



भारतीय स्टेट बैंक

केन्द्रीय भर्ती एवं पदोन्नति विभाग  
केन्द्रीय कार्यालय, मुम्बई

“स्वयं जानकारी पुस्तिका”

भारतीय स्टेट बैंक में लिपिकिय संवर्ग में  
सहायकों की भर्ती के लिए

## परिचय

यह पुस्तिका आपको भारतीय स्टेट बैंक में लिपिकीय संवर्ग में सहायकों की भर्ती के अंतर्गत प्रतियोगी परीक्षा की विस्तृत जानकारी देती है। इस पद पर का विज्ञापन एम्प्लायमेंट न्यूज/रोजगार समाचार के 31 मई – 6 जून, 2014 के अंक में एंव बैंक के वेबसाइट [www.statebankofindia.com](http://www.statebankofindia.com) एंव [www.sbi.co.in](http://www.sbi.co.in) में दिया गया था। विज्ञापन सं. CRPD/CR/2014-15/02 में निबंधन और शर्तें, परीक्षा की अवधि, परिलब्धियाँ आदि सूचित की जा चुकी हैं। आपको, यह सुनिश्चित कर लेना चाहिए कि विज्ञापन में निर्धारित आयु, शैक्षणिक योग्यता, राष्ट्रियता के अनुसार आपकी पात्रता है।

इस पुस्तिका में आप द्वारा दी जाने वाली ऑनलाइन परीक्षा के विभिन्न पहलुओं का विवरण दिया गया है, साथ ही यह भी बताया गया है कि परीक्षा में आपको किस प्रकार की प्रश्नावलियाँ दी जाएंगी। **वस्तुनिष्ठ परीक्षा के उत्तरों की जांच ऑनलाइन की जाएगी। वस्तुनिष्ठ परीक्षा में उत्तर दर्शाने की विधि (III) में दी गई है।** आपको सलाह दी जाती है कि इस पुस्तिका को ध्यानपूर्वक पढ़ें क्योंकि यह आपको परीक्षा की तैयारी करने के लिए सहायता करेगी।

## सामान्य अनुदेश

- नोट करने योग्य बातें :** बुलावा पत्र पर दिया गया आपका परीक्षार्थी क्रमांक, परीक्षा की तिथि, समय तथा परीक्षा केन्द्र को कृपया ध्यानपूर्वक नोट कर लें।
- उपस्थिति में समय की पाबंदी :** बुलावा पत्र में दिये गये निर्धारित समय पर उम्मीदवारों को परीक्षा कक्ष में उपस्थित होना चाहिए। देर से आनेवाले उम्मीदवारों को परीक्षा कक्ष में प्रवेश की अनुमति नहीं दी जाएगी।
- बुलावा पत्र जमा करना :** कृपया परीक्षा केन्द्र पर अपना बुलावा-पत्र, जिस पर पासपोर्ट आकार के आपके **नवीनतम** फोटो की एक प्रति निर्धारित स्थान पर अच्छे प्रकार से चिपकी हुई होनी चाहिए, फोटो पहचान के लिए प्रमाण पत्र मूल रूप में और साथ में फोटोकापी सहित अपने साथ अवश्य लायें। **फोटो पहचान के लिए प्रमाण पत्र मूल रूप में और साथ में फोटोकापी या बुलावा पत्र न लाने या बुलावा पत्र पर फोटो न लगाने की स्थिति में आपको परीक्षा में बैठने की अनुमति नहीं दी जायेगी।** बुलावा-पत्र पर परीक्षार्थी के हस्ताक्षर के लिये दिए हुए स्थान पर आपको अपने हस्ताक्षर पर्यवेक्षक के समक्ष करने होंगे। बुलावा पत्र लेते समय पर्यवेक्षक उस पर आपके बाएं अंगूठे का निशान लेगा। परीक्षा केन्द्र में पर्यवेक्षक जब परीक्षार्थियों से बुलावा पत्र इकट्ठा करता है तब अपना बुलावा पत्र फोटो पहचान के लिए प्रमाणपत्र की फोटोकापी के साथ उसे सौंप दे।
- अनुदेशों का पालन करना :** जिस परीक्षा के लिये आपको बुलाया गया है उसकी सभी अवस्थाओं में आपको परीक्षा-प्रशासकों और पर्यवेक्षकों द्वारा दी गई हिदायतों का ठीक ठीक पालन करना होगा। यदि आप हिदायतों का उल्लंघन करेंगे तो आपको अयोग्य ठहराया जायेगा और आपको परीक्षा केन्द्र से बाहर जाने के लिये भी कहा जा सकता है।
- पुस्तकें, पर्चियाँ, गणक मशीन एवं सेल फोन का उपयोग :** अलग से या घड़ी के साथ बनी गणक मशीन, सेलफोन, पुस्तकें, स्लाईड रूलर्स, नोटबुक या लिखी हुई पर्चियों को परीक्षा भवन के अंदर ले जाने की अनुमति नहीं दी जाएगी।
- जब तक आपको अनुमति न मिले तब तक अपनी सीट मत छोड़िये।
- लेखन सामग्री का प्रयोग :** आप अपने साथ पेंसिले, बाल प्वाइंट पेन, जैसी लेखन सामग्री अवश्य लाएं।
- कच्चा कार्य पुस्तिका पर करना :** आप सभी आवश्यक कच्चा कार्य दिए गए कागज पर करें।  
**ऑनलाइन परीक्षा के संपन्न होने के बाद आपको चाहिए कि कच्चे काम के लिए दिया गया कागज पर्यवेक्षक को सौंप दें।** यदि कोई उम्मीदवार इस सामग्री को वापस नहीं करता है अथवा प्रश्न या उत्तर कमरे के अन्दर अथवा बाहर ले जाने अथवा देने का प्रयत्न करता हुआ पाया जाता है तो उसे अयोग्य घोषित कर दिया जाएगा और बैंक अपने नियमों के अनुसार उसके विरुद्ध आगे कार्यवाही कर सकता है।
- आप द्वारा वस्तुनिष्ठ प्रश्नावलियों में गलत उत्तर देने पर दंड स्वरूप अंकों में कटौती की जाएगी।** सभी प्रश्नावली में पूछे जाने वाले प्रत्येक प्रश्न के पांच वैकल्पिक उत्तर दिए जाते हैं। ऐसे किसी भी प्रश्न के निर्धारित अंकों में से, जिसका आपने गलत उत्तर दिया है, दंड के रूप में एक चौथाई या 0.25 अंक काट लिए जायेंगे। अगर कोई प्रश्न खाली छोड़ दिया जाता है, अर्थात् आप उसका उत्तर नहीं देते हैं तो उस प्रश्न के लिये अंकों में कोई भी कटौती नहीं की जायेगी। अगर किसी प्रश्नावली में कटौती किये गये अंक अंशों में होंगे तो उन्हें निकटतम पूर्णांकों में बदल दिया जाएगा। **अतः उत्तर देते समय आपको अत्यंत सावधान रहना चाहिए।**
- नकल करना/कदाचार/अनुचित व्यवहार :** यदि उम्मीदवार निम्नलिखित कार्यों में लिप्त पाये गये ----
  - नकल करते हुए या नकल करने देते हुए;
  - परीक्षा के दौरान अनुचित साधनों का उपयोग करते हुए;
  - छद्म रूप धारण करते हुए या किसी व्यक्ति द्वारा छद्म रूप धारण करवा कर प्रस्तुत करते हुए;
  - परीक्षा केन्द्र पर दुर्व्यवहार करते हुए;
  - परीक्षा की सामग्री या उसकी किसी अन्य जानकारी, पूर्णतया या अंशतः को प्रकट करना, प्रकाशित करना, पुनः प्रस्तुत करना, ट्रांसमिट करना, स्टोर करना या उसके ट्रांसमिशन और स्टोरेज को सुगम बनाना या परीक्षा कक्ष में दिए गए कागज-पत्र को ले जाना या परीक्षा सामग्री पर अनधिकृत कब्जा करना।

- vi) अन्य किसी अनियमित या अनुचित साधनों का आश्रय लेते हुए;
- vii) अन्य किसी रूप में अपनी उम्मीदवारी का समर्थन प्राप्त करते हुए।

तो वह उम्मीदवार आपराधिक अभियोजन के साथ साथ निम्नलिखित का भी पात्र होगा :-

(अ) चयन प्रक्रिया के अयोग्य माना जाना

(ब) बैंक द्वारा ली जानेवाली किसी भी परीक्षा या चयन के लिए स्थायी रूप से/किसी अवधि विशेष के लिए रोका जाना।

उम्मीदवारों को गलत सूचना भरने/प्रस्तुत करने/सूचना में हेरफेर करने/गढ़ने या महत्वपूर्ण तथ्य छिपाने के विरुद्ध चेतावनी दी जाती है।

एकरूपता के पैटर्न का पता लगाने के लिए बैंक उम्मीदवार के प्रत्युत्तरों का परीक्षा में सम्मिलित अन्य उम्मीदवारों के प्रत्युत्तरों के साथ विश्लेषण करेगा। ऐसे विश्लेषण के आधार पर यदि यह पाया जाता है कि प्रत्युत्तरों में सहभागिता की गई है और प्राप्त अंक वास्तविक/वैध नहीं है तो बैंक उसकी उम्मीदवारी रद्द करने का अधिकार आरक्षित रखता है।

**11. यात्रा भत्ता नहीं दिया जाएगा : परीक्षा के संबंध में कोई यात्रा भत्ता या अन्य खर्च नहीं दिए जाएंगे। कृपया यह भी नोट कर लें कि बुलावा पत्र भारतीय स्टेट बैंक द्वारा नौकरी का प्रस्ताव नहीं है।**

12. परीक्षा के संचालन में किसी समस्या की संभावना से पूरी तरह इनकार नहीं किया जा सकता है जिसकी वजह से रिजल्ट को जनरेट करना और/या सुपुर्द करना प्रभावित हो सकता है। इस वारदात के बाद पूरा प्रयास किया जाएगा कि समस्या का समाधान हो जाए जिसमें यदि आवश्यक हुआ तो उम्मीदवारों को एक स्थान/लैब/कंप्यूटर (नोड) से दूसरे पर ले जाना और पुनः परीक्षा लेना शामिल होगा।

### चयन प्रक्रिया

#### परीक्षा ऑनलाइन वस्तुनिष्ठ प्रकार की होगी।

इन प्रश्नावलियों का विवरण इस प्रकार है।

क्र. स.	प्रश्नावली	प्रश्न	अधिकतम अंक	समय
1	सामान्य सचेतता	40	40	2 घण्टे 15 मिनट का सम्मिलित समय
2	सामान्य अंग्रेजी	40	40	
3	संख्यात्मक अभियोग्यता	40	40	
4	तार्किक क्षमता	40	40	
5	विपणन क्षमता / कंप्यूटर ज्ञान	40	40	
	कुल	200	200	

अंग्रेजी प्रश्नावली के अलावा सभी प्रश्नावलियों के प्रश्न हिन्दी और अंग्रेजी में होंगे। इन पांचो वस्तुनिष्ठ प्रकार की परीक्षाओं के लिए सब मिलाकर कुल समय 2 घंटे 15 मिनट दिया जाएगा।

वस्तुनिष्ठ परीक्षाओं में गलत उत्तर के लिए ऋणात्मक अंक होंगे। प्रत्येक गलत उत्तर के लिए 1/4 अंक काट लिए जायेंगे। उम्मीदवारों को प्रत्येक वस्तुनिष्ठ परीक्षा में उत्तीर्ण होना होगा।

प्रत्येक परीक्षा में उत्तीर्ण बैंक द्वारा तय किए जाएंगे, जो प्रतियोगिता में शामिल होने वाले सभी उम्मीदवारों की प्रत्येक परीक्षा में सामूहिक प्रदर्शन से लेकर न्यूनतम आवश्यक स्तर को प्रत्येक परीक्षा के साथ मिलाने के आधार पर तय किए जाएंगे। उम्मीदवारों को साक्षात्कार का पात्र बनने के लिए कुल मिलाकर न्यूनतम प्रतिशत अंक भी प्राप्त करने होंगे। (अजा/अजजा/अपिव/पीडब्लूडी/भूतपूर्व सैनिक उम्मीदवारों को इस पर 5% छूट मिलेगी)। कुल न्यूनतम प्रतिशत अंक बैंक द्वारा तय किए जाएंगे।

**साक्षात्कार :** रिक्त पदों की संख्या के आधार पर योग्यता क्रम में उच्च स्थान प्राप्त करने वालों में से निश्चित संख्या (अधिकतम रिक्त-पदों का तीन गुना) में ही उम्मीदवारों को साक्षात्कार के लिए बुलाया जाएगा। जो उम्मीदवार साक्षात्कार के लिए योग्य माने जाएंगे उन्हें चयन हेतु विचार करने के लिए साक्षात्कार में न्यूनतम प्रतिशत अंक (बैंक द्वारा तय किए जाएंगे) प्राप्त करना आवश्यक है (अजा/अजजा/अपिव/शाअ के लिए 5% की छूट होगी)। अंतिम चयन लिखित परीक्षा एवं साक्षात्कार में उम्मीदवार के समग्र निष्पादन के आधार पर ही किया जाएगा।

#### नमूना प्रश्न :

नीचे कुछ नमूने के प्रश्न दिए गए हैं जो प्रत्येक प्रश्नावली में से चुने गये हैं। ये प्रश्न केवल उदाहरण के लिये हैं, व्यापक नहीं। अतः वास्तविक परीक्षा में आपको इनमें से कुछ या सभी प्रकार के प्रश्न मिल सकते हैं या वे भी मिल सकते हैं जिनका उदाहरण यहाँ नहीं दिया गया है।

## सामान्य सचेतता की प्रश्नावली

यह प्रश्नावली समाज के विभिन्न क्षेत्रों में अतीत और वर्तमान व्यक्तियों और घटनाओं के प्रति आपकी जागरूकता का पता लगाने के लिये है ।

- प्र.1.** आर. के लक्ष्मण किस बात के लिए प्रसिद्ध हैं ?  
(1) चित्रकारी (2) कार्टून (3) स्क्रीनप्ले लेखन  
(4) फिल्म दिग्दर्शन (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य
- प्र.2.** प्रत्येक \_\_\_\_\_ में हमारे देश में "कुंभ-मेला" आयोजित होता है ।  
(1) 6 वर्ष (2) 10 वर्ष (3) 12 वर्ष (4) 14 वर्ष (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य
- प्र.3.** निम्नलिखित में से कौन फिल्म लगान का दिग्दर्शक है ?  
(1) संजय लीला भंसाली (2) वसन्त गोवारीकर (3) करण जोहर  
(4) बी. आर. चोपड़ा (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

## सामान्य अंग्रेजी की प्रश्नावली

इस प्रश्नावली का प्रयोजन आपके अंग्रेजी भाषा ज्ञान की परीक्षा करना है। व्याकरण, शब्दावली, वाक्य पूर्ण करना, समानार्थी, विलोमार्थी, अनुच्छेद की बोधगम्यता आदि प्रश्नों से आपके अंग्रेजी भाषा संबंधी ज्ञान की परीक्षा की जाएगी। नीचे कुछ नमूने के प्रश्न प्रस्तुत हैं, उनका अध्ययन करें और उत्तर दें।

**निर्देश :** निम्नलिखित वाक्यों को सार्थक ढंग से पूर्ण करने के लिए वाक्यों के नीचे दिये गये शब्दों में से उपयुक्त शब्द का चयन करें ।

- प्र./Q.4.** He quickly glanced ..... the book to find what it said about the Indian economy.  
(1) at (2) through (3) in (4) to (5) over

इसका ठीक उत्तर "through" है जिसकी उत्तर संख्या '2' है ।

- प्र./Q.5.** The counsel urged the court to ..... down the obnoxious law.  
(1) enact (2) enforce (3) cancel (4) strike (5) declare

- प्र./Q.6.** The local official ..... the Minister of the situation.  
(1) explained (2) warned (3) apprised (4) told (5) intimated

**निर्देश :** कृपया प्रत्येक वाक्य पढ़कर यह पता करें कि क्या उसमें कोई व्याकरण संबंधी गलती है ? यदि कोई गलती हो तो वह वाक्य के किसी एक भाग में होगी । उस भाग का क्रमांक ही आपका उत्तर है । यदि वाक्य में कोई गलती नहीं है तो उत्तर (5) है ।

- प्र./Q.7.** I am twenty / two years old / when I first / joined the bank. No error  
(1) (2) (3) (4) (5)

गलती (1) में है । अतः उत्तर '1' है ।

- प्र./Q.8.** To the Hindus / the Ganga is / holier than / any other river.No error  
(1) (2) (3) (4) (5)

इस प्रश्न में कोई गलती नहीं है । अतः इस प्रश्न का ठीक उत्तर '5' है ।

- प्र./Q.9.** Of all the teachers / in our school / our class teacher / were very strict. No error  
(1) (2) (3) (4) (5)

**निर्देश :** प्रत्येक प्रश्न में दिये गये पाँच विकल्पों में से ऐसा शब्द चुनें जो अर्थ की दृष्टि से बड़े अक्षरों में लिखे गये शब्द के अर्थ के समीप हो ।

- प्र./Q.10.** LETHAL  
(1) light (2) dangerous (3) deadly (4) cruel (5) thoughtless

- प्र./Q.11.** CENTENARY  
(1) a guard (2) a hundred years (3) a very old man (4) hundred runs (5) hundredth anniversary

- प्र./Q.12.** TRIUMPH  
(1) conquer (2) smash (3) earn (4) brave (5) capture

इसके अतिरिक्त आपकी अनुच्छेद की बोधगम्यता की परीक्षा के लिए अनुच्छेद पर आधारित प्रश्न होंगे ।

## संख्यात्मक अभियोग्यता की प्रश्नावली

यह प्रश्नावली संख्यात्मक गणनाओं, जैसे संगणन, संख्यात्मक तर्कसंगतता, सारणियों एवं आलेखों से निष्कर्ष निकालना आदि में आपकी गति एवं शुद्धता की जाँच के लिये है ।

**निर्देश :** निम्नलिखित प्रश्नों में से प्रत्येक में आपको यह ज्ञात करना है कि प्रश्नचिह्न (?) के स्थान पर क्या आयेगा ।

**प्र.13.**  $42 + 73 + 137 = ?$

- (1) 352      (2) 252      (3) 242      (4) 142      (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

**प्र.14.**  $20 \times \frac{1}{2} = ?$

- (1) 4      (2) 5      (3) 12      (4) 20      (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

**प्र.15.**  $0.7 \times 0.5 = ?$

- (1) 35      (2) 0.35      (3) 0.0035      (4) 0.035      (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्रश्न क्र. 13 में सही उत्तर 252 है । अतः आपका उत्तर (2) होगा । प्रश्न क्र. 14 में सही उत्तर 10 है । तथापि (1), (2), (3) या (4) कोई भी यह उत्तर नहीं दर्शाता । अतः आपका उत्तर (5) होगा ।

कुछ प्रश्नों में अंकगणितीय तर्कशक्ति आवश्यक होगी । जैसे :

**प्र.16.** 10 पैसे प्रति नींबू के भाव से 6 नींबूओं की कीमत कितने पैसे होगी ?

- (1) 6      (2) 10      (3) 60      (4) 610      (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

**प्र.17.** निम्नलिखित में से कौनसा अंक 4 का सटीक गुणक है ?

- (1) 27114      (2) 58204      (3) 48402      (4) 32286      (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

**प्र.18.** यदि 10 रुपये में एक पैन बेचने पर लाभ उसकी लागत के बराबर है, तो पैन का मूल्य क्या है ?

- (1) 3/- रु.      (2) 5/- रु.      (3) 10/- रु.      (4) 20/- रु.      (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

इसके अतिरिक्त आलेखों और सारणियों पर भी कुछ प्रश्न पूछे जा सकते हैं ।

## तार्किक क्षमता की प्रश्नावली

यह प्रश्नावली यह देखने के लिए है कि आप कितनी अच्छी तरह से सोच सकते हैं और कम्प्यूटर के साथ काम करने की आपकी अभिरुचि/ज्ञान संबंधी निर्णय लेने के लिये भी है । इसमें विभिन्न प्रकार के प्रश्न होंगे । यहाँ नमूना के तौर पर प्रश्न दिये हैं ।

**निर्देश :** निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न में, पांच अक्षर समूह या शब्द दिये गये हैं । इनमें से चार अक्षरसमूहों या शब्दों में किसी न किसी प्रकार की समानता है जबकि एक भिन्न है । ज्ञात कीजिए कि कौनसा एक भिन्न है ।

**प्र.19.** (1) काला      (2) लाल      (3) हरा      (4) रंग      (5) पीला

उक्त पाँचों में 'काला', 'लाल', 'हरा' तथा 'पीला' एक समूह बनाते हैं क्योंकि वे सभी रंगों के नाम हैं । रंग किसी रंग का नाम नहीं है । अतः उत्तर (4) है ।

अब निम्नलिखित प्रश्न हल करने का प्रयास कीजिए ।

**प्र.20.** (1) BC      (2) MN      (3) PQ      (4) XZ      (5) ST

**प्र.21.** (1) आम      (2) सेब      (3) संतरा      (4) अमरुद      (5) गुलाब

**निर्देश :** नीचे दिये गये प्रत्येक प्रश्न में एक प्रश्न चिह्न लगा है । उसके नीचे दिये गये पाँच विकल्पों में से केवल कोई एक ही उस तरह के संबंध को प्रकट करता है जो कि प्रश्न में :: चिह्न के बायीं ओर वाले दो शब्दों में है । सही उत्तर ज्ञात कीजिये ।

**प्र.22.** चरण : मनुष्य :: खुर : ?

- (1) पैर      (2) कुत्ता      (3) घोड़ा      (4) लड़का      (5) जूता

उक्त उदाहरण में 'चरण' और 'मनुष्य' में जो संबंध है उसी के अनुसार 'खुर' का 'घोड़ा' विकल्प से है, अतः आपका उत्तर 3 है ।

अब निम्नलिखित प्रश्न हल करने का प्रयास कीजिए ।

**प्र.23.** दिन : रात :: दयालु : ?

- (1) अंधेरा      (2) प्रकाशमान      (3) क्रूर      (4) उदार      (5) कृतज्ञता

**प्र.24.** झोपड़ी : महल :: खरगोश : ?

- (1) गड़ढा      (2) गाजर      (3) हाथी      (4) छोटा      (5) चूहा

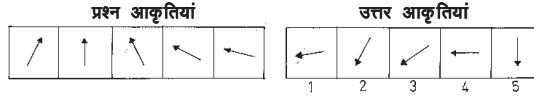
अब निम्नलिखित प्रश्न का अध्ययन कीजिए ।

- प्र.25.** TOPS के अक्षरों को पुनर्व्यवस्थित करके यदि O से शुरु होनेवाला कोई सार्थक शब्द बनाया जा सके तो उस शब्द का अंतिम अक्षर आपका उत्तर है। यदि एक से अधिक शब्द बन सकते हों तो उत्तर है M और यदि कोई शब्द न बन सकता हो तो उत्तर है X ।  
 (1) T (2) P (3) M (4) S (5) X
- प्र.26.** 'कुछ नेता बेईमान होते हैं । सत्यप्रिय नेता है ।' इन दो कथनों से निम्नलिखित में से कौन सा निश्चित निष्कर्ष निकलता है ?  
 (1) सत्यप्रिय ईमानदार है (2) सत्यप्रिय बेईमान है (3) कुछ नेता ईमानदार होते हैं  
 (4) नेता सामान्यतः बेईमान होते हैं (5) सत्यप्रिय कभी-कभी बेईमान हो जाते हैं

### श्रृंखला ( 1 )

श्रृंखला पर आधारित निम्नलिखित प्रश्नों का अध्ययन कीजिये ।

**प्र.27.**

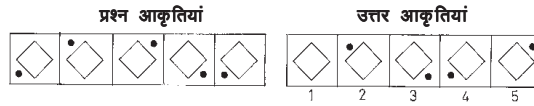


बायीं ओर दिये गये प्रथम पांच चित्र प्रश्नाकृतियां हैं । बाद में जो पाँच चित्र हैं वे उत्तर आकृतियां हैं । उन्हें 1, 2, 3, 4 तथा 5 अंकों से निर्देशित किया गया है । पांच प्रश्नाकृतियां एक श्रृंखला बनाती हैं । इसका अर्थ है कि वे एक निश्चित क्रम में बायें से दायें परिवर्तित होती हैं । यदि ये आकृतियां इसी क्रम में परिवर्तित होती रहें तो छठी आकृति कौनसी होगी ? उपर्युक्त उदाहरण में प्रश्नावलियों में रेखा बायें तरफ झुक रही है ।

प्रश्न यह है कि यदि रेखा ऐसे ही झुकती रही तो छठी आकृति में उसकी स्थिति कैसी होगी ? उत्तर यह है कि रेखा और झुकेगी तथा आड़ी हो जाएगी ।

उत्तर आकृतियों में आकृति 4 में आड़ी रेखा है । अतः उत्तर 4 है ।

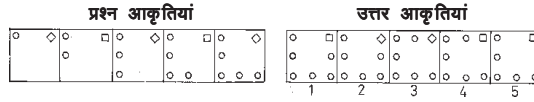
**प्र.28.**



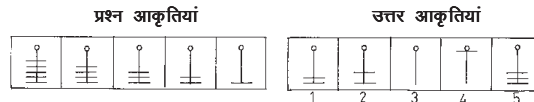
सभी प्रश्नाकृतियों में बिंदु की स्थिति देखें । यह बिंदु चौकोन के बाहर से चारों ओर घड़ी की दिशा में घूम रहा है । उसकी छठी स्थिति क्या होगी ? यह फिर से ऊपर बायीं तरफ पहुंच जाएगा । अतः उत्तर 2 होगा ।

अब निम्न प्रश्नों को हल कीजिए ।

**प्र.29.**



**प्र.30.**



### विपणन क्षमता/कंप्यूटर ज्ञान की प्रश्नावली

- प्र.31.** यदि 'A " B' का अर्थ है 'A में B जोड़ें', 'A ' B' का अर्थ है 'A में से B घटाएँ', 'A # B' का अर्थ है 'A को B से विभाजित करें' और 'A \* B' का अर्थ है 'A का B से गुणा करें'; तब निम्नलिखित में से कौनसा दो दिन के विक्रय का औसत है जब S<sub>1</sub> और S<sub>2</sub> क्रमशः पहले और दूसरे दिन के विक्रय हैं ?  
 (1) (S<sub>1</sub> ' S<sub>2</sub>) # 2 (2) 2 # (S<sub>1</sub> " S<sub>2</sub>) (3) (S<sub>1</sub> " S<sub>2</sub> # 2)  
 (4) (S<sub>1</sub> \* S<sub>2</sub>) # (S<sub>1</sub> " S<sub>2</sub>) (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य
- प्र.32.** असंगत का चयन कीजिए ।  
 (1) मॉनिटर (2) कुंजी पटल (3) पलापी ड्राइव (4) विन्डोज (5) हार्डडिस्क ड्राइव
- प्र.33.** LAN का पूर्ण रूप —  
 (1) लोकल (Local) आक्सेस (Access) नेटवर्क (Network) (2) लोकल (Local) एरीया (Area) नेटवर्क (Network)  
 (3) लॉग (Long) एरीया (Area) नोड (Node) (4) लोकल (Local) एरीया (Area) नोड (Node)  
 (5) इनमें से कोई नहीं
- प्र. 34.** विपणन की संकल्पना को निम्न में से किस रूप में वर्णित किया जा सकता है ?  
 (1) वह बनाइये जो बिकना हो बजाय इसके कि वह जो बेंचे जो आप बनाते हैं ।  
 (2) आवश्यकताओं का पता लगायें और उन्हें पूरी करें (3) ग्राहक से प्रेम करें न कि उत्पाद से  
 (4) (1) और (2) केवल (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

सभी प्रश्नों के सही उत्तर निम्नवत हैं —

प्रश्न	उत्तर	प्रश्न	उत्तर	प्रश्न	उत्तर	प्रश्न	उत्तर	प्रश्न	उत्तर
1	2	8	5	15	2	22	3	29	1
2	3	9	4	16	3	23	3	30	3
3	5	10	3	17	2	24	3	31	5
4	2	11	5	18	2	25	4	32	4
5	4	12	1	19	4	26	3	33	2
6	3	13	2	20	4	27	4	34	4
7	1	14	5	21	5	28	2		

### III. ऑनलाइन परीक्षा के स्वरूप का विवरण :

- उम्मीदवार को लॉगइन स्क्रीन दिखाई पड़ेगी। उम्मीदवार को अपने यूजर आई डी. और पासवर्ड, जो परीक्षा हाल में उपलब्ध कराया जाएगा, का प्रयोग करते हुए लॉग इन करना होगा।
- लॉग इन करने के बाद, उम्मीदवार की प्रोफाइल (नाम, रोल न., फोटो इत्यादि) प्रदर्शित की जाएगी और उम्मीदवार को 'I confirm' बटन पर क्लिक करके प्रोफाइल सही है की पुष्टि करनी है।
- तत्पश्चात् स्क्रीन पर अनुदेश दिखाई पड़ेंगे।
- उम्मीदवार को अनुदेश ध्यान से पढ़ लेने चाहिए और स्क्रीन के बॉटम में दिए गए बॉक्स में 'चेकिंग' (क्लिक) करके इन्हें पढ़ लिया गया निर्दिष्ट कर देना चाहिए, उसके बाद 'I am ready to begin' बटन एक्टिवेट होगा।
- 'I am ready to begin' बटन पर क्लिक करने के बाद परीक्षा का **वास्तविक समय** आरंभ होगा।
- प्रश्नपत्र में 200 प्रश्न होंगे और प्रत्येक प्रश्न के बाद 5 विकल्प होंगे।
- परीक्षा के कुल अंक 200 हैं।
- अंग्रेजी भाषा के प्रश्नों को छोड़कर शेष सभी प्रश्न हिंदी और अंग्रेजी में उपलब्ध होंगे। दिए गए प्रश्न को दूसरी भाषा में देखने के लिए, उम्मीदवार 'view in' ड्रॉप डाउन बॉक्स पर क्लिक करके इच्छित भाषा चुन सकता है।
- एक समय में केवल एक प्रश्न दिखाई पड़ेगा।
- प्रश्न का उत्तर देने के लिए उम्मीदवार को उस विकल्प पर 'माउस क्लिक' करना होगा, जिसे वह उचित/सही समझता है। **जिस विकल्प को क्लिक किया जाएगा, वह हाईलाइट हो जाएगा उसे उम्मीदवार द्वारा प्रश्न का दिया गया उत्तर समझा जाएगा।**
- एक प्रश्न का उत्तर चुन लेने के बाद उम्मीदवार को अपने उत्तर को सेव करने और अगले प्रश्न पर जाने के लिए 'SAVE & NEXT' बटन पर क्लिक करना चाहिए। **ध्यान रहे, 'Save & Next' बटन पर क्लिक किए बिना प्रश्न के लिए चुना गया उत्तर सेव नहीं किया जाएगा।**
- यदि उम्मीदवार किसी प्रश्न को हल नहीं करना चाहता है तो उसे उस प्रश्न के किसी विकल्प पर क्लिक नहीं करना चाहिए। उम्मीदवार प्रत्येक प्रश्न के सामने दिए गए 'CLEAR RESPONSE' button पर क्लिक कर के किसी प्रश्न विशेष के अपने उत्तर को चाहे तो डिसिलेक्ट कर सकता है।
- यदि कोई उम्मीदवार किसी प्रश्न विशेष को छोड़ना चाहता है और बाद में लेकिन अपनी परीक्षा सविट करने से फिर से हल करना चाहता है या उम्मीदवार किसी प्रश्न विशेष के उत्तर पर 'क्लिक' (चयन) करता है लेकिन बाद में उसकी समीक्षा करना चाहता है, तो वह उपलब्ध कराए गए कागज पर प्रश्न संख्या नोट कर सकता है।  
  
ऐसी स्थिति में उम्मीदवार 'MARK FOR REVIEW & NEXT' बटन पर भी क्लिक कर सकता है। यदि किसी प्रश्न विशेष के लिए एक उत्तर चुना गया है जिसे 'MARK FOR REVIEW & NEXT' के रूप में मार्क किया गया है, तो मार्क किया गया उत्तर अंतिम मूल्यांकन में शामिल किया जाएगा।
- हल किए गए और छोड़ दिए गए प्रश्नों की संख्याएं भी स्क्रीन की दाई ओर दिखाई जाएंगी। उम्मीदवार यदि उनमें से किसी प्रश्न को हल करना या संशोधित करना चाहे तो उस प्रश्न विशेष को देखने के लिए उस प्रश्न संख्या पर क्लिक कर सकता है।

15. प्रश्न की स्थिति पर निर्भर करते हुए प्रत्येक प्रश्न संख्या रंग विशेष में दिखेगी :

सफेद : देखा नहीं गया है : प्रश्न देखा/हल नहीं किया गया है

लाल : उत्तर नहीं दिया गया है : प्रश्न देखा गया है पर हल नहीं किया गया है

हरा : उत्तर दिया गया है : प्रश्न हल कर लिया गया है

बैंगनी : मार्क किया गया है : प्रश्न बाद में समीक्षा करने के लिए मार्क किया गया है

**16. जब तक परीक्षा का पूरा समय अर्थात् 2 घंटे 15 मिनट सम्पन्न न हो जाए, तब तक उम्मीदवार को अपने उत्तर सबमिट करने की अनुमति नहीं होगी।**

**17. उम्मीदवार स्क्रीन की दाईं ओर दिखाए गई प्रश्न संख्या पर क्लिक करके प्रश्नों के बीच नेविगेट कर सकता है।**

18. जब उम्मीदवार किसी प्रश्न पर क्लिक करेगा, तो उस प्रश्न को स्क्रीन पर दिखने में कुछ समय लगेगा। इस प्रक्रिया में लगने वाला समय परीक्षा के लिए दिए गए कुल समय में से काटा नहीं जाएगा।

**19. परीक्षा आरंभ होने के बाद किसी भी परीस्थिति में उम्मीदवार 'की बोर्ड की किसी भी कुंजी' पर क्लिक न करे क्योंकि इससे परीक्षा पर ताला लग जाएगा।**

**उत्तर पत्र प्रस्तुत सबमिट करने के बारे में**

1. उम्मीदवारों को परीक्षा का पूरा समय सम्पन्न होने से पहले अपने उत्तर प्रस्तुत करने की अनुमति नहीं है।

**2. उम्मीदवार अपने उत्तरों को केवल 'सबमिट' बटन क्लिक करने से पहले ही बदल सकता है।**

3. परीक्षा अवधि समाप्त होने के बाद उम्मीदवार किसी भी प्रश्न को हल या चेक नहीं कर पाएंगे। उम्मीदवार के उत्तर कंप्यूटर सिस्टम द्वारा अपने आप सेव कर लिए जाएंगे भले ही उसने 'सबमिट' बटन न दबाया हो।