भारतीय स्टेट बैंक

केन्द्रीय भर्ती एवं पदोन्नति विभाग
केन्द्रीय कार्यालय, मुम्बई

भर्ती परीक्षाओं के संबंध में "स्वंय जानकारी पुस्तिका"

यह पुस्तिका स्टेट बैंक समूह में विशेषज्ञ अधिकारी संवर्ग की भर्ती के लिए प्रतियोगिता परीक्षा की तैयारी करने में आपकी सहायता के लिये तैयार की गई है। हर एक विशेषज्ञ अधिकारी पद के लिये आवश्यक प्रश्नावलियों का विवरण दिया गया है। आप आवेदित पद से संबद्ध प्रश्नावलियों के नमूना प्रश्नों का अध्ययन कीजिये।

2749

परिचय

यह पुस्तिका आपको भारतीय स्टेट बैंक समूह में विशेषज्ञ अधिकारी संवर्ग की भर्ती के लिये वस्तुनिष्ठ प्रकार की प्रतियोगी परीक्षा की विस्तृत जानकारी देती है । इन पदों का विज्ञापन एम्पलायमेंट न्यूज/रोजगार समाचार के 22–28 फरवरी, 2014 के अंक में एंव बैंक के वेबसाइट www.statebankofindia.com एंव www.sbi.co.in में दिया गया था । विज्ञापन सं. CRPD/SCO/2013-14/14 में निबंधन और शर्तें, परिवीक्षा की अवधि, परिलब्धियाँ आदि सूचित की जा चुकी हैं । आपको, यह सुनिश्चित कर लेना चाहिए कि विज्ञापन में आवेदित पद की निर्धारित आयु, शैक्षणिक योग्यता, राष्ट्रीयता, अनुभव के अनुसार आपकी पात्रता है ।

इस पुस्तिका में आपद्वारा दी जाने वाली ऑनलाइन परीक्षा के विभिन्न पहलुओं का विवरण दिया गया है, साथ ही यह भी बताया गया है कि परीक्षा में आपको किस प्रकार की प्रश्नावलियां दी जाएंगी । **उत्तरों की जांच ऑनलाइन की जाएगी अतः आप उत्तर दर्शाने के अनुदेशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।** आपको सलाह दी जाती है कि इस पुस्तिका को ध्यानपूर्वक पढ़ें क्योंकि यह आपको परीक्षा की तैयारी करने के लिए सहायता करेगी ।

सामान्य अनुदेश

1. **नोट करने योग्य बातें :** बुलावा पत्र पर दिया गया आपका परीक्षार्थी क्रमांक, परीक्षा की तिथि, समय तथा परीक्षा केन्द्र को कृपया ध्यानपूर्वक नोट कर लें ।
2. **उपस्थिति में समय की पाबंदी :** बुलावा पत्र में दिये गये निर्धारित समय पर उम्मीद्वारों को परीक्षा कक्ष में उपस्थित होना चाहिए । देर से आनेवाले उम्मीदवारों को परीक्षा कक्ष में प्रवेश की अनुमति नहीं दी जाएगी ।
3. **बुलावा पत्र जमा करना :** कृपया परीक्षा केन्द्र पर अपना बुलावा–पत्र, जिस पर पासपोर्ट आकार के आपके **नवीनतम** फोटो की एक प्रति निर्धारित स्थान पर अच्छे प्रकार से चिपकी हुई होनी चाहिए, फोटो पहचान के लिए प्रमाण पत्र मूल रूप में और साथ में फोटोकापी सहित अपने साथ अवश्य लायें । **फोटो पहचान के लिए प्रमाण पत्र मूल रूप में और साथ में फोटोकापी या बुलावा पत्र न लाने या बुलावा पत्र पर फोटो न लगाने की स्थिति में आपको परीक्षा में बैठने की अनुमति नहीं दी जायेगी ।** बुलावा–पत्र पर परीक्षार्थी के हस्ताक्षर के लिये दिए हुए स्थान पर आपको अपने हस्ताक्षर पर्यवेक्षक के समक्ष करने होंगे । बुलावा पत्र लेते समय पर्यवेक्षक उस पर आपके अंगूठे का निशान लेगा । परीक्षा केन्द्र में पर्यवेक्षक जब परीक्षार्थियों से बुलावा पत्र इकट्ठा करता है तब अपना बुलावा पत्र फोटो पहचान के लिए प्रमाणपत्र की फोटोकापी के साथ उसे सौंप दे ।
4. **अनुदेशों का पालन करना :** जिस परीक्षा के लिये आपको बुलाया गया है उसकी सभी अवस्थाओं में आपको परीक्षा–प्रशासकों ओर पर्यवेक्षकों द्वारा दी गई हिदायतों का ठीक ठीक पालन करना होगा । यदि आप हिदायतों का उल्लघंन करेंगे तो आपको अयोग्य ठहराया जायेगा और आपको परीक्षा केन्द्र से बाहर जाने के लिये भी कहा जा सकता है ।
5. **पुस्तकें, पर्चियाँ, गणक मशीन एवं सेल फोन का उपयोग :** अलग से या घडी के साथ बनी गणक मशीन, सेलफोन, पुस्तकें, स्लाईड रूलर्स, नोटबुक या लिखी हुई पर्चियों को परीक्षा भवन के अंदर ले जाने की अनुमति **नहीं** दी जाएगी ।
6. जब तक आपको अनुमति न मिले तब तक अपनी सीट मत छोड़िये ।
7. **लेखन सामग्री का प्रयोग :** आप अपने साथ पेंसिले, बाल प्वाइंट पेन, जैसी लेखन सामग्री अवश्य लाएं ।
8. **कच्चा कार्य पुस्तिका पर करना :** आप सभी आवश्यक कच्चा कार्य दिए गए कागज पर करें।
   आपको चाहिए कि कमरा छोड़ने से पहले कच्चे काम के लिए दिया गया कागज निरीक्षक को सौंप दें । यदि कोई उम्मीदवार इसे वापस नहीं करता है अथवा प्रश्न या उत्तर कमरे के अन्दर अथवा बाहर ले जाने अथवा देने का प्रयत्न करता हुआ पाया जाता है तो उसे अयोग्य घोषित कर दिया जाएगा और बैंक अपने नियमों के अनुसार उसके विरुद्ध आगे कार्यवाही कर सकती है।
9. **आप द्वारा वस्तुनिष्ठ प्रश्नावलियों में गलत उत्तर देने पर दंड स्वरूप अंकों में कटौती की जाएगी ।** सभी प्रश्नावली में पूछे जाने वाले प्रत्येक प्रश्न के पांच वैकल्पिक उत्तर दिए जाते हैं। ऐसे किसी भी प्रश्न के निर्धारित अंकों में से, जिसका आपने गलत उत्तर दिया है, दंड के रूप में एक चौथाई या 0.25 अंक काट लिए जायेंगे । अगर कोई प्रश्न खाली छोड़ दिया जाता है, अर्थात आप उसका उत्तर नहीं देते हैं तो उस प्रश्न के लिये अंकों में कोई भी कटौती नहीं की जायेगी । अगर किसी प्रश्नावली में कटौती किये गये अंक अंशों में होंगे तो उन्हे निकटतम पूर्णांकों में बदल दिया जाएगा । **अतः उत्तर देते समय आपको अत्यंत सावधान रहना चाहिए ।**
10. **नकल करना/कदाचार/अनुचित व्यवहार :** यदि उम्मीदवार निम्नलिखित कार्यों में लिप्त पाये गये ----
    i) नकल करते हुए या नकल करने देते हुए;
    ii) परीक्षा के दौरान अनुचित साधनों का उपयोग करते हुए;
    iii) छद्म रूप धारण करते हुए या किसी व्यक्ति द्वारा छद्म रूप धारण करवा कर प्रस्तुत कराते हुए;
    iv) परीक्षा केन्द्र पर दुर्व्यवहार करते हुए;
    v) परीक्षा की सामग्री या उसकी किसी अन्य जानकारी, पूर्णतया या अंशतः को प्रकट करना, प्रकाशित करना, पुनः प्रस्तुत करना, ट्रांसमिट करना, स्टोर करना या उसके ट्रांसमिशन और स्टोरेज को सुगम बनाना या परीक्षा कक्ष में दिए गए कागज–पत्र को ले जाना या परीक्षा सामग्री पर अनधिकृत कब्जा करना ।
    vi) अन्य किसी अनियमित या अनुचित साधनों का आश्रय लेते हुए;
    vii) अन्य किसी रूप में अपनी उम्मीदवारी का समर्थन प्राप्त करते हुए ।
    तो वह उम्मीदवार आपराधिक अभियोजन के साथ साथ निम्नलिखित का भी पात्र होगा :–
    (अ) चयन प्रक्रिया के अयोग्य माना जाना
    (ब) बैंक द्वारा ली जानेवाली किसी भी परीक्षा या चयन के लिए स्थायी रूप से/किसी अवधि विशेष के लिए रोका जाना ।
    उम्मीदवारों को गलत सूचना भरने/प्रस्तुत करने/सूचना में हेरफेर करने/गढ़ने या महत्त्वपूर्ण तथ्य छिपाने के विरुद्ध चेतावनी दी जाती है ।
11. **यात्रा भत्ता नहीं दिया जाएगा : परीक्षा के संबंध में कोई यात्रा भत्ता या अन्य खर्च नहीं दिए जाएंगे । कृपया यह भी नोट कर लें कि बुलावा पत्र भारतीय स्टेट बैंक या इसके किसी सहयोगी बैंक द्वारा नौकरी का प्रस्ताव नहीं है ।**
12. परीक्षा के संचालन में किसी समस्या की संभावना से पूरी तरह इनकार नहीं किया जा सकता है जिसकी वजह से रिजल्ट को जनरेट करना और/या सुपुर्द करना प्रभावित हो सकता है । इस वारदात के बाद पूरा प्रयास किया जाएगा कि समस्या का समाधान हो जाए जिसमें यदि आवश्यक हुआ तो उम्मीदवारों को एक स्थान/लैब/कंप्यूटर (नोड) से दूसरे पर ले जाना और पुनः परीक्षा लेना शामिल होगा ।

ऑनलाईन परीक्षा की संरचना (सभी परिक्षायें वस्तुनिष्ठ प्रकार की होंगी)

पदों के लिये प्रश्नावली के प्रकार, प्रश्नों की संख्या, प्रश्नों को हल करने के लिये दिया गया समय इत्यादि तीन पद समूहों में आगे दिये गये हैं। आपके द्वारा आवेदित पदों के संबंधित विशिष्ट प्रश्नावलियों को ढूँढिये और उन प्रश्नावलियों के नमूना प्रश्नों का अध्ययन कीजिये। इस पुस्तिका में नमूना प्रश्न केवल तर्कशक्ति, संख्यात्मक अभियोग्यता और अंग्रेजी के लिये दिये गये हैं। व्यावसायिक ज्ञान के प्रश्न पद विशेष के विशेषीकरण के पाठ्य विवरण पर होंगे। यद्यपि प्रश्नावलियों के नाम सरीखे दिखते हैं, तथापि हर श्रेणी के लिये प्रश्नों का स्तर भिन्न होगा।

पद कोड	पद समूह – I	भाग	प्रश्नावली क्र.	प्रश्नावली	प्रश्न संख्या	अंक	समय
1	प्रबंधक (स्टेटिस्टिशियन) (MGRSTAT)	I	I	तर्कशक्ति	50	50 ★	कुल 90 मिनट का एकत्रित समय
2	उप प्रबंधक (स्टेटिस्टिशियन) (DMSTAT)		II	संख्यात्मक अभियोग्यता	35	35 ★	
3	सहायक प्रबंधक (स्टेटिस्टिशियन) (AMSTAT)		III	अंग्रेजी भाषा	35	35 ★	
4	मुख्य प्रबंधक (ऐनॅलिस्ट) (CHANAL)	II	IV	व्यावसायिक ज्ञान @	50	100	45 मिनट
6	प्रबंधक (चार्टर्ड अकाउटेंट) (MGCA)						
7	उप प्रबंधक (चार्टर्ड अकाउटेंट) पद I (DMCA - I)						
8	उप प्रबंधक (चार्टर्ड अकाउटेंट) पद II (DMCA - II)						
9	सहायक प्रबंधक (चार्टर्ड अकाउटेंट) (AMCA)						
10	सहायक प्रबंधक (इकॉनॉमिस्ट) (AMECO)						
11	सहायक महाप्रबंधक (जोखिम प्रबंधन)(AGMRM)						
12	मुख्य प्रबंधक (बाजार जोखिम) (CMMR)						
13	प्रबंधक (बाजार जोखिम) (MGMR)						
14	प्रबंधक (जोखिम प्रबंधन) (MGRM)						
15	उप प्रबंधक (जोखिम प्रबंधन) (DMRM)						
16	सहायक प्रबंधक (सिस्टम्स) (AMSY)						
17	उप प्रबंधक (सिविल इंजीनियरिंग) (DMCE)						
18	सहायक प्रबंधक (सिविल इंजीनियरिंग) (AMCE)						
19	उप प्रबंधक (इलेक्ट्रीकल इंजीनियरिंग) (DMEE)						
20	सहायक प्रबंधक (इलेक्ट्रीकल इंजीनियरिंग) (AMEE)						

★ सिर्फ उत्तीर्ण होना आवश्यक। इस के अंक गुणवत्ता सूची के लिये नहीं लिये जायेंगे।
@ पद 7 और 8 छोड़कर प्रत्येक पद हेतु विषय – वस्तु भिन्न होगी।

पद कोड	पद समूह – II	भाग	प्रश्नावली क्र.	प्रश्नावली	प्रश्न संख्या	अंक	समय
23	सहायक महाप्रबंधक (विधि) (AGMLA)	I	I	तर्कशक्ति	70	70 ★	कुल 90 मिनट का एकत्रित समय
24	मुख्य प्रबंधक (विधि) (CMLA)		II	अंग्रेजी भाषा	50	50 ★	
25	उप प्रबंधक (विधि) (DMLA)	II	III	व्यावसायिक ज्ञान @	50	100	45 मिनट
26	सहायक प्रबंधक (विधि) (AMLA)						
5	सहायक प्रबंधक (Library) (AMLIB)						

★ सिर्फ उत्तीर्ण होना आवश्यक। इस के अंक गुणवत्ता सूची के लिये नहीं लिये जायेंगे।
@ प्रत्येक पद हेतु विषय – वस्तु भिन्न होगी।

पद कोड	पद समूह – III	भाग	प्रश्नावली क्र.	प्रश्नावली	प्रश्न संख्या	अंक	समय
21	उप प्रबंधक (राजभाषा) (DMOL)	I	I	तर्कशक्ति	50	50 ★	कुल 90 मिनट का एकत्रित समय
22	सहायक प्रबंधक (राजभाषा) (AMOL)		II	भाषा (हिंदी + अंग्रेजी)	70	70 ★	
		II	III	व्यावसायिक ज्ञान @	50	100	45 मिनट

★ सिर्फ उत्तीर्ण होना आवश्यक। इस के अंक गुणवत्ता सूची के लिये नहीं लिये जायेंगे।
@ प्रत्येक पद हेतु विषय – वस्तु भिन्न होगी।

अहर्क अंक :

व्यावसायिक ज्ञान (पीके) प्रश्नपत्र को छोड़कर अन्य प्रश्नपत्र अर्हक प्रकृति के होंगे। उम्मीदवारों को इन प्रश्नपत्रों में कम से कम अर्हक अंक प्राप्त करने होंगे न्यूनतम अर्हक अंको का निर्धारण बैंक द्वारा किया जाएगा । साक्षात्कार के लिए चयनित सूची में पात्रता पाने के लिए, उम्मीदवार को कट–ऑफ मार्क्स के समान या अधिक अंक प्राप्त करने होंगे, जिसका निर्धारण बैंक द्वारा पीके परीक्षा के लिए किया जाएगा, इसके अलावा, अन्य परीक्षाओं में न्यूनतम अहर्क अंक के समान या अधिक अंक प्राप्त करने होंगे ।

सभी पदों के लिये ऑनलाइन परीक्षा सिर्फ सुबह के सत्र में रहेगी। उम्मीदवार केवल एक ही पद के लिए आवेदन कर सकते हैं और परीक्षा दे सकते हैं ।

नमूना प्रश्न :

नीचे कुछ नमूने के प्रश्न दिए गए हैं जो प्रत्येक प्रश्नावली में से चुने गये हैं । ये प्रश्न केवल उदाहरण के लिये हैं, व्यापक नहीं । अतः वास्तविक परीक्षा में आपको इनमें से कुछ या सभी इस प्रकार के प्रश्न मिल सकते हैं या वे भी मिल सकते हैं जिनका उदाहरण यहाँ नहीं दिया गया है ।

तर्कशक्ति की प्रश्नावली

यह प्रश्नावली यह देखने के लिए है कि आप कितनी अच्छी तरह सोच सकते हैं। इसमें विभिन्न प्रकार के प्रश्न होंगे। यहाँ नमूना के तौर पर प्रश्न दिये हैं।

निर्देश : निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न में, पांच अक्षर समूह या शब्द दिये गये हैं। इनमें से चार अक्षरसमूहों या शब्दों में किसी न किसी प्रकार की समानता है जबकि एक भिन्न है। ज्ञात कीजिए कि कौनसा एक भिन्न है।

प्र.1. (1) काला (2) लाल (3) हरा (4) रंग (5) पीला

उक्त पाँचों में 'काला', 'लाल', 'हरा' तथा 'पीला' एक समूह बनाते हैं क्योंकि वे सभी रंगों के नाम हैं। रंग किसी रंग का नाम नहीं हैं। अतः उत्तर (4) है।

अब निम्नलिखित प्रश्न हल करने का प्रयास कीजिए।

प्र.2. (1) BC (2) MN (3) PQ (4) XZ (5) ST

प्र.3. (1) आम (2) सेब (3) संतरा (4) अमरूद (5) गुलाब

निर्देश : नीचे दिये गये प्रत्येक प्रश्न में एक प्रश्न चिह्न लगा है। उसके नीचे दिये गये पाँच विकल्पों में से केवल कोई एक ही उस तरह के संबंध को प्रकट करता हैं जो कि प्रश्न में : : चिह्न के बायीं ओर वाले दो शब्दों में है। सही उत्तर ज्ञात कीजिये।

प्र.4. चरण : मनुष्य : : खुर : ?
(1) पैर (2) कुत्ता (3) घोड़ा (4) लड़का (5) जूता

उक्त उदाहरण में 'चरण' और 'मनुष्य' में जो संबंध है उसी के अनुसार 'खुर' का 'घोड़ा' विकल्प से है, अतः आपका उत्तर 3 है।

अब निम्नलिखित प्रश्न हल करने का प्रयास कीजिए।

प्र.5. दिन : रात : : दयालु : ?
(1) अंधेरा (2) प्रकाशमान (3) क्रूर (4) उदार (5) कृतज्ञता

प्र.6. झोपड़ी : महल : : खरगोश : ?
(1) गड्ढा (2) गाजर (3) हाथी (4) छोटा (5) चूहा

अब निम्नलिखित प्रश्न हल करने का प्रयास कीजिए।

प्र.7. TOPS के अक्षरों को पुनर्व्यवस्थित करके यदि O से शुरु होनेवाला कोई सार्थक शब्द बनाया जा सके तो उस शब्द का अंतिम अक्षर आपका उत्तर है। यदि एक से अधिक शब्द बन सकते हों तो उत्तर है M और यदि कोई शब्द न बन सकता हो तो उत्तर है X।

(1) T (2) P (3) M (4) S (5) X

प्र.8. 'कुछ नेता बेईमान होते हैं। सत्यप्रिय नेता है।' इन दो कथनों से निम्नलिखित में से कौन सा निश्चित निष्कर्ष निकलता है ?
(1) सत्यप्रिय ईमानदार है (2) सत्यप्रिय बेईमान है (3) कुछ नेता ईमानदार होते हैं
(4) नेता सामान्यतः बेईमान होते हैं (5) सत्यप्रिय कभी-कभी बेईमान हो जाते हैं

अंग्रेजी भाषा की प्रश्नावली

इस प्रश्नावली का प्रयोजन आपके अंग्रेजी भाषा ज्ञान की परीक्षा करना है। व्याकरण, शब्दावली, वाक्य पूर्ण करना, समानार्थी, विलोमार्थी, अनुच्छेद की बोधगम्यता आदि प्रश्नों से आपके अंग्रेजी भाषा संबंधी ज्ञान की परीक्षा की जाएगी। नीचे कुछ नमूने के प्रश्न प्रस्तुत हैं, उनका अध्ययन करें और उत्तर दें।

निर्देश : निम्नलिखित वाक्यों को सार्थक ढंग से पूर्ण करने के लिए वाक्यों के नीचे दिये गये शब्दों में से उपयुक्त शब्द का चयन करें।

Q.9. He quickly glanced .... the book to find what it said about the Indian economy.
(1) at (2) through (3) in (4) to (5) over

इसका ठीक उत्तर "through" है जिसकी उत्तर संख्या '2' है।

Q.10. The counsel urged the court to .... down the obnoxious law.
(1) enact (2) enforce (3) cancel (4) strike (5) declare

Q.11. The local official .... the Minister of the situation.
(1) explained (2) warned (3) apprised (4) told (5) intimated

निर्देश : कृपया प्रत्येक वाक्य पढ़कर यह पता करें कि क्या उसमें कोई व्याकरण संबंधी गलती है ? यदि कोई गलती हो तो वह वाक्य के किसी एक भाग में होगी। उस भाग का क्रमांक ही आपका उत्तर है। यदि वाक्य में कोई गलती नहीं है तो उत्तर (5) है।

Q.12. I am twenty / two years old / when I first / joined the bank. No error
(1) (2) (3) (4) (5)

गलती (1) में है। अतः उत्तर '1' है।

Q.13. To the Hindus / the Ganga is / holier than / any other river. No error
(1) (2) (3) (4) (5)

इस प्रश्न में कोई गलती नहीं है। अतः इस प्रश्न का ठीक उत्तर '5' है।

Q.14. Of all the teachers / in our school / our class teacher / were very strict. No error
(1) (2) (3) (4) (5)

निर्देश : प्रत्येक प्रश्न में दिये गये पाँच विकल्पों में से ऐसा शब्द चुनें जो अर्थ की दृष्टि से बड़े अक्षरों में लिखे गये शब्द के अर्थ के समीप हो।

Q.15. LETHAL
(1) light (2) dangerous (3) deadly (4) cruel (5) thoughtless

Q.16. CENTENARY
(1) a guard (2) a hundred years (3) a very old man (4) hundred runs (5) hundredth anniversary

Q.17. TRIUMPH
(1) conquer (2) smash (3) earn (4) brave (5) capture

निर्देश : प्रत्येक प्रश्न में दिये गये पाँच विकल्पों में से ऐसा शब्द चुनें जो अर्थ की दृष्टि से बड़े अक्षरों में लिखे गये शब्द का विपरीतार्थी हो।

Q.18. LIVELY
(1) simple (2) weak (3) dull (4) angry (5) moron

Q.19. INADVERTENT
(1) adequate (2) available (3) sluggish (4) negligent (5) intentional

Q.20. INEPT
(1) accurate (2) skilful (3) sensible (4) artistic (5) apt

इसके अतिरिक्त आपकी अनुच्छेद की बोधगम्यता की परीक्षा के लिए अनुच्छेद पर आधारित प्रश्न होंगे।

हिंदी भाषा की प्रश्नावली

इस प्रश्नावली में हिंदी भाषा में प्रवीणता, शब्दभंडार, वाक्यरचना, शब्दप्रयोग, समानार्थक, विपरीतार्थी शब्द, अनेकार्थी शब्द, वर्तनी त्रुटि, लोकोक्तियां, मुहावरें, अर्थ,और वाक्यों में प्रयोग राजभाषा अधिनियम, एवं भारत सरकार की राजभाषा नीति, अनुवाद क्षमता हिंदी से अंग्रेजी और अंग्रेजी से हिंदी में अनुवाद की क्षमता संबंधी प्रश्न होंगे।

प्र.21-22. नीचे दिये गये प्रश्नों मे से हरेक में एक वाक्य दिया गया है जिसे (1), (2), (3) और (4) भागों में बांटा गया है। वाक्य को पढ़ कर ज्ञात कीजिये कि वाक्य में शब्दों के गलत प्रयोग, वर्तनी या व्याकरण की कोई त्रुटि तो नहीं है। त्रुटी अगर होगी तो वाक्य के किसी एक ही भाग मे होगी। इस भाग का क्रमांक ही आपका उत्तर है। अगर वाक्य त्रुटिहीन है तो उत्तर (5) दीजिये अर्थात त्रुटि नहीं।

प्र. 21. चालीस लड़कों का एक मिला जुला / ठहाका उठा था और / कक्षा की छत पे टकरा कर / सब का सब एकदम मेरे भीतर उतर गया था / त्रुटि नहीं
(1) (2) (3) (4) (5)

प्र. 22. पाप कुछ सोचते लगे / मानो उसी समय निर्णय / कर रहे हों कि उन्हें रज्जू / के साथ जाना चाहिये या नही / त्रुटि नहीं
(1) (2) (3) (4) (5)

प्र.23-24. नीचे दिये प्रश्न में एक वाक्य दिया गया है तथा हरेक में दो रिक्त स्थान छूटे हुये हैं। वाक्य के नीचे दो दो शब्दों के जोड़े को ज्ञात करके उसको उत्तर के रूप में अंकित कीजिये। ध्यान रहे कि जोड़े के शब्द उसी क्रमानुसार होने चाहिये जिस क्रम में वाक्य के रिक्त स्थान दिये गये हैं।

प्र.23. उसकी निराशा पूर्ण बातें .... तो बाबू कहने लगे, चाहे जितनी भी विपत्ति आये आदमी को इस तरह अपना .... नहीं खोना चाहिये। धीरज रखो सब ठीक हो जायेगा।
(1) कहीं, मन (2) जानी, चरित्र (3) सुनी, साहस (4) मानी, विश्वास (5) उठी, अतिरेक

प्र.24. अब भी अकेलापन .... तो नाना पार्वती की याद करके .... हो जाते और अपनी तबियत बिगाड़ लेते।
(1) सताता, बेचैन (2) भाता, उदास (3) चिंतित, लगता (4) चिढ़ाता, अस्वस्थ (5) काटता, खुश

परीक्षा में प्रश्न पत्र में हिंदी से अंग्रेजी अनुवाद के प्रश्न पर भी होंगे। परीक्षा में कुछ अन्य प्रकार के प्रश्न भी हो सकते हैं जिनको यहाँ नमूने के प्रश्नों में शामिल नहीं किया गया हो।

संख्यात्मक अभियोग्यता की प्रश्नावली

यह प्रश्नावली संख्यात्मक गणनाओं, जैसे संगणन, संख्यात्मक तर्कसंगतता, सारणियों एवं आलेखों से निष्कर्ष निकालना आदि में आपकी गति एवं शुद्धता की जाँच के लिये है।

निर्देश : निम्नलिखित प्रश्नों में से प्रत्येक में आपको यह ज्ञात करना है कि प्रश्नचिह्न (?) के स्थान पर क्या आयेगा।

प्र.25. 42 + 73 + 137 = ?

(1) 352 (2) 252 (3) 242 (4) 142 (5) इनमें से कोई नहीं

प्र.26. $20 \times \frac{1}{2} = ?$

(1) 4 (2) 5 (3) 12 (4) 20 (5) इनमें से कोई नहीं

प्र.27. 0.7 x 0.5 = ?

(1) 35 (2) 0.35 (3) 0.0035 (4) 0.035 (5) इनमें से कोई नहीं

प्रश्न क्र. 25 में सही उत्तर 252 है। अतः आपका उत्तर (2) होगा। प्रश्न क्र.26 में सही उत्तर 10 है तथापि (1), (2), (3) या (4) कोई भी यह उत्तर नहीं दर्शाता। अतः आपका उत्तर (5) होगा।

कुछ प्रश्नों में अंकगणितीय तर्कशक्ति आवश्यक होगी। जैसे :

प्र.28. रुपये 10 प्रति नींबू के भाव से 6 नींबूओं की कीमत कितने रुपये होगी ?

(1) 6 (2) 10 (3) 60 (4) 61 (5) 610

प्र.29. निम्नलिखित में से कौनसा अंक 4 का सटीक गुणक है ?

(1) 27114 (2) 58204 (3) 48402 (4) 32286 (5) इनमें से कोई नहीं

प्र.30. यदि 10 रुपये में एक पैन बेचने पर लाभ उसकी लागत के बराबर है तो पैन का मूल्य क्या है ?

(1) 3/- रु. (2) 5/- रु. (3) 10/- रु. (4) 20/-रु. (5) इनमें से कोई नहीं

इसके अतिरिक्त आलेखों और सारणियों पर भी कुछ प्रश्न पूछे जा सकते हैं।

प्र.31–33. निर्देश : नीचे सारणी में कुल 700 में से कर्मचारियों का प्रतिशत दर्शाया गया है जो 6 विशेषताओं को दी गयी श्रेणियों के आधार पर है जिनसे पदोन्नति में सहायता मिलती है। श्रेणी I सबसे अधिक है। सारणी का सावधानीपूर्वक अध्ययन कीजिये तथा उसके नीचे दिए प्रश्नों का उत्तर दें :

विशेषता	विभिन्न श्रेणियां देने वाले कर्मचारियों का प्रतिशत					
	I	II	III	IV	V	VI
वरिष्ठता	32	17	22	19	5	5
अध्यवसाय	14	19	17	9	27	14
कार्य निपुणता	15	19	21	14	14	17
बुद्धिमत्ता	10	14	10	14	17	35
ईमानदारी	24	17	7	9	27	16
सामाजिकता	5	14	23	35	10	13

प्र.31. पदोन्नति के लिए किस विशेषता को सर्वोच्च श्रेणी मिली है ?

(1) अध्यवसाय (2) वरिष्ठता (3) ईमानदारी (4) सामाजिकता (5) कार्य क्षमता

सारणी में श्रेणी I का प्रतिशत देखिये। आप देखेंगे कि वरिष्ठता को अधिकतम प्रतिशत दिया गया है। अतः आपका उत्तर है **वरिष्ठता** जिसका क्रमांक (2) है।

प्र.32. कितने कर्मचारियों ने बुद्धिमता को श्रेणी III दी हैं ?

(1) 119 (2) 98 (3) 77 (4) 70 (5) 10

स्तंभ तथा पंक्ति के उस प्रतिछेदन की तरफ देखिये जहाँ पर श्रेणी III के लिये स्तंभ में प्रतिशत दिया है और बुद्धिमत्ता के लिये प्रतिशत पंक्ति में दिया गया है। आप देखेंगे कि 700 कर्मचारियों में से 10 प्रतिशत लोगों ने बुद्धिमत्ता विशेषता को श्रेणी III दी हैं। 700 कर्मचारियों का 10 प्रतिशत 70 है। अतः आपका उत्तर होगा क्रमांक (4)।

प्र.33. पदोन्नति के लिए सबसे कम महत्त्वपूर्ण विशेषता किसे माना गया है ?

(1) ईमानदारी (2) बुद्धिमत्ता (3) अध्यवसाय (4) कार्य क्षमता (5) सामाजिकता

श्रेणी VI के प्रतिशत के संदर्भ में आपको पता चलेगा की बुद्धिमत्ता को अधिकतम प्रतिशत दिये गये हैं। इसका अर्थ है कि अधिकांश लोग इसे सबसे कम महत्त्वपूर्ण मानते हैं और इसे अंतिम श्रेणी प्रदान करते हैं। अतः आपका उत्तर (2) है।

इन सभी 33 प्रश्नों के सही उत्तर नीचे दिये गये हैं।

प्रश्न	उत्तर	प्रश्न	उत्तर	प्रश्न	उत्तर	प्रश्न	उत्तर
1	4	10	4	19	5	28	3
2	4	11	3	20	2	29	2
3	5	12	1	21	3	30	2
4	3	13	5	22	1	31	2
5	3	14	4	23	3	32	4
6	3	15	3	24	1	33	2
7	4	16	5	25	2		
8	3	17	1	26	5		
9	2	18	3	27	2		

III. ऑनलाइन परीक्षा के स्वरुप का विवरण :

1. उम्मीदवार को लॉगइन स्क्रीन दिखाई पडेगी। उम्मीदवार को अपने यूजर आई डी. और पासवर्ड, जो परीक्षा हाल में उपलब्ध कराया जाएगा, का प्रयोग करते हुए लॉग इन करना होगा।
2. लॉग इन करने के बाद, स्क्रीन पर अनुदेश दिखाई पडेंगे।
3. उम्मीदवार को अनुदेश ध्यान से पढ़ लेने चाहिए और स्क्रीन के बॉटम में दिए गए बॉक्स में 'चेकिंग' (क्लिक) करके इन्हें पढ लिया गया निर्दिष्ट कर देना चाहिए, उसके बाद 'I am ready to begain' बटन एक्टिवेट होगा।
4. 'I am ready to begin' बटन पर क्लिक करने के बाद परीक्षा का **वास्तविक समय** आरंभ होगा।
5. प्रश्नपत्र में 170 प्रश्न होंगे और प्रत्येक प्रश्न के बाद 5 विकल्प होंगे।
6. अंग्रेजी भाषा के प्रश्नों को छोड़कर शेष सभी प्रश्न हिंदी और अंग्रेजी में उपलब्ध होंगे। दिए गए प्रश्न को दूसरी भाषा में देखने के लिए, उम्मीदवार 'view in' ड्रॉप डाउन बॉक्स पर क्लिक करके इच्छित भाषा चुन सकता है।
7. एक समय में केवल एक प्रश्न दिखाई पडेगा।
8. प्रश्न का उत्तर देने के लिए उम्मीदवार को उस विकल्प पर 'माउस क्लिक' करना होगा, जिसे वह उचित/सही समझता है। **जिस विकल्प को क्लिक किया जाएगा, वह हाईलाएट हो जाएगा उसे उम्मीदवार द्वारा प्रश्न का दिया गया उत्तर समझा जाएगा।**
9. एक प्रश्न का उत्तर चुन लेने के बाद उम्मीदवार को अपने उत्तर को सेव करने और अगले प्रश्न पर जाने के लिए 'SAVE & NEXT' बटन पर क्लिक करना चाहिए। **ध्यान रहे, 'Save & Next' बटन पर क्लिक किए बिना प्रश्न के लिए चुना गया उत्तर सेव नहीं किया जाएगा।**
10. यदि उम्मीदवार किसी प्रश्न को हल नहीं करना चाहता है तो उसे उस प्रश्न के किसी विकल्प पर क्लिक नहीं करना चाहिए। उम्मीदवार प्रत्येक प्रश्न के सामने दिए गए 'CLEAR RESPONSE' button पर क्लिक कर के किसी प्रश्न विशेष के अपने उत्तर को चाहे तो डिसिलेक्ट कर सकता है।
11. यदि कोई उम्मीदवार किसी प्रश्न विशेष को छोड़ना चाहता है और बाद में लेकिन अपनी परीक्षा सब्मिट करने से फिर से हल करना चाहता है या उम्मीदवार किसी प्रश्न विशेष के उत्तर पर 'क्लिक' (चयन) करता है लेकिन बाद में उसकी समीक्षा करना चाहता है, तो वह उपलब्ध कराए गए कागज पर प्रश्न संख्या नोट कर सकता है।

    ऐसी स्थिति में उम्मीदवार 'MARK FOR REVIEW & NEXT' बटन पर भी क्लिक कर सकता है। यदि किसी प्रश्न विशेष के लिए एक उत्तर चुना गया है जिसे 'MARK FOR REVIEW & NEXT' के रूप में मार्क किया गया है, तो मार्क किया गया उत्तर अंतिम मूल्यांकन में शामिल किया जाएगा।
12. हल किए गए और छोड़ दिए गए प्रश्नों की संख्याएं भी स्क्रीन की दाई ओर दिखाई जाएंगी। उम्मीदवार यदि उनमें से किसी प्रश्न को हल करना या संशोधित करना चाहे तो उस प्रश्न विशेष को देखने के लिए उस प्रश्न संख्या पर क्लिक कर सकता है।
13. प्रश्न की स्थिति पर निर्भर करते हुए प्रत्येक प्रश्न संख्या रंग विशेष में दिखेगी :

    सफेद : देखा नही गया है : प्रश्न देखा/हल नहीं किया गया है

    लाल : उत्तर नही दिया गया है : प्रश्न देखा गया है पर हल नहीं किया गया है

    हरा : उत्तर दिया गया है : प्रश्न हल कर लिया गया है

    बैंगनी : मार्क किया गया है : प्रश्न बाद में समीक्षा करने के लिए मार्क किया गया है
14. **जब तक परीक्षा का पूरा समय अर्थात् 2 घंटे 15 मिनट सम्पन्न न हो जाए, तब तक उम्मीदवार को अपने उत्तर सब्मिट करने की अनुमति नहीं होगी। कृपया ध्यान दें की भाग I के प्रश्नों को भाग II के लिए दिए गए समय में और भाग II के प्रश्नों को भाग I के लिए दिए गए समय में नहीं किया जा सकता है।**
15. **उम्मीदवार स्क्रीन की दाई ओर दिखाए गई प्रश्न संख्या पर क्लिक करके प्रश्नों के बीच नेविगेट कर सकता है।**
16. जब उम्मीदवार किसी प्रश्न पर क्लिक करेगा, तो उस प्रश्न को स्क्रीन पर दिखने में कुछ समय लगेगा। इस प्रक्रिया में लगने वाला समय परीक्षा के लिए दिए गए कुल समय में से काटा नहीं जाएगा।
17. **परीक्षा आरंभ होने के बाद किसी भी परीस्थिति में उम्मीदवार 'की बोर्ड की किसी भी कुंजी' पर क्लिक न करे क्योंकि इससे परीक्षा पर ताला लग जाएगा।**

उत्तर पत्र प्रस्तुत सब्मिट करने के बारे में

1. उम्मीदवारों को परीक्षा का पूरा समय सम्पन्न होने से पहले अपने उत्तर प्रस्तुत करने की अनुमति नहीं है।
2. **उम्मीदवार अपने उत्तरों को केवल 'सब्मिट' बटन क्लिक करने से पहले ही बदल सकता है।**
3. परीक्षा अवधि समाप्त होने के बाद उम्मीदवार किसी भी प्रश्न को हल या चेक नहीं कर पाएंगे। उम्मीदवार के उत्तर कंप्यूटर सिस्टम द्वारा अपने आप सेव कर लिए जाएंगे भले ही उसने 'सब्मिट' बटन न दबाया हो।