Society	Member/Director/ Chairman	Name(s) of the Committee(s)@
3. Shri Diwakar Gupta, Managing Director			
1	State Bank of India	Managing Director	Shareholders'/Investors' Grievance Committee of the Board-Member
2	National Securities Depository Ltd.	Director	
4. Shri A. Krishna Kumar, Managing Director			
1	State Bank of India	Managing Director	Audit Committee of the Board-Member
2	SBI Life Insurance Company Ltd.	Director	Audit Committee of the Board-Member
3	SBI Cards & Payment Services P. Ltd	Director	Audit Committee of the Board – Member
5. Shri Dileep C. Choksi			
1	ICICI Lombard General Insurance Co.Ltd.	Director	Audit Committee of the Board-Member
2	ICICI Prudential Asset Management Co.Ltd.	Director	Audit Committee of the Board-Member
3	NSE. IT Ltd.	Director	Audit Committee of the Board-**Chairman**
4	State Bank of India	Director	Audit Committee of the Board-**Chairman**
			Shareholders'/Investors' Grievance Committee of the Board-Member
5	Reliance Gene Medix Plc	Director	Audit Committee of the Board- **Chairman**
6	3i Infotech Ltd.	Director	Audit Committee of the Board- **Chairman**
7	ICICI Home Finance Company Ltd.	Director	Audit Committee of the Board-Member
8	ACE Derivatives and Commodity Exchange Ltd.	Director	Audit Committee of the Board-Member
9	World Tax Service India P. Ltd.	Director	—
10	Universal Trustees Private Ltd.	Director	—
11	Datamatics Global Services Ltd.	Director	—
12	Mafatlal Cipherspace P. Ltd.	Director	—
6. Shri S. Venkatachalam			
1	State Bank of India	Director	Shareholders'/Investors' Grievance Committee – **Chairman**
2	Oracle Financial Services Software Ltd.	Director	Audit Committee of the Board-Member
			Shareholders'/Investors' Grievance Committee – Member
3	Equifax Credit Information Services P.Ltd.	Director	—
4	Canara Robecco Asset Management Co. Ltd.	Director	—

अनुलग्नक II ए *(जारी)*

क्र. सं.	कंपनी/संस्था/सोसाइटी का नाम	सदस्य/निदेशक/अध्यक्ष	समिति(यों) का/के नाम@
7. श्री डी. सुंदरम			
1.	एसबीआई कैपिटल मार्केट्स लि.	निदेशक	बोर्ड की लेखापरीक्षा समिति – **अध्यक्ष**
2.	भारतीय स्टेट बैंक	निदेशक	बोर्ड की लेखापरीक्षा समिति – सदस्य
3.	टीवीएस कैपिटल फंड्स लि.	प्रबंध निदेशक	—
4.	टीवीएस इलेक्ट्रानिक्स लि.	निदेशक	बोर्ड की लेखापरीक्षा समिति – **अध्यक्ष**
5.	ग्लेक्सो स्मिथ क्लाइन फार्मा	निदेशक	बोर्ड की लेखापरीक्षा समिति – **अध्यक्ष**
6.	नाइन डाट नाइन मीडियावॉक्स पी. लि.	निदेशक	—
7.	मेडफोर्ट हॉस्पिटल्स पी. लि.	निदेशक	—
8.	मैक्सविज़न लेज़र सेंटर पी. लि.	निदेशक	—
8. श्री पार्थसारथी अय्यंगार			
1.	भारतीय स्टेट बैंक	निदेशक	बोर्ड की लेखापरीक्षा समिति – सदस्य
2.	इनफो टेक्नोलॉजी एडवाइज़र(आई) पी. लि.	निदेशक	—
9. श्री ज्योति बी. महापात्रा			
1.	भारतीय स्टेट बैंक	निदेशक	—
10. श्री जी. डी. नडाफ			
1.	भारतीय स्टेट बैंक	निदेशक	—
11. श्री रशपाल मल्होत्रा			
1.	भारतीय स्टेट बैंक	निदेशक	शेयरधारक/निवेशक शिकायत निवारण समिति – सदस्य
12. श्री दीपक आई. अमिन			
1.	भारतीय स्टेट बैंक	निदेशक	—
2.	कोवीलिक्स टेक्नोलॉजीस पी. लि.	निदेशक	—
3.	रेडियन एडवाइजर्स प्रा. लि.	निदेशक	—
13. श्री डी. के. मित्तल			
1.	भारतीय रिज़र्व बैंक	निदेशक	—
2.	भारतीय स्टेट बैंक	निदेशक	बोर्ड की लेखापरीक्षा समिति – सदस्य
3.	भारतीय जीवन बीमा निगम लि.	निदेशक	—
4.	इंडिया इन्फास्ट्रक्सचर फाइनैंस कंपनी लि.	निदेशक	—
5.	भारतीय आयात-निर्यात बैंक	निदेशक	—
14. डॉ. सुबीर वि. गोकर्ण			
1.	भारतीय रिज़र्व बैंक	निदेशक	—
2.	भारतीय स्टेट बैंक	निदेशक	बोर्ड की लेखापरीक्षा समिति – सदस्य

ANNEXURE IIA (contd.)

Sr. No.	Name of the Company/Concern/Society	Member/Director/ Chairman	Name(s) of the Committee(s)@
7. Shri D. Sundaram			
1	SBI Capital Markets Ltd.	Director	Audit Committee of the Board-**Chairman**
2	State Bank of India	Director	Audit Committee of the Board -Member
3	TVS Capital Funds Ltd.	Managing Director	—
4	TVS Electronics Ltd.	Director	Audit Committee of the Board-**Chairman**
5	Glaxo Smith Kline Pharma	Director	Audit Committee of the Board-**Chairman**
6	Nine Dot Nine Mediaworx P. Ltd.	Director	—
7	Medfort Hospitals P. Ltd.	Director	—
8	Maxvision Laser Centre P. Ltd.	Director	—
8. Shri Parthasarathy Iyengar			
1	State Bank of India	Director	Audit Committee of the Board- Member
2	Info Technology Advisor (I) P. Ltd.	Director	—
9. Shri Jyoti B. Mohapatra			
1	State Bank of India	Director	—
10. Shri G. D. Nadaf			
1	State Bank of India	Director	—
11. Shri Rashpal Malhotra			
1	State Bank of India	Director	Shareholders'/Investors' Grievance Committee – Member
12. Shri Deepak I. Amin			
1	State Bank of India	Director	—
2	Covelix Technologies P. Ltd.	Director	—
3	Radian Advisors Pt Ltd.	Director	—
13. Shri D. K. Mittal			
1	Reserve Bank of India	Director	—
2	State Bank of India	Director	Audit Committee of the Board-Member
3	Life Insurance Corporation of India	Director	—
4	India Infrastructure Finance Company Ltd.	Director	—
5	Export Import Bank of India	Director	—
14. Dr. Subir V. Gokarn			
1	Reserve Bank of India	Director	—
2	State Bank of India	Director	Audit Committee of the Board-Member

अनुलग्नक III

31.03.2012 को बैंक के केंद्रीय बोर्ड के निदेशकों की शेयरधारिता का ब्योरा

क्रम सं.	निदेशक का नाम	शेयरों की संख्या
1.	श्री प्रतीप चौधरी	शून्य
2.	श्री हेमंत जी. कॉन्ट्रेक्टर	446
3.	श्री दिवाकर गुप्ता	100
4.	श्री ए. कृष्ण कुमार	69
5.	श्री दिलीप सी. चौकसी	500
6.	श्री एस. वेंकटाचलम	500
7.	श्री डी. सुंदरम	2640
8.	श्री पार्थसारथी अय्यंगार	500
9.	श्री ज्योति बी. महापात्रा	60
10.	श्री जी. डी. नडाफ	230
11.	श्री रशपाल मल्होत्रा	शून्य
12.	श्री दीपक आई. अमिन	शून्य
13.	श्री डी. के मित्तल	शून्य
14.	डॉ. सुबीर वि. गोकर्ण	41

अनुलग्नक IV

वर्ष 2011-12 के दौरान केंद्रीय बोर्ड एवं बोर्ड स्तरीय समितियों की बैठकों में उपस्थित होने के लिए निदेशकों को अदा की गई बैठक फीस का ब्योरा

क्रम सं.	निदेशक का नाम	केंद्रीय बोर्ड की बैठकें ₹	अन्य बोर्ड स्तरीय समितियों की बैठकें ₹	कुल ₹
1.	डा. अशोक झुनझुनवाला	10,000/-	25,000/-	35,000/-
2.	श्री दिलीप सी. चौकसी	80,000/-	1,82,500/-	2,62,500/-
3.	श्री एस. वेंकटाचलम	80,000/-	2,72,500/-	3,52,500/-
4.	श्री डी. सुंदरम	65,000/-	1,70,000/-	2,35,000/-
5.	श्री पार्थसारथी अय्यंगार	45,000/-	77,500/-	1,22,500/-
6.	श्री ज्योति बी. महापात्रा	40,000/-	25,000/-	65,000/-
7.	श्री जी. डी. नडाफ	90,000/-	80,000/-	1,70,000/-
8.	डॉ. राजीव कुमार	20,000/-	7,500/-	27,500/-
9.	श्री रशपाल मल्होत्रा	75,000/-	52,500/-	1,27,500/-
10.	श्री दीपक आई. अमिन	20,000/-	10,000/-	30,000/-

अनुलग्नक V
भारतीय स्टेट बैंक
घोषणा
बैंक की आचार संहिता (2011-12) के अनुपालन की पुष्टि

मैं घोषणा करता हूँ कि सभी बोर्ड सदस्यों और वरिष्ठ प्रबंधन ने वित्त वर्ष 2011-12 के लिए बैंक की आचार संहिता के अनुपालन की पुष्टि की है।

प्रतीप चौधरी
अध्यक्ष

दिनांक : 10 मई 2012

Annexure – III

Details of shareholding of Directors on the Bank's Central Board as on 31.03.2012

Sr. No.	Name of Director	No. of Shares
1.	Shri Pratip Chaudhuri	NIL
2.	Shri Hemant G. Contractor	446
3.	Shri Diwakar Gupta	100
4.	Shri A. Krishna Kumar	69
5.	Shri Dileep C. Choksi	500
6.	Shri S. Venkatachalam	500
7.	Shri D. Sundaram	2640
8.	Shri Parthasarahty Iyengar	500
9.	Shri Jyoti B. Mohapatra	60
10.	Shri G. D. Nadaf	230
11.	Shri Rashpal Malhotra	NIL
12.	Shri Deepak I. Amin	NIL
13.	Shri D. K.Mittal	NIL
14.	Dr. Subir V. Gokarn	41

Annexure IV

Details of Sitting Fees paid to Directors for attending Meetings of the Central Board and Board-level Committees during 2011-12

Sr. No.	Name of Director	Meetings of Central Board ₹	Meetings of Other Board Level Committees ₹	Total ₹
1	Dr. Ashok Jhunjhunwala	10,000/-	25,000/-	35,000/-
2	Shri Dileep C. Choksi	80,000/-	1,82,500/-	2,62,500/-
3	Shri S. Venkatachalam	80,000/-	2,72,500/-	3,52,500/-
4	Shri D. Sundaram	65,000/-	1,70,000/-	2,35,000/-
5	Shri Parthasarathy Iyengar	45,000/-	77,500/-	1,22,500/-
6	Shri Jyoti B. Mohapatra	40,000/-	25,000/-	65,000/-
7	Shri G. D. Nadaf	90,000/-	80,000/-	1,70,000/-
8	Dr. Rajiv Kumar	20,000/-	7,500/-	27,500/-
9	Shri Rashpal Malhotra	75,000/-	52,500/-	1,27,500/-
10	Shri Deepak I. Amin	20,000/-	10,000/-	30,000/-

Annexure V

STATE BANK OF INDIA

DECLARATION

AFFIRMATION OF COMPLIANCE WITH THE BANK'S CODE OF CONDUCT (2011-12)

I declare that all Board Members and Senior Management have affirmed compliance with the Bank's Code of Conduct for the Financial Year 2011-12.

PRATIP CHAUDHURI
CHAIRMAN

Date: 10th May 2012

मेसर्स बी. एम. चतरथ एण्ड कंपनी,
सनदी लेखाकार

कारपोरेट अभिशासन संबंधी लेखापरीक्षकों का प्रमाणपत्र

भारतीय स्टेट बैंक के
शेयरधारकों के लिए

हमने 31 मार्च 2012 को समाप्त वर्ष के लिए भारतीय स्टेट बैंक द्वारा कारपोरेट अभिशासन की उन शर्तों के अनुपालन की जाँच की है, जो भारत में शेयर-बाजारों के साथ भारतीय स्टेट बैंक के सूचीकरण-करार के खंड 49 में निर्धारित की गई हैं।

कारपोरेट अभिशासन की शर्तों के अनुपालन की जिम्मेदारी प्रबंधन वर्ग की है। हमारी जांच भारतीय सनदी लेखाकार संस्थान द्वारा जारी कारपोरेट अभिशासन के प्रमाणन संबंधी निर्देशक नोट के अनुसार की गई है और यह कारपोरेट अभिशासन की शर्तों का अनुपालन सुनिश्चित करने हेतु भारतीय स्टेट बैंक द्वारा अपनाई गई कार्यविधियों तथा उनके कार्यान्वयन तक ही सीमित थी। यह न तो लेखा-परीक्षा है और न ही भारतीय स्टेट बैंक के वित्तीय विवरणों पर अभिमत की अभिव्यक्ति है।

हमारी राय में और जहाँ तक हमें जानकारी है, उसके अनुसार एवं हमें दिए गए स्पष्टीकरणों के अनुसार, हम प्रमाणित करते हैं कि भारतीय स्टेट बैंक ने उपर्युक्त सूचीकरण-करार में निर्धारित कारपोरेट अभिशासन की शर्तों का, सभी महत्वपूर्ण बातों का समावेश करते हुए अनुपालन किया है।

हम सूचित करते हैं कि शेयरधारक/निवेशक शिकायत-निवारण समिति द्वारा रखे गए अभिलेखों के अनुसार, भारतीय स्टेट बैंक के विरुद्ध कोई भी निवेशक-शिकायत एक माह से अधिक अवधि के लिए लंबित नहीं है।

हम यह भी सूचित करते हैं कि यह अनुपालन भारतीय स्टेट बैंक की भावी व्यवहार्यता के संबंध में न तो आश्वासन है, न ही उस कुशलता अथवा प्रभावकारिता से संबंधित है, जिसके द्वारा प्रबंधन वर्ग ने भारतीय स्टेट बैंक के कारोबार का संचालन किया है।

कृते मेसर्स बी.एम. चतरथ एण्ड कं.
सनदी लेखाकार,
फर्म रजिस्ट्रेशन नं. : 301011ई

स्थान : कोलकाता
दिनांक : 18 मई 2012

(आनंद चतरथ)
भागीदार
सदस्यता सं.: 052975

M/s B M CHATRATH & Co.,
Chartered Accountants

AUDITORS' CERTIFICATE ON CORPORATE GOVERNANCE

To the Shareholders of
State Bank of India

We have examined the compliance of conditions of Corporate Governance by State Bank of India, for the year ended on 31st March 2012, as stipulated in Clause 49 of the Listing Agreement of State Bank of India with Stock Exchanges in India.

The compliance of the conditions of Corporate Governance is the responsibility of the Management. Our examination was carried out in accordance with the Guidance Note on Certification of Corporate Governance, issued by the Institute of Chartered Accountants of India and was limited to procedures and implementation thereof, adopted by State Bank of India for ensuring the compliance of the conditions of Corporate Governance. It is neither an audit nor an expression of opinion on the financial statements of State Bank of India.

In our opinion and to the best of our information and according to the explanations given to us, we certify that State Bank of India has, in all material respects, complied with the conditions of Corporate Governance as stipulated in the above-mentioned Listing Agreement.

We state that no investor grievances are pending for a period exceeding one month against State Bank of India as per records maintained by the Shareholders'/Investors' Grievance Committee.

We further state that such compliance is neither an assurance as to the future viability of State Bank of India nor the efficiency or effectiveness with which the management has conducted the affairs of the State Bank of India.

For M/s B M Chatrath & Co.,
Chartered Accountants,
Firm Registration No.:301011E

(Anand Chatrath)
Partner
Membership No.: 052975

Place : Kolkata
Date : 18.05.2012