

1730



भारतीय स्टेट बैंक

भारतीय स्टेट बैंक के सहयोगी बैंक  
में लिपिकीय संवर्ग की भर्ती के लिए  
“स्वयं जानकारी पुस्तिका”

केन्द्रीय भर्ती और पदोन्नति विभाग, कार्पोरेट केन्द्र, तुलसीयानी चेंबर्स, पश्चिम विंग,  
प्रथम तल, फ्री प्रेस जर्नल मार्ग, नरिमन पॉइंट, मुंबई - 400 021.

## परिचय

यह पुस्तिका आपको भारतीय स्टेट बैंक के सहयोगी बैंक में लिपिकीय संवर्ग की भर्ती के लिये प्रतियोगिता परीक्षा की जानकारी देती है। इस पद का विज्ञापन एम्पलायमेंट न्यूज/रोजगार समाचार 4-10 अगस्त 2012 एवं बैंक के वेबसाइट [www.statebankofindia.com](http://www.statebankofindia.com) एवं [www.sbi.co.in](http://www.sbi.co.in) में दिया गया था। विज्ञापन में नियम और शर्तें, **परिवीक्षा की अवधि**, परिलब्धियाँ आदि सूचित की जा चुकी हैं। आपको, यह सुनिश्चित कर लेना चाहिए कि विज्ञापन में निर्धारित आयु, योग्यता, राष्ट्रीयता के अनुसार आपकी पात्रता है।

इस परीक्षा में आपको वस्तुनिष्ठ प्रश्नावलियाँ दी जाएंगी जिनका ब्योरा पुस्तिका में आगे दिया गया है।

## सामान्य अनुदेश

- नोट करने योग्य बातें :** बुलावा पत्र पर दिया गया आपका परीक्षार्थी क्रमांक, परीक्षा की तिथि, समय तथा परीक्षा केन्द्र को कृपया ध्यानपूर्वक नोट कर लें।
- उपस्थिति में समय की पाबंदी :** बुलावा पत्र में दिये गये निर्धारित समय पर उम्मीदवारों को परीक्षा कक्ष में उपस्थित होना चाहिए। देर से आनेवाले उम्मीदवारों को परीक्षा कक्ष में प्रवेश की अनुमति नहीं दी जाएगी।
- बुलावा पत्र जमा करना :** कृपया परीक्षा केन्द्र पर अपना बुलावा-पत्र, जिस पर पासपोर्ट आकार के आपके **नवीनतम** फोटो की एक प्रति निर्धारित स्थान पर अच्छे प्रकार से चिपकी हुई होनी चाहिए, फोटो पहचान के लिए प्रमाण पत्र मूल रूप में और साथ में फोटोकापी सहित अपने साथ अवश्य लायें। **फोटो पहचान के लिए प्रमाण पत्र मूल रूप में और साथ में फोटोकापी या बुलावा पत्र न लाने या बुलावा पत्र पर फोटो न लगाने की स्थिति में आपको परीक्षा में बैठने की अनुमति नहीं दी जायेगी।** बुलावा-पत्र पर परीक्षार्थी के हस्ताक्षर के लिये दिए हुए स्थान पर आपको अपने हस्ताक्षर पर्यवेक्षक के समक्ष करने होंगे। बुलावा पत्र लेते समय पर्यवेक्षक उस पर आपके अंगूठे का निशान लेगा। परीक्षा केन्द्र में पर्यवेक्षक जब परीक्षार्थियों से बुलावा पत्र इकट्ठा करता है तब अपना बुलावा पत्र फोटो पहचान के लिए प्रमाणपत्र की फोटोकापी के साथ उसे सौंप दे।
- अनुदेशों का पालन करना :** जिस परीक्षा के लिये आपको बुलाया गया है उसकी सभी अवस्थाओं में आपको परीक्षा-प्रशासकों और पर्यवेक्षकों द्वारा दी गई हिदायतों का ठीक ठीक पालन करना होगा। यदि आप हिदायतों का उल्लंघन करेंगे तो आपको अयोग्य ठहराया जायेगा और आपको परीक्षा केन्द्र से बाहर जाने के लिये भी कहा जा सकता है।
- पुस्तकें, पर्चियाँ, गणक मशीन एवं सेल फोन का उपयोग :** अलग से या घड़ी के साथ बनी गणक मशीन, सेलफोन, पुस्तकें, स्लाईड रूलर्स, नोटबुक या लिखी हुई पर्चियों को परीक्षा भवन के अंदर ले जाने की अनुमति **नहीं** दी जाएगी।
- नमूना उत्तर पत्र और उस पर जानकारी भरने के लिए अनुदेश :** इस पुस्तिका के अंत में नमूना उत्तर पत्र जोड़ा गया है। उस उत्तर पत्र पर आवश्यक व्यक्तिगत तथा अन्य जानकारी अपने अभ्यास के लिये भरें और उसे अपने साथ परीक्षा कक्ष में लायें। आपको ऐसा ही उत्तरपत्र परीक्षा कक्ष में मिलेगा, जिस पर आपके द्वारा पहले ही नमूना उत्तरपत्र में भरें हुए व्यक्तिगत तथा अन्य जानकारी की नकल करनी होगी। उत्तरपत्र पर जानकारी कैसे भरना है उसका वर्णन इसी पुस्तिका में अन्यत्र किया गया है और नमूना उत्तरपत्र में भी दर्शाया गया है।
- एच.बी. पेन्सिल और बॉल पॉइंट पेन का उपयोग :** आपको परीक्षा कक्ष में प्राप्त उत्तर पत्र में जानकारी एच.बी. पेन्सिल और बॉल पॉइंट पेन से भरना होगा। वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के लिए आपको अपने उत्तर एच.बी. पेन्सिल से (जो कि प्रायः उपयोग में लायी जाती है) अंकित करने हैं। इसलिये आपको दो एच. बी. पेन्सिलें, अच्छे दर्जे का रबड़, शार्पनर और बाल पॉइंट पेन लाना चाहिए। परीक्षा काल में पेन्सिल ठीक करने में आपका समय नष्ट न हो इसलिए दो पेन्सिलें लाने की राय दी जाती है। केवल पृष्ठ 1 के 1-11 संख्या के खानों में जानकारी भरने के लिए बॉल पॉइंट पेन का उपयोग करें। उत्तर पत्र के पृष्ठ 1 के खाने सं. 13-28 और पृष्ठ 2 के खाने सं. 29 में जानकारी भरने के लिए केवल एच.बी. पेन्सिल का उपयोग करें। **पृष्ठ 2 में सभी उत्तर केवल एच.बी. पेन्सिल से दर्शाये जाने चाहिए।**
- उत्तर पत्र का रख रखाव :** कृपया अपने उत्तर पत्र को नितान्त ध्यान से संभालें और उसे धूल से मुक्त रखें। यदि यह कटा, फटा, मुड़ा, शिकनदार अथवा गोल मोड़ा गया होगा तो मशीन द्वारा उसका मूल्यांकन **नहीं** किया जा सकेगा। उत्तर पत्र एवं प्रश्नपुस्तिका संस्था द्वारा प्रदान किये जायेंगे। आपको चाहिए कि परीक्षा समाप्त होने के पश्चात् कमरा छोड़ने से पहले प्रश्न पुस्तिका एवं उत्तर पत्र पर्यवेक्षक को सौंप दें। यदि कोई परीक्षार्थी प्रश्न-पुस्तिका और/अथवा उत्तर-पत्र वापस नहीं करता है अथवा प्रश्नपुस्तिका या उत्तरपत्र परीक्षा कक्ष के अन्दर अथवा बाहर ले जाने अथवा देने का प्रयत्न करता हुआ पाया जाता है तो उसे अयोग्य ठहराया जाएगा।
- उत्तरपत्र तथा प्रश्नपुस्तिका पर माँगी गई सभी जानकारी को भरिये अन्यथा आपका उत्तरपत्र जांचा नहीं जायेगा।**
- जब तक आपको अनुमति न मिले तब तक अपनी सीट मत छोड़िये।
- अपना रफ कार्य, अगर कोई है तो, प्रश्न पुस्तिका पर ही कीजिये, न की उत्तर-पत्र पर।
- अपनी प्रश्न पुस्तिका में सभी पृष्ठों तथा प्रश्नों को जाँच ले। यदि उसमें कुछ बातें छूट गई हैं या उचित रूप से छपी नहीं हैं तो अपने पर्यवेक्षक से उसी प्रारूप क्रमांक की दूसरी प्रश्नपुस्तिका का अनुरोध करें।
- प्रश्न पुस्तिकाएं सील की गई हैं। जब आपको **आरम्भ** करने को कहा जाय तो पुस्तिका को खोलने के लिये मुख्य पृष्ठ को दाईं ओर से पेन्सिल के मोटे सिरों की सहायता से संभलकर काटिये। अपनी बायें ओर लगी पिनों को मत निकालिये। अगर आप ऐसा करेंगे तो पुस्तिका के सभी पृष्ठ अलग हो कर निकल आयेंगे।

14. अगर आप वस्तुनिष्ठ प्रश्नावलियों में गलत उत्तर देंगे तो दंड स्वरूप आपके अंकों में कटौती की जाएगी । सभी प्रश्नावली में पूछे जाने वाले प्रत्येक प्रश्न के पांच वैकल्पिक उत्तर दिए जाते हैं। ऐसे किसी भी प्रश्न के निर्धारित अंकों में से, जिसका आपने गलत उत्तर दिया है, दंड के रूप में एक चौथाई या 0.25 अंक काट लिए जायेंगे । अगर आप किसी भी प्रश्न के एक से अधिक उत्तर देते हैं तो उसे भी गलत उत्तर ही माना जाएगा, भले ही दिये गये उत्तरों में कोई एक सही उत्तर भी शामिल हो । इस तरह के प्रश्नों के लिये भी दंड स्वरूप, उपरोक्त विधि से ही, अंकों में कटौती की जाएगी । अगर कोई प्रश्न खाली छोड़ दिया जाता है, अर्थात् आप उसका उत्तर नहीं देते हैं तो उस प्रश्न के लिये अंकों में कोई भी कटौती नहीं की जायेगी । अगर किसी प्रश्नावली में कटौती किये गये अंक अंशों में होंगे तो उन्हें निकटतम पूर्णांकों में बदल दिया जाएगा । **अतः उत्तर देते समय आपको अत्यंत सावधान रहना चाहिए ।**
15. आप जो परीक्षा देने जा रहे हैं यह पुस्तिका उसकी दिशादर्शक मात्र है । नमूना प्रश्न केवल व्याख्यात्मक हैं न कि सुविस्तृत । वास्तविक परीक्षा में इसके अतिरिक्त कुछ अन्य प्रकार के प्रश्न भी हो सकते हैं ।
16. **नकल करना/कदाचार/अनुचित व्यवहार :** यदि उम्मीदवार निम्नलिखित कार्यों में लिप्त पाये गये ----
- नकल करते हुए या नकल करने देते हुए;
  - परीक्षा के दौरान अनुचित साधनों का उपयोग करते हुए;
  - छद्म रूप धारण करते हुए या किसी व्यक्ति द्वारा छद्म रूप धारण करवा कर प्रस्तुत कराते हुए;
  - परीक्षा के स्थान पर दुर्व्यवहार करते हुए;
  - परीक्षा कक्ष से प्रश्नपत्र/उत्तरपत्र बाहर ले जाते हुए;
  - अन्य किसी अनियमित या अनुचित साधनों का आश्रय लेते हुए;
  - अन्य किसी रूप में अपनी उम्मीदवारी का समर्थन प्राप्त करते हुए ।
- तो वह उम्मीदवार आपराधिक अभियोजन के साथ साथ निम्नलिखित का भी पात्र होगा :-
- (अ) चयन प्रक्रिया के अयोग्य माना जाना
- (ब) बैंक द्वारा ली जानेवाली किसी भी परीक्षा या चयन के लिए स्थायी रूप से/किसी अवधि विशेष के लिए रोका जाना ।
- उम्मीदवारों को उत्तर पत्र पर आत्मकथ्य सूचनाएँ गलत भरने/प्रस्तुत करने/सूचना में हेरफेर करने/छल करने या वास्तविक तथ्य छिपाने के विरुद्ध चेतावनी दी जाती है ।
17. यात्रा भत्ता नहीं दिया जाएगा : परीक्षा के संबंध में कोई यात्रा भत्ता या अन्य खर्च नहीं दिए जाएंगे । कृपया यह भी नोट कर लें कि बुलावा पत्र केन्द्रीय भरती एवं पदोन्नति विभाग द्वारा नौकरी का प्रस्ताव नहीं है ।

### लिखित परीक्षा :

लिखित परीक्षा में वस्तुनिष्ठ प्रकार की प्रश्नावलियां निम्नानुसार होंगी :

क्र .	प्रश्नावली	प्रश्न	अधिकतम अंक
(i)	सामान्य सचेतता	40	40
(ii)	सामान्य अंग्रेजी	40	40
(iii)	संख्यात्मक अभियोग्यता	40	40
(iv)	तार्किक क्षमता	40	40
(v)	विषयगत क्षमता / कंप्यूटर ज्ञान	40	40

अंग्रेजी प्रश्नावली के अलावा सभी प्रश्नावलियों के प्रश्न हिन्दी और अंग्रेजी में छपे होंगे । **इन वस्तुनिष्ठ प्रकार की प्रश्नावलियों के लिए सब मिलाकर कुल 2 घंटे और 15 मिनट का समय दिया जाएगा ।** उम्मीदवारों को प्रत्येक प्रश्नावली में अलग-अलग पास होना आवश्यक है ।

**उत्तीर्णक :** उम्मीदवार को प्रत्येक वस्तुनिष्ठ प्रश्नावली में उत्तीर्ण होना होगा । पांचों प्रश्नावलियों में से, प्रत्येक प्रश्नावली में सभी प्रतिस्पर्धी उम्मीदवारों से अपेक्षित न्यूनतम स्तर के अध्यधीन निष्पादन के आधार पर बैंक द्वारा प्रत्येक प्रश्नावली में उत्तीर्णक निश्चित किये जायेंगे । उम्मीदवारों के लिए समग्रता में न्यूनतम प्रतिशत (अजा / अजजा / अपिव / शावि वर्ग / भू. पू. सै. वर्ग के लिए उस में 5% की छूट उपलब्ध होगी ) अंक प्राप्त करना आवश्यक होगा तभी उनपर साक्षात्कार हेतु विचार किया जाएगा । केवल वे उम्मीदवार जो प्रत्येक प्रश्नावली में तथा समग्रता में उत्तीर्ण होंगे तथा वस्तुनिष्ठ परीक्षा में समग्र अंकों के आधार पर गुणवत्ता क्रम में भी पर्याप्त उच्च स्थान पर होंगे उन्हें साक्षात्कार के लिए बुलाया जाएगा । कुल अंकों में न्यूनतम प्रतिशत अंकों का निर्णय बैंक द्वारा लिया जाएगा ।

साक्षात्कार के लिए, योग्यता सूची में पर्याप्त ऊंचा स्थान पाने वाले उम्मीदवारों में से रिक्तियों की संख्या पर निर्भर करते हुए, प्रत्येक रिक्ति के लिए अधिकतम 3 उम्मीदवारों के अनुपात में केवल निश्चित संख्या में उम्मीदवारों को बुलाया जाएगा । उम्मीदवारों को साक्षात्कार में न्यूनतम प्रतिशत अंक (जिनका निर्धारण बैंक करेगा) प्राप्त करने होंगे तभी उनपर अंतिम चयन हेतु विचार किया जाएगा । अ.जा./अ.ज.जा/अ.पि.व/शा.वि/भू.सै. वर्गों को इस पर 5% की छूट उपलब्ध होगी । अंतिम चयन लिखित परीक्षा और व्यक्तिगत साक्षात्कार में मिलाकर उम्मीदवार के कार्यनिष्पादन के आधार पर किया जाएगा ।

## नमूना प्रश्न :

नीचे कुछ नमूने के प्रश्न दिए गए हैं जो प्रत्येक प्रश्नावली में से चुने गये हैं। ये प्रश्न केवल उदाहरण के लिये हैं, व्यापक नहीं। अतः वास्तविक परीक्षा में आपको इनमें से कुछ या सभी इस प्रकार के प्रश्न मिल सकते हैं या वे भी मिल सकते हैं जिनका उदाहरण यहाँ नहीं दिया गया है।

### सामान्य सचेतता की प्रश्नावली

यह प्रश्नावली समाज के विभिन्न क्षेत्रों में अतीत और वर्तमान व्यक्तियों और घटनाओं के प्रति आपकी जागरूकता का पता लगाने के लिये है।

- प्र.1. आर. के लक्ष्मण किस बात के लिए प्रसिद्ध हैं ?  
(1) चित्रकारी (2) कार्टून (3) स्क्रीनप्ले लेखन (4) फिल्म दिग्दर्शन (5) इनमें से कोई नहीं
- प्र.2. प्रत्येक \_\_\_\_\_ में हमारे देश में "कुंभ-मेला" आयोजित होता है।  
(1) 6 वर्ष (2) 10 वर्ष (3) 12 वर्ष (4) 14 वर्ष (5) इनमें से कोई नहीं
- प्र.3. निम्नलिखित में से कौन फिल्म लगान का दिग्दर्शक है ?  
(1) संजय लीला भंसाली (2) वसन्त गोवारीकर (3) करण जोहर  
(4) बी. आर. चोपड़ा (5) इनमें से कोई नहीं

### सामान्य अंग्रेजी की प्रश्नावली

इस प्रश्नावली का प्रयोजन आपके अंग्रेजी भाषा ज्ञान की परीक्षा करना है। व्याकरण, शब्दावली, वाक्य पूर्ण करना, समानार्थी, विलोमार्थी, अनुच्छेद की बोधगम्यता आदि प्रश्नों से आपके अंग्रेजी भाषा संबंधी ज्ञान की परीक्षा की जाएगी। नीचे कुछ नमूने के प्रश्न प्रस्तुत हैं, उनका अध्ययन करें और उत्तर दें।

**निर्देश :** निम्नलिखित वाक्यों को सार्थक ढंग से पूर्ण करने के लिए वाक्यों के नीचे दिये गये शब्दों में से उपयुक्त शब्द का चयन करें।

- प्र./Q.4. He quickly glanced ..... the book to find what it said about the Indian economy.  
(1) at (2) through (3) in (4) to (5) over

इसका ठीक उत्तर "through" है जिसकी उत्तर संख्या '2' है।

- प्र./Q.5. The counsel urged the court to ..... down the obnoxious law.  
(1) enact (2) enforce (3) cancel (4) strike (5) declare

- प्र./Q.6. The local official ..... the Minister of the situation.  
(1) explained (2) warned (3) apprised (4) told (5) intimated

**निर्देश :** कृपया प्रत्येक वाक्य पढ़कर यह पता करें कि क्या उसमें कोई व्याकरण संबंधी गलती है ? यदि कोई गलती हो तो वह वाक्य के किसी एक भाग में होगी। उस भाग का क्रमांक ही आपका उत्तर है। यदि वाक्य में कोई गलती नहीं है तो उत्तर (5) है।

- प्र./Q.7. I am twenty / two years old / when I first / joined the bank. No error  
(1) (2) (3) (4) (5)

गलती (1) में है। अतः उत्तर '1' है।

- प्र./Q.8. To the Hindus / the Ganga is / holier than / any other river. No error  
(1) (2) (3) (4) (5)

इस प्रश्न में कोई गलती नहीं है। अतः इस प्रश्न का ठीक उत्तर '5' है।

- प्र./Q.9. Of all the teachers / in our school / our class teacher / were very strict. No error  
(1) (2) (3) (4) (5)

**निर्देश :** प्रत्येक प्रश्न में दिये गये पाँच विकल्पों में से ऐसा शब्द चुनें जो अर्थ की दृष्टि से बड़े अक्षरों में लिखे गये शब्द के अर्थ के समीप हो।

- प्र./Q.10. LETHAL  
(1) light (2) dangerous (3) deadly (4) cruel (5) thoughtless

- प्र./Q.11. CENTENARY  
(1) a guard (2) a hundred years (3) a very old man (4) hundred runs (5) hundredth anniversary

- प्र./Q.12. TRIUMPH  
(1) conquer (2) smash (3) earn (4) brave (5) capture

इसके अतिरिक्त आपकी अनुच्छेद की बोधगम्यता की परीक्षा के लिए अनुच्छेद पर आधारित प्रश्न होंगे।

### संख्यात्मक अभियोग्यता की प्रश्नावली

यह प्रश्नावली संख्यात्मक गणनाओं, जैसे संगणन, संख्यात्मक तर्कसंगतता, सारणियों एवं आलेखों से निष्कर्ष निकालना आदि में आपकी गति एवं शुद्धता की जाँच के लिये है।

**निर्देश :** निम्नलिखित प्रश्नों में से प्रत्येक में आपको यह ज्ञात करना है कि प्रश्नचिह्न (?) के स्थान पर क्या आयेगा।

**प्र.13.**  $42 + 73 + 137 = ?$   
 (1) 352 (2) 252 (3) 242 (4) 142 (5) इनमें से कोई नहीं

**प्र.14.**  $20 \times \frac{1}{2} = ?$   
 (1) 4 (2) 5 (3) 12 (4) 20 (5) इनमें से कोई नहीं

**प्र.15.**  $0.7 \times 0.5 = ?$   
 (1) 35 (2) 0.35 (3) 0.0035 (4) 0.035 (5) इनमें से कोई नहीं

प्रश्न क्र. 13 में सही उत्तर 252 है। अतः आपका उत्तर (2) होगा। प्रश्न क्र.14 में सही उत्तर 10 है। तथापि (1), (2), (3) या (4) कोई भी यह उत्तर नहीं दर्शाता। अतः आपका उत्तर (5) होगा।

कुछ प्रश्नों में अंकगणितीय तर्कशक्ति आवश्यक होगी। जैसे :

**प्र.16.** 10 पैसे प्रति नींबू के भाव से 6 नींबूओं की कीमत कितने पैसे होगी ?  
 (1) 6 (2) 10 (3) 60 (4) 610 (5) इनमें से कोई नहीं

**प्र.17.** निम्नलिखित में से कौनसा अंक 4 का सटीक गुणक है ?  
 (1) 27114 (2) 58204 (3) 48402 (4) 32286 (5) इनमें से कोई नहीं

**प्र.18.** यदि 10 रुपये में एक पैन बेचने पर लाभ उसकी लागत के बराबर है, तो पैन का मूल्य क्या है ?  
 (1) 3/- रु. (2) 5/- रु. (3) 10/- रु. (4) 20/- रु. (5) इनमें से कोई नहीं

इसके अतिरिक्त आलेखों और सारणियों पर भी कुछ प्रश्न पूछे जा सकते हैं।

### तार्किक क्षमता की प्रश्नावली

यह प्रश्नावली यह देखने के लिए है कि आप कितनी अच्छी तरह से सोच सकते हैं और कम्प्यूटर के साथ काम करने की आपकी अभिरुचि/ज्ञान संबंधी निर्णय लेने के लिये भी है। इसमें विभिन्न प्रकार के प्रश्न होंगे। यहाँ नमूना के तौर पर प्रश्न दिये हैं।

**निर्देश :** निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न में, पाँच अक्षर समूह या शब्द दिये गये हैं। इनमें से चार अक्षरसमूहों या शब्दों में किसी न किसी प्रकार की समानता है जबकि एक भिन्न है। ज्ञात कीजिए कि कौनसा एक भिन्न है।

**प्र.19.** (1) काला (2) लाल (3) हरा (4) रंग (5) पीला  
 उक्त पाँचों में 'काला', 'लाल', 'हरा' तथा 'पीला' एक समूह बनाते हैं क्योंकि वे सभी रंगों के नाम हैं। रंग किसी रंग का नाम नहीं है। अतः उत्तर (4) है। अब निम्नलिखित प्रश्न हल करने का प्रयास कीजिए।

**प्र.20.** (1) BC (2) MN (3) PQ (4) XZ (5) ST

**प्र.21.** (1) आम (2) सेब (3) संतरा (4) अमरूद (5) गुलाब

**निर्देश :** नीचे दिये गये प्रत्येक प्रश्न में एक प्रश्न चिह्न लगा है। उसके नीचे दिये गये पाँच विकल्पों में से केवल कोई एक ही उस तरह के संबंध को प्रकट करता है जो कि प्रश्न में :: चिह्न के बायीं ओर वाले दो शब्दों में है। सही उत्तर ज्ञात कीजिये।

**प्र.22.** चरण : मनुष्य :: खुर : ?  
 (1) पैर (2) कुत्ता (3) घोड़ा (4) लड़का (5) जूता

उक्त उदाहरण में 'चरण' और 'मनुष्य' में जो संबंध है उसी के अनुसार 'खुर' का 'घोड़ा' विकल्प से है, अतः आपका उत्तर 3 है। अब निम्नलिखित प्रश्न हल करने का प्रयास कीजिए।

**प्र.23.** दिन : रात :: दयालु : ?  
 (1) अंधेरा (2) प्रकाशमान (3) क्रूर (4) उदार (5) कृतज्ञता

**प्र.24.** झोपड़ी : महल :: खरगोश : ?  
 (1) गड़ढा (2) गाजर (3) हाथी (4) छोटा (5) चूहा

अब निम्नलिखित प्रश्न का अध्ययन कीजिए।

**प्र.25.** TOPS के अक्षरों को पुनर्व्यवस्थित करके यदि O से शुरु होनेवाला कोई सार्थक शब्द बनाया जा सके तो उस शब्द का अंतिम अक्षर आपका उत्तर है। यदि एक से अधिक शब्द बन सकते हों तो उत्तर है M और यदि कोई शब्द न बन सकता हो तो उत्तर है X।

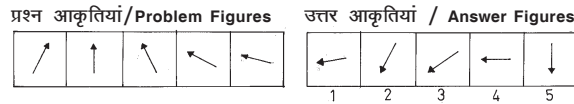
(1) T (2) P (3) M (4) S (5) X

**प्र.26.** 'कुछ नेता बेईमान होते हैं। सत्यप्रिय नेता है।' इन दो कथनों से निम्नलिखित में से कौन सा निश्चित निष्कर्ष निकलता है ?  
 (1) सत्यप्रिय ईमानदार है (2) सत्यप्रिय बेईमान है (3) कुछ नेता ईमानदार होते हैं  
 (4) नेता सामान्यतः बेईमान होते हैं (5) सत्यप्रिय कभी-कभी बेईमान हो जाते हैं

## श्रृंखला (1)

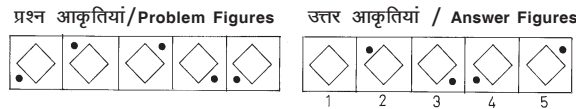
श्रृंखला पर आधारित निम्नलिखित प्रश्नों का अध्ययन कीजिये ।

प्र./Q.27.



बायीं ओर दिये गये प्रथम पाँच चित्र प्रश्नाकृतियाँ हैं । बाद में जो पाँच चित्र हैं वे उत्तर आकृतियाँ हैं । उन्हें 1, 2, 3, 4 तथा 5 अंकों से निर्देशित किया गया है । पाँच प्रश्नाकृतियाँ एक श्रृंखला बनाती हैं । इसका अर्थ है कि वे एक निश्चित क्रम में बायें से दायें परिवर्तित होती हैं । यदि ये आकृतियाँ इसी क्रम में परिवर्तित होती रहें तो छठी आकृति कौनसी होगी ? उपर्युक्त उदाहरण में प्रश्नावलियों में रेखा बायें तरफ झुक रही है । प्रश्न यह है कि यदि रेखा ऐसे ही झुकती रही तो छठी आकृति में उसकी स्थिति कैसी होगी ? उत्तर यह है कि रेखा और झुकेगी तथा आड़ी हो जाएगी । उत्तर आकृतियों में आकृति 4 में आड़ी रेखा है । अतः उत्तर 4 है ।

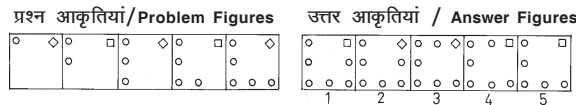
प्र./QM.28.



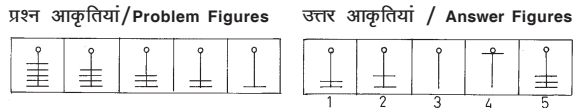
सभी प्रश्नाकृतियों में बिंदु की स्थिति देखें । यह बिंदु चौकोन के बाहर से चारों ओर घड़ी की दिशा में घूम रहा है । उसकी छठी स्थिति क्या होगी ? यह फिर से ऊपर बायीं तरफ पहुंच जाएगा । अतः उत्तर 2 होगा ।

अब निम्न प्रश्नों को हल कीजिए ।

प्र./Q.29.



प्र./Q.30.



## विपणन क्षमता/कंप्यूटर ज्ञान की प्रश्नावली

- प्र.31. यदि 'A # B' का अर्थ है 'A में B जोड़ें', 'A ' B' का अर्थ है 'A में से B घटायें', 'A # B' का अर्थ है 'A को B से विभाजित करें' और 'A \* B' का अर्थ है 'A का B से गुणा करें'; तब निम्नलिखित में से कौनसा दो दिन के विक्रय का औसत है जब  $S_1$  और  $S_2$  क्रमशः पहले और दूसरे दिन के विक्रय हैं ?  
 (1)  $(S_1 ' S_2) \# 2$  (2)  $2 \# (S_1 " S_2)$  (3)  $(S_1 " S_2) \# 2$  (4)  $(S_1 * S_2) \# (S_1 " S_2)$  (5) इनमें से कोई नहीं
- प्र.32. असंगत का चयन कीजिए ।  
 (1) मॉनिटर (2) कुंजी पटल (3) पलापी ड्राइव (4) विन्डोज (5) हार्डडिस्क ड्राइव
- प्र.33. LAN का पूर्ण रूप \_\_\_\_\_  
 (1) लोकल (Local) आक्सेस (Access) नेटवर्क (Network) (2) लोकल (Local) एरीया (Area) नेटवर्क (Network)  
 (3) लॉग (Long) एरीया (Area) नोड (Node) (4) लोकल (Local) एरीया (Area) नोड (Node)  
 (5) इनमें से कोई नहीं
- प्र. 34. विपणन की संकल्पना को निम्न में से किस रूप में वर्णित किया जा सकता है ?  
 (1) वह बनाइये जो बिकना हो बजाय इसके कि वह जो बेंचे जो आप बनाते हैं ।  
 (2) आवश्यकताओं का पता लगायें और उन्हें पूरी करें (3) ग्राहक से प्रेम करें न कि उत्पाद से  
 (4) (1) और (2) केवल (5) इनमें से कोई नहीं ।

इन सभी प्रश्नों के सही उत्तर आगे दिये गये हैं ।

इस पुस्तिका में अब तक दिये गये प्रश्नों के उत्तर नीचे प्रस्तुत नमूना उत्तर पत्र में अंकित करें ताकि आपको इन प्रश्नावलियों के उत्तर लिखने का अभ्यास हो सके ।

आप के मार्गदर्शन के लिये पहले चार उत्तर अंकित कर दिये गये हैं ।

1	1	2	3	4	5	8	1	2	3	4	5	15	1	2	3	4	5	22	1	2	3	4	5	29	1	2	3	4	5
2	1	2	3	4	5	9	1	2	3	4	5	16	1	2	3	4	5	23	1	2	3	4	5	30	1	2	3	4	5
3	1	2	3	4	5	10	1	2	3	4	5	17	1	2	3	4	5	24	1	2	3	4	5	31	1	2	3	4	5
4	1	2	3	4	5	11	1	2	3	4	5	18	1	2	3	4	5	25	1	2	3	4	5	32	1	2	3	4	5
5	1	2	3	4	5	12	1	2	3	4	5	19	1	2	3	4	5	26	1	2	3	4	5	33	1	2	3	4	5
6	1	2	3	4	5	13	1	2	3	4	5	20	1	2	3	4	5	27	1	2	3	4	5	34	1	2	3	4	5
7	1	2	3	4	5	14	1	2	3	4	5	21	1	2	3	4	5	28	1	2	3	4	5						

सभी प्रश्नों के सही उत्तर निम्नवत हैं —

प्रश्न	उत्तर	प्रश्न	उत्तर	प्रश्न	उत्तर	प्रश्न	उत्तर	प्रश्न	उत्तर
1	2	8	5	15	2	22	3	29	1
2	3	9	4	16	3	23	3	30	3
3	5	10	3	17	2	24	3	31	5
4	2	11	5	18	2	25	4	32	4
5	4	12	1	19	4	26	3	33	2
6	3	13	2	20	4	27	4	34	4
7	1	14	5	21	5	28	2		

## वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के उत्तर कैसे दशयें :

प्रत्येक प्रश्न के नीचे 1, 2, 3, 4 तथा 5 संख्या से अंकित उत्तर दिये हैं। उनमें से सर्वाधिक उचित उत्तर चुनिए। फिर प्रश्न की क्रम संख्या के सामने सही उत्तर वाली अण्डाकृति को एच. बी. पेन्सिल से पूरी काली रंग दीजिए। कृपया यह ध्यान रखें कि अण्डाकृति गहरी काली रंगी जानी चाहिए और पूरी भर जानी चाहिए। उदाहरण के लिये यदि प्रश्न संख्या 2 का उत्तर 5 है तो इसे निम्नानुसार दिखाया जाये।

प्र. 2.

① ② ③ ④ ●

अपने उत्तर में परिवर्तन कैसे करें :

यदि आप अपना उत्तर बदलना चाहते हैं तो पहले भरी हुई अण्डाकृति को **बढ़िया रबड़ से पूरा मिटा दीजिए** और फिर अपने संशोधित उत्तरवाली संख्या की अण्डाकृति को पूरी काली रंग दीजिए।

उत्तर को बदलते समय पहले वाले उत्तर को पूर्ण रूप से मिटाना अत्यंत आवश्यक है। यदि उसे पूरी तरह नहीं मिटाया गया तो रबड़ द्वारा मिटाए हुए भाग पर धब्बा बना रहेगा जैसा कि नीचे दिखाया गया है और प्रश्न के दो उत्तर पढ़े जायेंगे। अतः कोई भी अंक नहीं दिये जायेंगे।

प्र.3.

① ② ③ ● ⑤

(ठीक से मिटाये न जाने से अण्डाकृति क्र. 3 में रह गया धब्बा और अंडाकृति क्र. 4 का संशोधित उत्तर ये दो उत्तर 3 और 4 समझे जाएंगे और इसलिये क्र. 4 सही उत्तर होते हुए भी अंक नहीं दिये जाएंगे)।

### अत्यंत महत्वपूर्ण :

कृपया ध्यान दें कि आपको एच, 2 एच/एच एच, 3 एच प्रकार की पेन्सिलों का **उपयोग नहीं करना चाहिये**। इस प्रकार की पेन्सिल से किया गया अंकन बहुत हल्का होता है और वह संगणक यंत्र द्वारा पढ़ा नहीं जाएगा। इसी प्रकार आपको बहुत मुलायम पेन्सिल जैसे बी/बीबी/2 बी आदि का भी उपयोग **नहीं करना चाहिए**।

## VI. उत्तरपत्र पर अपना व्यक्तित्व विवरण कैसे भरें :

### महत्वपूर्ण

(1) आपको उत्तरपत्र के पृष्ठ 1 के बॉक्स सं. 1-10 और 12-26 और पृष्ठ 2 के बॉक्स सं. 27 में विवरण भरना है।

(2) आपको **बॉक्स सं. 1-10 में विवरण बॉल पेन** से भरना है।

(3) **पृष्ठ 1 के बॉक्स सं. 12-26 और पृष्ठ 2 के बॉक्स सं. 27** में जानकारी भरने के लिए **एच. बी. पेन्सिल** का प्रयोग करें।

विवरण कैसे भरें यह नीचे दिए गए उदाहरण के माध्यम से बतलाया गया है : (नमूने के रूप में भरा हुआ उत्तरपत्र का पृष्ठ 1 भी संलग्न है)

**याद रखिए** कि यह आपकी जानकारी के लिए **केवल** उदाहरण है। आपको अपने उत्तरपत्र पर **अपना स्वयं का व्यक्तिगत विवरण भरना है।**

उम्मीदवार का नाम : सुरेश परमार  
परीक्षा सत्र : प्रातः 9.15  
संगठन : भारतीय स्टेट बैंक के सहयोगी बैंक  
उम्मीदवार का परीक्षार्थी क्रमांक : 4110700358  
उम्मीदवार का पंजीकरण क्रमांक : 9000063592  
परीक्षा का केंद्र : मुंबई  
श्रेणी : सामान्य  
जन्म तिथि : 19.09.1989  
लिंग : पुरुष  
संप्रदाय : हिन्दू

### योग्यताएं :

उत्तीर्ण परीक्षा	विद्यालय/महाविद्यालय का स्थान	बोर्ड/ विश्वविद्यालय	प्राप्तांकों का प्रतिशत	शिक्षा का माध्यम
एस.एस.सी.	महानगरी	केन्द्रीय माध्यमिक शिक्षा बोर्ड	75	अंग्रेजी
एच.एस.सी.	महानगरी	केन्द्रीय माध्यमिक शिक्षा बोर्ड	70	अंग्रेजी
बी.काम.	महानगरी	मुंबई विश्वविद्यालय	73	अंग्रेजी

परिवार की वार्षिक आय : ₹ 4,25,000

माता-पिता की शिक्षा : पिता — स्नातक  
माता — स्नातक

अब आगामी विवरण को पढ़ते समय संलग्न नमूना उत्तरपत्र को ध्यान में रखें।

### पृष्ठ 1

**उम्मीदवार का पूरा नाम (बॉक्स सं. 1) :** आपको अपना पूरा नाम अंग्रेजी के बड़े अक्षरों में लिखना है। देखें उम्मीदवार ने कैसे अपना नाम दिए गए स्थान पर बाल पॉइंट पेन से लिखा है।

**अन्य विवरण (बॉक्स सं. 2-6) :** आप देखेंगे कि बॉक्स सं. 2 से 6 में मांगी गयी जानकारी आसानी से भरी जा सकती है। बाल पॉइंट पेन का प्रयोग कर के इस जानकारी को भरिये।

**प्रश्न पुस्तिका अनुक्रमांक, प्रश्नमालिका क्र. और प्ररूप क्र. (बॉक्स सं. 7-9 में अपेक्षित जानकारी) :** प्रश्न पुस्तिका अनुक्रमांक, प्रश्नमालिका क्र. और प्ररूप क्रमांक (बॉक्स 7-9 में अपेक्षित जानकारी) प्रश्न पुस्तिका पर छपी हुई हैं। आपको ये संख्याएं परीक्षा के समय मिलने वाली प्रश्न पुस्तिका से अपने उत्तरपत्र पर बॉल पॉइंट पेन से उतारनी होंगी।

**परीक्षार्थी के हस्ताक्षर (बॉक्स सं. 10) :** कृपया यहां अपने हस्ताक्षर बाल प्वाइंट पेन से करें।

**बॉक्स सं. 12 से लेकर आगे सभी बॉक्स के लिए एच. बी. पेंसिल का प्रयोग करें।**

**उम्मीदवार का नाम (बॉक्स सं. 12) :** नाम लिखने के लिए 10 बॉक्स की एक पंक्ति है। आप देखेंगे कि प्रत्येक बॉक्स के ठीक नीचे के कॉलम में 26 अंडाकृतियों में अंग्रेजी वर्णमाला का एक-एक अक्षर लिखा हुआ है। प्रत्येक कालम में सबसे ऊपर की आकृति में 'A' अक्षर है तथा सबसे नीचे की अंडाकृति में 'Z' अक्षर है। देखें कि उम्मीदवार ने किस प्रकार एच. बी. पेंसिल का प्रयोग कर अपना नाम प्रत्येक बॉक्स में केवल एक अक्षर लिखकर भर दिया है और प्रत्येक बॉक्स के नीचे उपयुक्त अंडाकृति को काला कर दिया है। कृपया ध्यान दें कि उम्मीदवार ने अपने नाम के दो भागों के मध्य एक बॉक्स और उसके नीचे के कॉलम खाली छोड़ दिये हैं। **यदि आपके नाम में अधिक अक्षर हैं तो केवल पहले अक्षरों को लिखें जो दिए गए बॉक्स में आ जायें।**

**उम्मीदवार का परीक्षार्थी क्रमांक (बॉक्स सं. 13) :** आपको 10 अंकों का अनुक्रमांक दिया जाएगा। परीक्षार्थी क्रमांक लिखने के लिये यहाँ 10 बॉक्स की एक पंक्ति दी गई है। प्रत्येक बॉक्स के नीचे छोटी-छोटी 10 अंडाकृतियाँ हैं जिनकी क्रम संख्या 1 से 9 व 0 तक हैं। देखें उम्मीदवार ने एच. बी. पेंसिल का प्रयोग कर अपना परीक्षार्थी क्रमांक इन बॉक्स में इस प्रकार लिख दिया है कि प्रत्येक बॉक्स में केवल एक ही अंक आया है और बॉक्स के नीचे दिये गये अंडाकृतियों में से उपयुक्त अंडाकृतियों को काला कर दिया है। आपको अपना परीक्षार्थी क्रमांक प्रश्न पुस्तिका में दिए गए स्थान पर भी लिखना है।

**प्ररूप क्र. (बॉक्स सं. 14) :** आपको बॉक्स 14 में प्ररूप क्रमांक संख्या (तीन अंकों में) लिखनी है। दिए गए बॉक्स में प्रत्येक अंक लिखें तथा उपयुक्त अंडाकृतियों को एच. बी. पेंसिल से काला करें।

**उम्मीदवार का पंजीकरण क्रमांक (बॉक्स सं. 15) :** ऑनलाइन पंजीकरण के समय आपको 10 अंकीय पंजीकरण क्रमांक दिया गया था जिसका उल्लेख बुलावा पत्र पर भी किया गया है। पंजीकरण क्रमांक लिखने के लिए यहाँ 10 बॉक्स की एक पंक्ति दी गई है। प्रत्येक बॉक्स के नीचे 10 अंडाकृतियाँ हैं जिनकी क्रम संख्या 1 से 9 व 0 तक है। देखें उम्मीदवार ने एच. बी. पेंसिल का प्रयोग कर अपना पंजीकरण क्रमांक इन बॉक्स में इस प्रकार लिख दिया है कि प्रत्येक बॉक्स में केवल एक ही अंक आया है और बॉक्स के नीचे दिए गए अंडाकृतियों में से उपयुक्त अंडाकृतियों को काला कर दिया है।

**परीक्षा का माध्यम (बॉक्स सं. 16) :** तार्किक क्षमता, संख्यात्मक अभियोय्यता, सामान्य सचेतता तथा विपणन क्षमता/कंप्यूटर ज्ञान की प्रश्नावलियाँ हिन्दी तथा अंग्रेजी दोनों भाषाओं में हैं। आपके पास विकल्प है कि आप प्रश्नों के उत्तर किसी भी भाषा में दे सकते हैं। अगर आप हिन्दी भाषा का प्रयोग कर रहे हैं तो कृपया इस बॉक्स में दर्शाए।

**जन्म दिनांक (बॉक्स सं. 18) :** उम्मीदवार की जन्मतिथि 19.09.1989 है। देखिए उम्मीदवार ने किस प्रकार बॉक्स में दिनांक, मास और वर्ष लिखा है और उपयुक्त अंडाकृतियों को काला किया है। यदि दिनांक अथवा मास एक अंक की संख्या में है तो उससे पूर्व 'शून्य' लगा दें।

**अध्ययन/शाखा (बॉक्स सं. 19) :** इसके अंतर्गत उम्मीदवार को अपने अध्ययन की शाखा अर्थात् कला, विज्ञान, वाणिज्य, इंजीनियरिंग तथा प्रौद्योगिकी या प्रबंधकीय आदि लिखना है। यदि आपने इसके अलावा किसी दूसरी शाखा के विषयों का अध्ययन किया है तो 'अन्य'को अंकित करें। हमारे उदाहरण के उम्मीदवार ने दोनों स्तरों अर्थात् एच. एस. सी. और डिग्री में वाणिज्य का ही अध्ययन किया है।

**शिक्षा का माध्यम (बॉक्स सं. 20) :** इस बॉक्स में शिक्षा के विभिन्न स्तरों अर्थात् एस. एस. सी. (दसवीं), एच. एस. सी. (बारहवीं), स्नातक (डिग्री) और स्नातकोत्तर (पी. जी.) स्तरों पर शिक्षा के माध्यम के बारे में विवरण देना है। भाषाओं के कोड नीचे दिए गए हैं :

कोड	भाषा	कोड	भाषा	कोड	भाषा	कोड	भाषा
11	असमी	15	हिन्दी	19	मराठी	23	सिंधी
12	बंगाली	16	कन्नड	20	उड़िया	24	तमिल
13	अंग्रेजी	17	कश्मीरी	21	पंजाबी	25	तेलुगु
14	गुजराती	18	मलयालम	22	संस्कृत	26	उर्दू

हमारे उदाहरण के उम्मीदवार ने एस. एस. सी., एच. एस. सी., स्नातक स्तर तक उसकी शिक्षा का माध्यम अंग्रेजी था। इसलिए उसने एस. एस. सी., एच. एस. सी. और स्नातक बॉक्स में कोड संख्या 13 लिखी है। उसने प्रत्येक बॉक्स के नीचे दिए गए कॉलम में उपयुक्त अंडाकृति को काला भी कर दिया है।

**अंकों का प्रतिशत (बॉक्स सं. 21) :** इस बॉक्स में प्रत्येक स्तर की परीक्षा में प्राप्तियों के प्रतिशत को (दो अंकों में पूर्ण करके) दिखाना है। प्रत्येक परीक्षा स्तर के लिए दोनों अंक लिखने हेतु दो-दो बॉक्स दिए गए हैं। प्रत्येक बॉक्स के नीचे 1 से 9 और 0 तक की 10 अंडाकृतियाँ हैं जिनमें से उपयुक्त अंडाकृति को काला करना है। यदि परीक्षा संस्था द्वारा ग्रेड दिए गए हों तो उनको समान प्रतिशत में बदलकर उपर्युक्त ढंग से दर्शायें।

**विद्यालय/महाविद्यालय का स्थान (बॉक्स सं. 22) :** इस बॉक्स में उम्मीदवार को अपने प्रत्येक स्तर के (एस. एस. सी., एच. एस. सी., स्नातक, स्नातकोत्तर) अध्ययन के स्थान (गांव, तहसील, जिला, राज्य की राजधानी, महानगर) को उपयुक्त अंडाकृति को काला करके दर्शाना होगा।

**परिवार की वार्षिक आय (बॉक्स सं. 23) :** देखें कि किस प्रकार उम्मीदवार ने उपयुक्त अंडाकृति को काला करके अपनी परिवार की आय को दर्शाया है।

**माता-पिता की शिक्षा (बॉक्स सं. 24) :** इस बॉक्स में कॉलम 1 शिक्षा स्तर को दर्शाता है, कॉलम सं. 2 और 3 क्रमशः पिता और माता की शिक्षा को दर्शाते हैं। देखें कि उम्मीदवार ने किस प्रकार संबंधित अंडाकृतियों को एच. बी. पेंसिल से काला किया है।

**संप्रदाय (बॉक्स सं. 25) :** इस बॉक्स में आपको उपयुक्त अंडाकृति को एच. बी. पेंसिल से काला कर अपना संप्रदाय दर्शाना है। देखें कि उम्मीदवार ने किस प्रकार नमूना उत्तर पत्र में सम्बन्धित अंडाकृति को काला किया है।

**लिंग (बॉक्स सं. 26) :** देखें कि उम्मीदवार ने किस प्रकार उपयुक्त अंडाकृति को एच. बी. पेंसिल से काला किया है।

**पृष्ठ 2 :**

**परीक्षार्थी क्रमांक (बॉक्स सं. 27) :** उत्तर पत्र में पृष्ठ 2 पर बायीं तरफ नीचे की ओर इस बॉक्स में एच. बी. पेंसिल से अपना परीक्षार्थी क्रमांक लिखना है।