



भारतीय स्टेट बैंक

केन्द्रीय भर्ती एवं पदोन्नति विभाग
केन्द्रीय कार्यालय, मुम्बई

“स्वयं जानकारी पुस्तिका”

परिचय

यह पुस्तिका आपको भारतीय स्टेट बैंक में परिवीक्षाधीन अधिकारियों की भर्ती के अंतर्गत प्रतियोगी परीक्षा की विस्तृत जानकारी देती है। इस पद पर का विज्ञापन एम्प्लायमेंट न्यूज/रोजगार समाचार के 19-25 अप्रैल, 2014 के अंक में एंव बैंक के वेबसाइट www.statebankofindia.com एंव www.sbi.co.in में दिया गया था। विज्ञापन सं. CRPD/PO/2014-15/01 में निबंधन और शर्तें, परिवीक्षा की अवधि, परिलब्धियाँ आदि सूचित की जा चुकी हैं। आपको, यह सुनिश्चित कर लेना चाहिए कि विज्ञापन में निर्धारित आयु, शैक्षणिक योग्यता, राष्ट्रीयता के अनुसार आपकी पात्रता है।

इस पुस्तिका में आप द्वारा दी जाने वाली ऑनलाइन परीक्षा के विभिन्न पहलुओं का विवरण दिया गया है, साथ ही यह भी बताया गया है कि परीक्षा में आपको किस प्रकार की प्रश्नावलियाँ दी जाएंगी। **वस्तुनिष्ठ परीक्षा के उत्तरों की जांच ऑनलाइन की जाएगी। वस्तुनिष्ठ परीक्षा के बाद वर्णनात्मक परीक्षा होगी जो ऑफलाइन (कागज पेन पर) होगी। वस्तुनिष्ठ परीक्षा में उत्तर दर्शाने की विधि (III) में दी गई है और वर्णनात्मक परीक्षा की विधि (IV) में दी गई है।** आपको सलाह दी जाती है कि इस पुस्तिका को ध्यानपूर्वक पढ़ें क्योंकि यह आपको परीक्षा की तैयारी करने के लिए सहायता करेगी।

सामान्य अनुदेश

- नोट करने योग्य बातें :** बुलावा पत्र पर दिया गया आपका परीक्षार्थी क्रमांक, परीक्षा की तिथि, समय तथा परीक्षा केन्द्र को कृपया ध्यानपूर्वक नोट कर लें।
- उपस्थिति में समय की पाबंदी :** बुलावा पत्र में दिये गये निर्धारित समय पर उम्मीदवारों को परीक्षा कक्ष में उपस्थित होना चाहिए। देर से आनेवाले उम्मीदवारों को परीक्षा कक्ष में प्रवेश की अनुमति नहीं दी जाएगी।
- बुलावा पत्र जमा करना :** कृपया परीक्षा केन्द्र पर अपना बुलावा-पत्र, जिस पर पासपोर्ट आकार के आपके **नवीनतम** फोटो की एक प्रति निर्धारित स्थान पर अच्छे प्रकार से चिपकी हुई होनी चाहिए, फोटो पहचान के लिए प्रमाण पत्र मूल रूप में और साथ में फोटोकापी सहित अपने साथ अवश्य लायें। **फोटो पहचान के लिए प्रमाण पत्र मूल रूप में और साथ में फोटोकापी या बुलावा पत्र न लाने या बुलावा पत्र पर फोटो न लगाने की स्थिति में आपको परीक्षा में बैठने की अनुमति नहीं दी जायेगी।** बुलावा-पत्र पर परीक्षार्थी के हस्ताक्षर के लिये दिए हुए स्थान पर आपको अपने हस्ताक्षर पर्यवेक्षक के समक्ष करने होंगे। बुलावा पत्र लेते समय पर्यवेक्षक उस पर आपके बाएं अंगूठे का निशान लेगा। परीक्षा केन्द्र में पर्यवेक्षक जब परीक्षार्थियों से बुलावा पत्र इकट्ठा करता है तब अपना बुलावा पत्र फोटो पहचान के लिए प्रमाणपत्र की फोटोकापी के साथ उसे सौंप दे।
- अनुदेशों का पालन करना :** जिस परीक्षा के लिये आपको बुलाया गया है उसकी सभी अवस्थाओं में आपको परीक्षा-प्रशासकों और पर्यवेक्षकों द्वारा दी गई हिदायतों का ठीक ठीक पालन करना होगा। यदि आप हिदायतों का उल्लंघन करेंगे तो आपको अयोग्य ठहराया जायेगा और आपको परीक्षा केन्द्र से बाहर जाने के लिये भी कहा जा सकता है।
- पुस्तकें, पर्चियाँ, गणक मशीन एवं सेल फोन का उपयोग :** अलग से या घड़ी के साथ बनी गणक मशीन, सेलफोन, पुस्तकें, स्लाईड रूलर्स, नोटबुक या लिखी हुई पर्चियों को परीक्षा भवन के अंदर ले जाने की अनुमति **नहीं** दी जाएगी।
- जब तक आपको अनुमति न मिले तब तक अपनी सीट मत छोड़िये।
- लेखन सामग्री का प्रयोग :** आप अपने साथ पेंसिले, बाल प्वाइंट पेन, जैसी लेखन सामग्री अवश्य लाएं।
- कच्चा कार्य पुस्तिका पर करना :** आप सभी आवश्यक कच्चा कार्य दिए गए कागज पर करें।
ऑनलाइन परीक्षा के संपन्न होने के बाद आपको चाहिए कि कच्चे काम के लिए दिया गया कागज पर्यवेक्षक को सौंप दें और वर्णनात्मक परीक्षा (DP) पूरा होने के बाद, कमरा छोड़ने से पहले, DP पर्यवेक्षक को दे दें। यदि कोई उम्मीदवार इस सामग्री को वापस नहीं करता है अथवा प्रश्न या उत्तर कमरे के अन्दर अथवा बाहर ले जाने अथवा देने का प्रयत्न करता हुआ पाया जाता है तो उसे अयोग्य घोषित कर दिया जाएगा और बैंक अपने नियमों के अनुसार उसके विरुद्ध आगे कार्यवाही कर सकता है।
- आप द्वारा वस्तुनिष्ठ प्रश्नावलियों में गलत उत्तर देने पर दंड स्वरूप अंकों में कटौती की जाएगी।** सभी प्रश्नावली में पूछे जाने वाले प्रत्येक प्रश्न के पांच वैकल्पिक उत्तर दिए जाते हैं। ऐसे किसी भी प्रश्न के निर्धारित अंकों में से, जिसका आपने गलत उत्तर दिया है, दंड के रूप में एक चौथाई या 0.25 अंक काट लिए जायेंगे। अगर कोई प्रश्न खाली छोड़ दिया जाता है, अर्थात् आप उसका उत्तर नहीं देते हैं तो उस प्रश्न के लिये अंकों में कोई भी कटौती नहीं की जायेगी। अगर किसी प्रश्नावली में कटौती किये गये अंक अंशों में होंगे तो उन्हें निकटतम पूर्णांकों में बदल दिया जाएगा। **अतः उत्तर देते समय आपको अत्यंत सावधान रहना चाहिए।**
- नकल करना/कदाचार/अनुचित व्यवहार :** यदि उम्मीदवार निम्नलिखित कार्यों में लिप्त पाये गये ----
 - नकल करते हुए या नकल करने देते हुए;
 - परीक्षा के दौरान अनुचित साधनों का उपयोग करते हुए;
 - छद्म रूप धारण करते हुए या किसी व्यक्ति द्वारा छद्म रूप धारण करवा कर प्रस्तुत कराते हुए;
 - परीक्षा केन्द्र पर दुर्व्यवहार करते हुए;
 - परीक्षा की सामग्री या उसकी किसी अन्य जानकारी, पूर्णतया या अंशतः को प्रकट करना, प्रकाशित करना, पुनः प्रस्तुत करना, ट्रांसमिट करना, स्टोर करना या उसके ट्रांसमिशन और स्टोरेज को सुगम बनाना या परीक्षा कक्ष में दिए गए कागज-पत्र को ले जाना या परीक्षा सामग्री पर अनधिकृत कब्जा करना।
 - अन्य किसी अनियमित या अनुचित साधनों का आश्रय लेते हुए;

vii) अन्य किसी रूप में अपनी उम्मीदवारी का समर्थन प्राप्त करते हुए ।
तो वह उम्मीदवार आपराधिक अभियोजन के साथ साथ निम्नलिखित का भी पात्र होगा :-

(अ) चयन प्रक्रिया के अयोग्य माना जाना

(ब) बैंक द्वारा ली जानेवाली किसी भी परीक्षा या चयन के लिए स्थायी रूप से/किसी अवधि विशेष के लिए रोका जाना ।

उम्मीदवारों को गलत सूचना भरने/प्रस्तुत करने/सूचना में हेरफेर करने/गढ़ने या महत्वपूर्ण तथ्य छिपाने के विरुद्ध चेतावनी दी जाती है ।

एकरूपता के पैटर्न का पता लगाने के लिए बैंक उम्मीदवार के प्रत्युत्तरों का परीक्षा में सम्मिलित अन्य उम्मीदवारों के प्रत्युत्तरों के साथ विश्लेषण करेगा । ऐसे विश्लेषण के आधार पर यदि यह पाया जाता है कि प्रत्युत्तरों में सहभागिता की गई है और प्राप्त अंक वास्तविक /वैध नहीं है तो बैंक उसकी उम्मीदवारी रद्द करने का अधिकार आरक्षित रखता है ।

11. यात्रा भत्ता नहीं दिया जाएगा : परीक्षा के संबंध में कोई यात्रा भत्ता या अन्य खर्च नहीं दिए जाएंगे । कृपया यह भी नोट कर लें कि बुलावा पत्र भारतीय स्टेट बैंक द्वारा नौकरी का प्रस्ताव नहीं है ।

12. परीक्षा के संचालन में किसी समस्या की संभावना से पूरी तरह इनकार नहीं किया जा सकता है जिसकी वजह से रिजल्ट को जनरेट करना और/या सुपुर्द करना प्रभावित हो सकता है । इस वारदात के बाद पूरा प्रयास किया जाएगा कि समस्या का समाधान हो जाए जिसमें यदि आवश्यक हुआ तो उम्मीदवारों को एक स्थान/लैब/कंप्यूटर (नोड) से दूसरे पर ले जाना और पुनः परीक्षा लेना शामिल होगा ।

लिखित परीक्षा की संरचना

चरण - ।

परीक्षा के दो भाग होंगे - भाग **अ** और भाग **ब** । भाग **अ** में वस्तुनिष्ठ प्रश्नावलियां होंगी और भाग **ब** में एक वर्णनात्मक प्रश्नपत्र होगा ।

भाग (अ) वस्तुनिष्ठ भाग (ब) वर्णनात्मक । इन प्रश्नावलियों का विवरण इस प्रकार है ।

भाग (अ) वस्तुनिष्ठ प्रश्नावलियां

क्र. सं.	प्रश्नावली का नाम	प्रश्न की संख्या	अधिकतम अंक	समय
1.	तर्कशक्ति (उच्च स्तर)	50	50	कुल समय 2 घंटे
2.	डाटा विश्लेषण और व्याख्या	50	50	
3.	सामान्य सचेतता, विपणन एवम् कंप्यूटर	50	50	
4.	अंग्रेजी भाषा (व्याकरण, शब्दावली, परिज्ञान इत्यादी)	50	50	
	कुल	200	200	

अंग्रेजी प्रश्नावली के अलावा सभी प्रश्नावलियों के प्रश्न हिन्दी और अंग्रेजी में होंगे । इन चारों वस्तुनिष्ठ प्रकार की परीक्षाओं के लिए सब मिलाकर कुल समय 2 घंटे दिया जाएगा ।

वस्तुनिष्ठ परीक्षा ऑनलाइन होगी । ऑनलाइन वस्तुनिष्ठ परीक्षा के तत्काल बाद वर्णनात्मक परीक्षा होगी । उम्मीदवारों को वर्णनात्मक परीक्षा कागज पेन माध्यम में देनी होगी ।

उम्मीदवार को हर परीक्षा में बैंक द्वारा तय किए गए उत्तीर्ण अंकों के साथ योग्यता प्राप्त करनी आवश्यक है ।

भाग (ब) वर्णनात्मक परीक्षा : वर्णनात्मक परीक्षा 1 घंटे की अवधि (50 अंक) के साथ "अंग्रेजी भाषा की परीक्षा (समझ, संक्षेपसार, पत्र लेखन और निबंध)" की होगी ।

उम्मीदवार को वर्णनात्मक परीक्षा में बैंक द्वारा तय किए गए उत्तीर्ण अंकों के साथ योग्यता प्राप्त करनी आवश्यक है ।

केवल उन्हीं उम्मीदवारों के वर्णनात्मक परीक्षा पेपर का मूल्यांकन किया जाएगा जिन्होंने वस्तुनिष्ठ परीक्षा में योग्यता पायी है और वस्तुनिष्ठ परीक्षा में कुल अंकों के अनुसार पर्याप्त रूप से उच्च स्तर पर रखे गए हों ।

चरण II : समूह चर्चा (20 अंक) और साक्षात्कार (30 अंक) : वस्तुनिष्ठ परीक्षा और वर्णनात्मक परीक्षा दोनों में अर्हता पाने वाले उम्मीदवारों के कुल अंक प्रत्येक श्रेणी में अवरोही क्रम में रखे जाएंगे । समूह चर्चा और साक्षात्कार के लिए प्रत्येक श्रेणी में पर्याप्त संख्या में उम्मीदवारों को बुलाया जाएगा जिसके बारे में बैंक द्वारा निर्णय लिया जाएगा । समूह चर्चा और साक्षात्कार के लिए अर्हता अंक बैंक द्वारा तय किए जाएंगे ।

'ओबीसी' श्रेणी के अंतर्गत समूह चर्चा और साक्षात्कार के लिए योग्य उम्मीदवार को "गैर-क्रीमी लेयर" खंड वाले ओबीसी प्रमाणपत्र प्रस्तुत करना आवश्यक होगा । "गैर-क्रीमी लेयर" खंड वाला ओबीसी प्रमाणपत्र प्रस्तुत न करने वाले और सामान्य श्रेणी के अंतर्गत साक्षात्कार लेने का अनुरोध करने वाले उम्मीदवारों पर विचार नहीं किया जाएगा ।

अंतिम चयन : उम्मीदवारों को चरण I और चरण II दोनों में अलग से अर्हता प्राप्त करनी होगी ।

लिखित परीक्षा (250 अंक) में से उम्मीदवारों द्वारा प्राप्त अंक 75 में परावर्तित किए जाते हैं और समूह चर्चा और साक्षात्कार (50 अंक) में से प्राप्त अंक 25 में परावर्तित किए जाते हैं । प्रत्येक श्रेणी के लिए 100 में से लिखित परीक्षा और समूह चर्चा और साक्षात्कार के परावर्तित अंक संचित करने के बाद अंतिम योग्यता सूची तैयार की जाएगी ।

प्रत्येक श्रेणी में टॉप मेरिट में स्थान पाने वाले उम्मीदवारों का चयन किया जाएगा । चरण II के लिए योग्य उम्मीदवारों के परिणाम और अंतिम चयनित उम्मीदवारों की सूची बैंक की वेबसाइट पर उपलब्ध की जाएगी । अंतिम चयन सूची एम्प्लॉईमेंट न्यूज/रोजगार समाचार में प्रकाशित की जाएगी ।

नमूना प्रश्न :

नीचे कुछ नमूने के प्रश्न दिए गए हैं जो प्रत्येक प्रश्नावली में से चुने गये हैं । ये प्रश्न केवल उदाहरण के लिये हैं, व्यापक नहीं । अतः वास्तविक परीक्षा में आपको इनमें से कुछ या सभी प्रकार के प्रश्न मिल सकते हैं या वे भी मिल सकते हैं जिनका उदाहरण यहाँ नहीं दिया गया है ।

तर्कशक्ति (उच्च स्तर)

यह प्रश्नावली यह देखने के लिए है कि आप कितनी अच्छी तरह से सोच सकते हैं और कम्प्यूटर के साथ काम करने की आपकी अभिरुचि/ज्ञान संबंधी निर्णय लेने के लिये भी है। इसमें विभिन्न प्रकार के प्रश्न होंगे। यहाँ नमूना के तौर पर प्रश्न दिये हैं।

निर्देश : निम्नलिखित प्रत्येक प्रश्न में, पांच अक्षर समूह या शब्द दिये गये हैं। इनमें से चार अक्षर समूहों या शब्दों में किसी न किसी प्रकार की समानता है जबकि एक भिन्न है। ज्ञात कीजिए कि कौनसा एक भिन्न है।

प्र.1. (1) काला (2) लाल (3) हरा (4) रंग (5) पीला

उक्त पाँचों में 'काला', 'लाल', 'हरा' तथा 'पीला' एक समूह बनाते हैं क्योंकि वे सभी रंगों के नाम हैं। रंग किसी रंग का नाम नहीं है। अतः उत्तर (4) है।

अब निम्नलिखित प्रश्न हल करने का प्रयास कीजिए।

प्र.2. (1) BC (2) MN (3) PQ (4) XZ (5) ST

प्र.3. (1) आम (2) सेब (3) संतरा (4) अमरुद (5) गुलाब

निर्देश : नीचे दिये गये प्रत्येक प्रश्न में एक प्रश्न चिह्न लगा है। उसके नीचे दिये गये पाँच विकल्पों में से केवल कोई एक ही उस तरह के संबंध को प्रकट करता है जो कि प्रश्न में :: चिह्न के बायीं ओर वाले दो शब्दों में है। सही उत्तर ज्ञात कीजिये।

प्र.4. चरण : मनुष्य :: खुर : ?

(1) पैर (2) कुत्ता (3) घोड़ा (4) लड़का (5) जूता

उक्त उदाहरण में 'चरण' और 'मनुष्य' में जो संबंध है उसी के अनुसार 'खुर' का 'घोड़ा' विकल्प से है, अतः आपका उत्तर 3 है।

अब निम्नलिखित प्रश्न हल करने का प्रयास कीजिए।

प्र.5. दिन : रात :: दयालु : ?

(1) अंधेरा (2) प्रकाशमान (3) क्रूर (4) उदार (5) कृतज्ञता

प्र.6. झोपड़ी : महल :: खरगोश : ?

(1) गड़ढा (2) गाजर (3) हाथी (4) छोटा (5) चूहा

अब निम्नलिखित प्रश्न का अध्ययन कीजिए।

प्र.7. TOPS के अक्षरों को पुनर्व्यवस्थित करके यदि O से शुरु होनेवाला कोई सार्थक शब्द बनाया जा सके तो उस शब्द का अंतिम अक्षर आपका उत्तर है। यदि एक से अधिक शब्द बन सकते हों तो उत्तर है M और यदि कोई शब्द न बन सकता हो तो उत्तर है X।

(1) T (2) P (3) M (4) S (5) X

प्र.8. 'कुछ नेता बेईमान होते हैं। सत्यप्रिय नेता है।' इन दो कथनों से निम्नलिखित में से कौन सा निश्चित निष्कर्ष निकलता है ?

(1) सत्यप्रिय ईमानदार है (2) सत्यप्रिय बेईमान है (3) कुछ नेता ईमानदार होते हैं
(4) नेता सामान्यतः बेईमान होते हैं (5) सत्यप्रिय कभी-कभी बेईमान हो जाते हैं

प्र.9. यदि 'A " B' का अर्थ है 'A में B जोड़ें', 'A ' B' का अर्थ है 'A में से B घटायें',

'A # B' का अर्थ है 'A को B से विभाजित करें' और 'A * B' का अर्थ है 'A का B से गुणा करें'; तब निम्नलिखित में से कौनसा दो दिन के विक्रय का औसत है जब S₁ और S₂ क्रमशः पहले और दूसरे दिन के विक्रय हैं ?

(1) (S₁ ' S₂) # 2 (2) 2 # (S₁ " S₂) (3) (S₁ " S₂ # 2)
(4) (S₁ * S₂) # (S₁ " S₂) (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.10. मतदाता के रूप में रजिस्टर्ड अठारह वर्ष से अधिक आयु का प्रत्येक व्यक्ति मतदान कर सकता है। बीस वर्ष पूर्व जन्मा हुआ मधु मतदान कर सकता है या नहीं यह पता लगाने के लिए निम्नलिखित में से और क्या जानकारी आवश्यक है।

(I) मधु की जन्म तारीख (II) मधु मतदाता के रूप में रजिस्टर्ड है या नहीं।

(1) केवल I (2) केवल II (3) या तो I और II (4) न तो I और नही II (5) I और II दोनों

प्र.11. नीचे दिए गए प्रत्येक प्रश्न में दो कथन और उसके बाद दो निष्कर्ष I और II दिये गए हैं। आपको दिए गए दोनों कथनों को सत्य समझना है भले ही वे सर्वज्ञात तथ्यों से मेल न खाते हों। दोनों निष्कर्षों को पढ़िए और फिर तय कीजिए कि दिए गए निष्कर्षों में से कौनसा निष्कर्ष तर्कसंगत रूप से इन दोनों कथनों का अनुसरण करता है, चाहे सर्वज्ञात तथ्य कुछ भी हों।

कथन : सभी मशीन खिड़कीयां हैं। सभी खिड़कीयां बादल हैं।

निष्कर्ष : I. सभी मशीन बादल हैं।

II. सभी बादल मशीन हैं।

(1) कोई अनुसरण नहीं करता है। (2) केवल I अनुसरण करता है। (3) I और II दोनों अनुसरण करते हैं।

(4) केवल II अनुसरण करता है। (5) या तो I या II अनुसरण करता है।

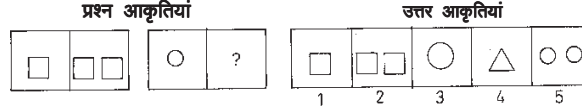
कुछ प्रश्न आकृतियों, आरेखों और चित्रों संबंधी समस्याओं पर भी हो सकते हैं। इनमें भी तीन प्रकार है यथा –
(1) सादृश्य, (2) वर्गीकरण और (3) श्रृंखला।

1. सादृश्य (I) :

सादृश्य संबंधी निम्नलिखित प्रश्न देखें।

निर्देश : इन प्रश्नों में आकृतियों के दो सेट दिये गये हैं। प्रश्न की आकृतियां और उनके उत्तर की आकृतियां। प्रश्न की आकृतियां दो भागों में हैं। पहले भाग में दो आकृतियां हैं और दूसरे भाग में एक आकृति है और दूसरी आकृति के स्थान पर प्रश्नचिह्न लगा हुआ है। आपको यह देखना है कि प्रश्नचिह्न लगे स्थान पर उत्तर आकृतियों में से कौनसी आकृति आनी चाहिये।

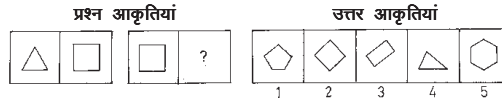
प्र. 12.



प्रश्न आकृति की पहली दो आकृतियां देखें। दूसरी आकृति एक प्रकार से पहली आकृति से संबंधित है। दूसरी आकृति में पहली आकृति से दुगुने नग हैं। पहली आकृति में एक चौकोर टुकड़ा है जबकि दूसरी में दो चौकोर टुकड़े हैं।

तीसरी और चौथी आकृतियों में भी वही संबंध होना चाहिए जो पहली और दूसरी आकृतियों में है। अर्थात् चौथी आकृति तीसरी आकृति से दुगुनी होनी चाहिये। तीसरी आकृति में एक वृत्त है, अतः चौथी आकृति में दो वृत्त होने चाहिए। उत्तर आकृति 5 में दो वृत्त हैं। इसलिये आपका उत्तर 5 है।

प्र. 13.

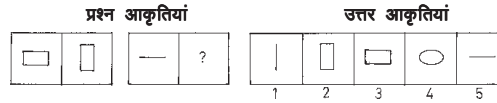


प्रश्न आकृति की प्रथम दो आकृतियां देखें। पहली आकृति तीन रेखाओं से मिलकर बनी है और दूसरी चार रेखाओं से मिलकर बनी है। इसका अर्थ है दूसरी आकृति में पहली से एक रेखा ज्यादा है।

तीसरी प्रश्न आकृति में चार रेखाएँ हैं, अतः चौथी प्रश्न आकृति में पांच रेखाएँ होनी चाहिए। उत्तर आकृति क्रमांक 1 पांच रेखाओं की है। अतः उत्तर 1 होगा।

अब निम्न प्रश्न को हल करें।

प्र. 14.

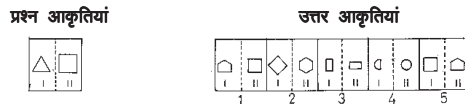


सादृश्य (II) :

नीचे दिये गये प्रत्येक प्रश्न में परस्पर संबंधित आकृतियों के एक जोड़े के बाद आकृतियों के पांच संख्यांकित जोड़े दिये हैं। इनमें से उस जोड़े को चुनिये जो उसी तरह का सम्बन्ध प्रकट करता है जैसा मूल जोड़े में प्रकट किया गया है। समस्या की आकृतियों से अपेक्षाकृत निकट सम्बन्ध दिखानेवाला जोड़ा अच्छा उत्तर माना जायेगा।

अब निम्न प्रश्नों का अध्ययन करें।

प्र. 15.



प्रश्नाकृति में आकृति के बायें हाथ की ओर के नग का आकृति के दायें हाथ की ओर वाले नग से कुछ संबंध है। दायें हाथ के नग की आकृति में बायें हाथ के नग की आकृति से एक भुजा अधिक है। उत्तर आकृति के क्रमांक 5 के जोड़े में उसी तरह का संबंध दिखलाया गया है अर्थात् आकृति के दायें हाथ वाले नग में बायें हाथ वाले नग से एक भुजा अधिक है। अतः उत्तर 5 है।

प्र. 16.

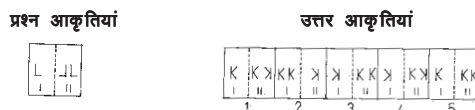


इस प्रश्नाकृति में आकृति के दायें हाथ की ओर के नग का आकृति के बायें हाथ की ओर वाले नग से कुछ संबंध है। दोनों नग आयताकार हैं, लेकिन दायीं ओर का नग क्षैतिज है जबकि बायीं ओर का नग उर्ध्व है।

उत्तर आकृतियों में क्रमांक 2 की आकृति के दोनों नग सीधी रेखायें हैं। दायीं ओर का नग क्षैतिज है जबकि बायीं ओर वाला नग उर्ध्व है। अतः सही उत्तर 2 है।

अब निम्न प्रश्न को हल करें।

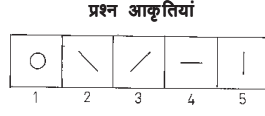
प्र. 17.



2. वर्गीकरण :

वर्गीकरण पर आधारित निम्न प्रश्नों का अध्ययन कीजिये ।

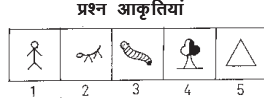
प्र. 18.



वर्गीकरण में प्रश्नाकृति में ही उत्तराकृति भी होती है । पाँच आकृतियों में से चार में किसी न किसी प्रकार की समानता होती है और एक आकृति दूसरों से भिन्न होती है । यानी चार आकृतियों का एक समूह होता है । प्रश्न यह है कि पाँचों में कौनसी आकृति इस समूह से भिन्न है ?

उदाहरण के तौर पर प्र. क्र. 18 देखें । पाँच आकृतियों में से चार आकृतियों में सीधी रेखाएं हैं जबकि पाँचवीं आकृति में वृत्त है । चार रेखाएं एक समूह बनाती है । वृत्त इस समूह में नहीं आता है । अतः आपका उत्तर है 'वृत्त' जो कि आकृति क्रमांक 1 है ।

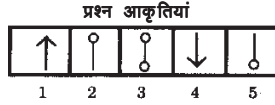
प्र. 19.



पाँचों आकृतियों को ध्यान से देखें । पहली चार आकृतियां एक ही समूह की हैं क्योंकि सभी जीवधारी हैं । जबकि पाँचवीं आकृति जो एक त्रिकोण है, जीवधारी नहीं है । अतः उत्तर 5 है ।

अब निम्न प्रश्न को हल कीजिए ।

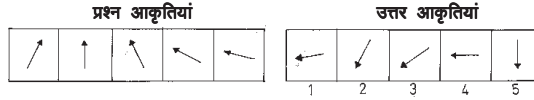
प्र. 20.



3. श्रृंखला (I)

श्रृंखला पर आधारित निम्नलिखित प्रश्नों का अध्ययन कीजिये ।

प्र. 21.



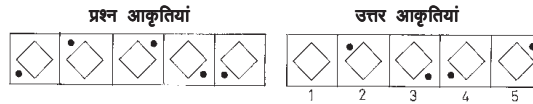
बायीं ओर दिये गये प्रथम पांच चित्र प्रश्नाकृतियां हैं । बाद में जो पाँच चित्र हैं वे उत्तर आकृतियां हैं । उन्हें 1, 2, 3, 4 तथा 5 अंकों से निर्देशित किया गया है ।

पांच प्रश्नाकृतियां एक श्रृंखला बनाती हैं । इसका अर्थ है कि वे एक निश्चित क्रम में बायें से दायें परिवर्तित होती हैं । यदि ये आकृतियां इसी क्रम में परिवर्तित होती रहें तो छठी आकृति कौनसी होगी ? उपर्युक्त उदाहरण में प्रश्नावलियों में रेखा बायें तरफ झुक रही है ।

प्रश्न यह है कि यदि रेखा ऐसे ही झुकती रही तो छठी आकृति में उसकी स्थिति कैसी होगी ? उत्तर यह है कि रेखा और झुकेगी तथा आड़ी हो जाएगी ।

उत्तर आकृतियों में आकृति 4 में आड़ी रेखा है । अतः उत्तर 4 है ।

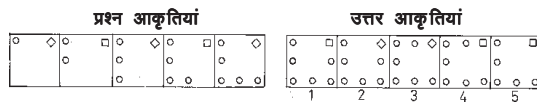
प्र. 22.



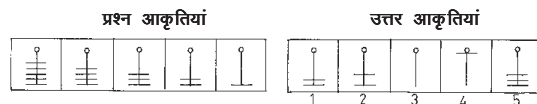
सभी प्रश्नाकृतियों में बिंदु की स्थिति देखें । यह बिंदु चौकोन के बाहर से चारों ओर घड़ी की दिशा में घूम रहा है । उसकी छठी स्थिति क्या होगी ? यह फिर से ऊपर बायीं तरफ पहुंच जाएगा । अतः उत्तर 2 होगा ।

अब निम्न प्रश्नों को हल कीजिए ।

प्र. 23.



प्र. 24.

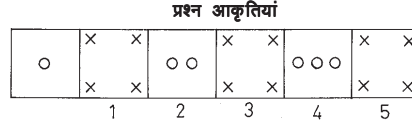


श्रृंखला (11)

नीचे दिये गये प्रत्येक प्रश्न में यदि दी गयी पाँच आकृतियों में से किन्हीं दो की स्थिति को परस्पर बदल दें तो एक क्रम बन जाता है । पहली आकृति की, जिस पर कोई नम्बर नहीं लिखा गया है, स्थिति यथावत रहती है । यह क्रम का प्रारंभ है । उन दो में से, जिनकी स्थिति को परस्पर बदलना है उसमें से पहले वाली का क्रमांक आपका उत्तर है । क्रम बनाने के लिये सदैव दो आकृतियों की स्थिति बदलना आवश्यक नहीं है । इस अवस्था में अपने उत्तर में 5 लिखिये । ध्यान रखिये कि जब क्रम बनता है तो आकृतियों में बायें से दायें विशिष्ट परिवर्तन होता है (अर्थात् बिना नम्बर वाले चित्र से अंतिम की ओर चलते हुए) ।

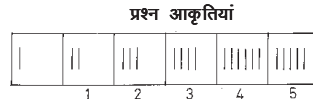
अब इन प्रश्नों का अध्ययन हल कीजिए ।

प्र. 25.



यहां पर पहले से ही क्रम बना हुआ है । अतः आपको क्रम बनाने के लिये दो आकृतियों को परस्पर बदलने की आवश्यकता नहीं है । अतः सही उत्तर 5 होगा ।

प्र. 26.



इस प्रश्न में अगर चित्र क्र. 4 और 5 की स्थिति परस्पर बदल दें तो एक क्रम स्थापित हो जाता है । अतः सही उत्तर 4 है ।

डाटा विश्लेषण और व्याख्या

यह प्रश्नावली संख्यात्मक गणनाओं, जैसे संगणन, संख्यात्मक तर्कसंगतता, सारणियों एवं आलेखों से निष्कर्ष निकालना आदि में आपकी गति एवं शुद्धता की जाँच के लिये है ।

प्र.27-29. निम्नलिखित सारणी का ध्यानपूर्वक अध्ययन करें और नीचे दिये गये प्रश्नों के उत्तर दीजिए ।

एक चयन परीक्षा में लिखित परीक्षा में 300 में से और साक्षात्कार में 100 में से उम्मीदवारों के प्राप्तांकों के अनुसार 1000 उम्मीदवारों का वर्गीकरण

लिखित परीक्षा अंक	साक्षात्कार के अंक					
	30 से कम	30-39	40-49	50-59	60-69	70 और अधिक
260 और अधिक	8	18	26	18	26	4
210 से 259	5	4	30	22	10	9
160 से 209	16	10	45	56	18	9
110 से 159	28	42	100	190	15	5
60 से 109	35	115	20	8	7	5
60 से कम	32	32	20	4	6	2

प्र.27. कितने उम्मीदवारों को लिखित परीक्षा और साक्षात्कार दोनों में 69 प्रतिशत और अधिक अंक मिले हैं ?

- (1) 22 (2) 49 (3) 13 (4) 9 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.28. लगभग 325 उम्मीदवारों को लिखित परीक्षा में उत्तीर्ण करना है तो उत्तीर्ण होने के लिए कितने प्रतिशत अंक होने चाहिए ?

- (1) 20 से अधिक (2) 70 से अधिक (3) 36 से अधिक (4) 63 से अधिक (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.29. लगभग 42 प्रतिशत उम्मीदवार साक्षात्कार के अंकों की निम्नलिखित में से किस श्रेणी में आते हैं ?

- (1) 110-159 (2) 110 और कम (3) 50 से 70 (4) 50 और अधिक (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

कुछ प्रश्नों में अंकगणितीय तर्कशक्ति आवश्यक होगी । जैसे :

प्र.30. 10 पैसे प्रति नींबू के भाव से 6 नींबूओं की कीमत कितने पैसे होगी ?

- (1) 6 (2) 10 (3) 60 (4) 610 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.31. निम्नलिखित में से कौनसा अंक 4 का सटीक गुणक है ?

- (1) 27114 (2) 58204 (3) 48402 (4) 32286 (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.32. यदि 10 रुपये में एक पैन बेचने पर लाभ उसकी लागत के बराबर है, तो पैन का मूल्य क्या है ?

- (1) 3/- रु. (2) 5/- रु. (3) 10/- रु. (4) 20/-रु. (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

इसके अतिरिक्त आलेखों और सारणियों पर भी कुछ प्रश्न पूछे जा सकते हैं ।

प्र.33-35. निर्देश : नीचे सारणी में कुल 700 में से कर्मचारियों का प्रतिशत दर्शाया गया है जो 6 विशेषताओं को दी गयी श्रेणियों के आधार पर है जिनसे पदोन्नति में सहायता मिलती है । श्रेणी I सबसे अधिक है । सारणी का सावधानीपूर्वक अध्ययन कीजिये तथा उसके नीचे दिए प्रश्नों का उत्तर दें :

विशेषता	विभिन्न श्रेणियां देने वाले कर्मचारियों का प्रतिशत					
	I	II	III	IV	V	VI
वरिष्ठता	32	17	22	19	5	5
अध्यवसाय	14	19	17	9	27	14
कार्य क्षमता	15	19	21	14	14	17
बुद्धिमत्ता	10	14	10	14	17	35
ईमानदारी	24	17	7	9	27	16
सामाजिकता	5	14	23	35	10	13

प्र.33. पदोन्नति के लिए किस विशेषता को सर्वोच्च श्रेणी मिली है ?

- (1) अध्यवसाय (2) वरिष्ठता (3) ईमानदारी (4) सामाजिकता (5) कार्य क्षमता

सारणी में श्रेणी I का प्रतिशत देखिये । आप देखेंगे कि वरिष्ठता को अधिकतम प्रतिशत दिया गया है । अतः आपका उत्तर है **वरिष्ठता** जिसका क्रमांक (2) है ।

प्र.34. कितने कर्मचारियों ने बुद्धिमत्ता को श्रेणी III दी है ?

- (1) 119 (2) 98 (3) 77 (4) 70 (5) 10

स्तंभ तथा पंक्ति के उस प्रतिच्छेदन की तरफ देखिये जहाँ पर श्रेणी III के लिये स्तंभ में प्रतिशत दिया है और बुद्धिमत्ता के लिये प्रतिशत पंक्ति में दिया गया है । आप देखेंगे कि 700 कर्मचारियों में से 10 प्रतिशत लोगों ने बुद्धिमत्ता विशेषता को श्रेणी III दी है । 700 कर्मचारियों का 10 प्रतिशत 70 है । अतः आपका उत्तर होगा क्रमांक (4) ।

प्र.35. पदोन्नति के लिए सबसे कम महत्वपूर्ण विशेषता किसे माना गया है ?

- (1) ईमानदारी (2) बुद्धिमत्ता (3) अध्यवसाय (4) कार्य क्षमता (5) सामाजिकता

श्रेणी VI के प्रतिशत के संदर्भ में आपको पता चलेगा कि बुद्धिमत्ता को अधिकतम प्रतिशत दिये गये हैं । इसका अर्थ है कि अधिकांश लोग इसे सबसे कम महत्वपूर्ण मानते हैं और इसे अंतिम श्रेणी प्रदान करते हैं । अतः आपका उत्तर (2) है ।

सामान्य सचेतता, विपणन ज्ञान एवम् कंप्यूटर

यह प्रश्नावली समाज के विभिन्न क्षेत्रों में अतीत और वर्तमान व्यक्तियों और घटनाओं के प्रति आपकी जागरूकता का पता लगाने के लिये है ।

प्र.36. काले धन को सफेद (वैध) करने (money laundering) के जोखिम का सामना करने के लिए निम्नलिखित में से किस वित्तीय संस्थान ने **अपने ग्राहक को जानो** (know your customer) योजना शुरू की है ?

- (1) आईडीबीआई (IDBI) (2) भा.रि.बैं. (3) नाबार्ड
(4) सिडबी (SIDBI) (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.37. भारत में, निम्नलिखित में से किस क्षेत्र ने, राज्यों की आय की वृद्धि तय करने में, अधिकतम योगदान दिया है ?

- (1) ऊर्जा (2) पर्यटन (3) सेवा (4) परिवहन (5) कृषि

प्र.38. निम्नलिखित में से वह कौनसा राज्य है जिसमें गरिबी रेखा के नीचे रहनेवाले लोगों की संख्या अधिकतम है ?

- (1) बिहार (2) आंध्र प्रदेश (3) उत्तर प्रदेश (4) राजस्थान (5) उड़ीसा

प्र.39. निम्नलिखित में से कौनसा व्यक्ति ऑपरेशन फलड कार्यक्रम से नजदिकता से जुड़ा है और पद्म विभूषण से सन्मानित किया गया है ?

- (1) डा. वी. कुरीयन (2) डा. एम्. एस्. स्वामीनाथन (3) डा. अमर्त्य सेन
(4) डा. ए. पी.जे. अब्दुल कलाम (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

प्र.40. निम्नलिखित में से कौनसा कारक क्रेता के व्यवहार को प्रभावित करता है ?

- (1) सांस्कृतिक और सामाजिक कारक (2) आर्थिक और बाह्य कारक
(3) वैयक्तिक और मनोवैज्ञानिक कारक (4) (1) और (2) दोनों (5) (1) और (3) दोनों

प्र.41. बैंकों में कारोबार को बढ़ावा देने के लिए विपणन में निम्नलिखित शामिल होता है ?

- (1) बेहतर ग्राहक सेवा (2) ग्राहक की आवश्यकताओं की पहचान (3) ग्राहकोपयुक्त उत्पाद
(4) (1) और (3) दोनों (5) (1), (2) और (3) सभी

प्र.42. 1010, 0101, 1100, 0011, 11100 — के बाद क्या आयेगा ?

- (1) 00100 (2) 00111 (3) 11100 (4) 10111 (5) 01010

- प्र.43.** CPU का कार्य —
 (1) पाठ्यांश का बाह्य भंडारण उपलब्ध कराना है (2) मुद्रित प्रति सर्जित करना है
 (3) नया सॉफ्टवेयर सर्जित करना है
 (4) सूचना और अनुदेशों को पढ़ना, उनका निर्वचन करना और उन्हें प्रोसेस करना है (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य
- प्र.44.** असंगत का चयन कीजिए।
 (1) मॉनिटर (2) कुंजी पटल (3) फ्लापी ड्राइव (4) विन्डोज (5) हार्डडिस्क ड्राइव
- प्र.45.** LAN का पूर्ण रूप — है।
 (1) Local Access Network (2) Local Area Network (3) Long Area Node
 (4) Local Area Node (5) दिए गए विकल्पों को छोड़कर अन्य

अंग्रेजी भाषा

इस प्रश्नावली का प्रयोजन आपके अंग्रेजी भाषा ज्ञान की परीक्षा करना है। व्याकरण, शब्दावली, वाक्य पूर्ण करना, समानार्थी, विलोमार्थी, अनुच्छेद की बोधगम्यता आदि प्रश्नों से आपके अंग्रेजी भाषा संबंधी ज्ञान की परीक्षा की जाएगी। नीचे कुछ नमूने के प्रश्न प्रस्तुत हैं, उनका अध्ययन करें और उत्तर दें।

निर्देश : निम्नलिखित वाक्यों को सार्थक ढंग से पूर्ण करने के लिए वाक्यों के नीचे दिये गये शब्दों में से उपयुक्त शब्द का चयन करें।

- प्र.46.** He quickly glanced the book to find what it said about the Indian economy.
 (1) at (2) through (3) in (4) to (5) over

इसका ठीक उत्तर "through" है जिसकी उत्तर संख्या '2' है।

- प्र.47.** The counsel urged the court to down the obnoxious law.
 (1) enact (2) enforce (3) cancel (4) strike (5) declare

- प्र.48.** The local official the Minister of the situation.
 (1) explained (2) warned (3) apprised (4) told (5) intimated

निर्देश : कृपया प्रत्येक वाक्य पढ़कर यह पता करें कि क्या उसमें कोई व्याकरण संबंधी गलती है ? यदि कोई गलती हो तो वह वाक्य के किसी एक भाग में होगी। उस भाग का क्रमांक ही आपका उत्तर है। यदि वाक्य में कोई गलती नहीं है तो उत्तर (5) है।

- प्र.49.** I am twenty / two years old / when I first / joined the bank. No error
 (1) (2) (3) (4) (5)

गलती (1) में है। अतः उत्तर '1' है।

- प्र.50.** To the Hindus / the Ganga is / holier than / any other river. No error
 (1) (2) (3) (4) (5)

इस प्रश्न में कोई गलती नहीं है। अतः इस प्रश्न का ठीक उत्तर '5' है।

- प्र.51.** Of all the teachers / in our school / our class teacher / were very strict. No error
 (1) (2) (3) (4) (5)

निर्देश : प्रत्येक प्रश्न में दिये गये पाँच विकल्पों में से ऐसा शब्द चुनें जो अर्थ की दृष्टि से बड़े अक्षरों में लिखे गये शब्द के अर्थ के समीप हो।

- प्र.52.** LETHAL
 (1) light (2) dangerous (3) deadly (4) cruel (5) thoughtless

- प्र.53.** CENTENARY
 (1) a guard (2) a hundred years (3) a very old man (4) hundred runs (5) hundredth anniversary

- प्र.54.** TRIUMPH
 (1) conquer (2) smash (3) earn (4) brave (5) capture

निर्देश : प्रत्येक प्रश्न में दिये गये पाँच विकल्पों में से ऐसा शब्द चुनें जो अर्थ की दृष्टि से बड़े अक्षरों में लिखे गये शब्द का विपरीतार्थी हो।

- प्र.55.** LIVELY
 (1) simple (2) weak (3) dull (4) angry (5) moron

- प्र.56.** INADVERTENT
 (1) adequate (2) available (3) sluggish (4) negligent (5) intentional

- प्र.57.** INEPT
 (1) accurate (2) skilful (3) sensible (4) artistic (5) apt

इसके अतिरिक्त आपकी अनुच्छेद की बोधगम्यता की परीक्षा के लिए अनुच्छेद पर आधारित प्रश्न होंगे।

इन सभी 57 प्रश्नों के सही उत्तर नीचे दिये गये हैं।

प्रश्न	उत्तर	प्रश्न	उत्तर	प्रश्न	उत्तर	प्रश्न	उत्तर	प्रश्न	उत्तर
1	4	13	1	25	5	37	3	49	1
2	4	14	1	26	4	38	5	50	5
3	5	15	5	27	3	39	1	51	4
4	3	16	2	28	5	40	5	52	3
5	3	17	4	29	4	41	5	53	5
6	3	18	1	30	3	42	5	54	1
7	4	19	5	31	2	43	5	55	5
8	3	20	3	32	2	44	1	56	5
9	5	21	4	33	2	45	2	57	2
10	4	22	2	34	2	46	2		
11	2	23	1	35	2	47	4		
12	5	24	3	36	2	48	3		

III. ऑनलाइन परीक्षा के स्वरूप का विवरण :

- उम्मीदवार को लॉगइन स्क्रीन दिखाई पड़ेगी। उम्मीदवार को अपने यूजर आई डी. और पासवर्ड, जो परीक्षा हाल में उपलब्ध कराया जाएगा, का प्रयोग करते हुए लॉग इन करना होगा।
- लॉग इन करने के बाद, उम्मीदवार की प्रोफाइल (नाम, रोल न., फोटो इत्यादि) प्रदर्शित की जाएगी और उम्मीदवार को 'I confirm' बटन पर क्लिक करके प्रोफाइल सही है की पुष्टि करनी है।
- तत्पश्चात् स्क्रीन पर अनुदेश दिखाई पड़ेंगे।
- उम्मीदवार को अनुदेश ध्यान से पढ़ लेने चाहिए और स्क्रीन के बॉटम में दिए गए बॉक्स में 'चेकिंग' (क्लिक) करके इन्हें पढ़ लिया गया निर्दिष्ट कर देना चाहिए, उसके बाद 'I am ready to begin' बटन एक्टिवेट होगा।
- 'I am ready to begin' बटन पर क्लिक करने के बाद परीक्षा का **वास्तविक समय** आरंभ होगा।
- प्रश्नपत्र में 200 प्रश्न होंगे और प्रत्येक प्रश्न के बाद 5 विकल्प होंगे।
- परीक्षा के कुल अंक 200 हैं।
- अंग्रेजी भाषा के प्रश्नों को छोड़कर शेष सभी प्रश्न हिंदी और अंग्रेजी में उपलब्ध होंगे। दिए गए प्रश्न को दूसरी भाषा में देखने के लिए, उम्मीदवार 'view in' ड्रॉप डाउन बॉक्स पर क्लिक करके इच्छित भाषा चुन सकता है।
- एक समय में केवल एक प्रश्न दिखाई पड़ेगा।
- प्रश्न का उत्तर देने के लिए उम्मीदवार को उस विकल्प पर 'माउस क्लिक' करना होगा, जिसे वह उचित/सही समझता है। **जिस विकल्प को क्लिक किया जाएगा, वह हाईलाइट हो जाएगा उसे उम्मीदवार द्वारा प्रश्न का दिया गया उत्तर समझा जाएगा।**
- एक प्रश्न का उत्तर चुन लेने के बाद उम्मीदवार को अपने उत्तर को सेव करने और अगले प्रश्न पर जाने के लिए 'SAVE & NEXT' बटन पर क्लिक करना चाहिए। **ध्यान रहे, 'Save & Next' बटन पर क्लिक किए बिना प्रश्न के लिए चुना गया उत्तर सेव नहीं किया जाएगा।**
- यदि उम्मीदवार किसी प्रश्न को हल नहीं करना चाहता है तो उसे उस प्रश्न के किसी विकल्प पर क्लिक नहीं करना चाहिए। उम्मीदवार प्रत्येक प्रश्न के सामने दिए गए 'CLEAR RESPONSE' button पर क्लिक कर के किसी प्रश्न विशेष के अपने उत्तर को चाहे तो डिसिलेक्ट कर सकता है।
- यदि कोई उम्मीदवार किसी प्रश्न विशेष को छोड़ना चाहता है और बाद में लेकिन अपनी परीक्षा सबमिट करने से फिर से हल करना चाहता है या उम्मीदवार किसी प्रश्न विशेष के उत्तर पर 'क्लिक' (चयन) करता है लेकिन बाद में उसकी समीक्षा करना चाहता है, तो वह उपलब्ध कराए गए कागज पर प्रश्न संख्या नोट कर सकता है।

ऐसी स्थिति में उम्मीदवार 'MARK FOR REVIEW & NEXT' बटन पर भी क्लिक कर सकता है। यदि किसी प्रश्न विशेष के लिए एक उत्तर चुना गया है जिसे 'MARK FOR REVIEW & NEXT' के रूप में मार्क किया गया है, तो मार्क किया गया उत्तर अंतिम मूल्यांकन में शामिल किया जाएगा।

14. हल किए गए और छोड़ दिए गए प्रश्नों की संख्याएं भी स्क्रीन की दाईं ओर दिखाई जाएंगी। उम्मीदवार यदि उनमें से किसी प्रश्न को हल करना या संशोधित करना चाहे तो उस प्रश्न विशेष को देखने के लिए उस प्रश्न संख्या पर क्लिक कर सकता है।
15. प्रश्न की स्थिति पर निर्भर करते हुए प्रत्येक प्रश्न संख्या रंग विशेष में दिखेगी :
सफेद : देखा नहीं गया है : प्रश्न देखा/हल नहीं किया गया है
लाल : उत्तर नहीं दिया गया है : प्रश्न देखा गया है पर हल नहीं किया गया है
हरा : उत्तर दिया गया है : प्रश्न हल कर लिया गया है
बैंगनी : मार्क किया गया है : प्रश्न बाद में समीक्षा करने के लिए मार्क किया गया है
16. जब तक परीक्षा का पूरा समय अर्थात् 2 घंटे सम्पन्न न हो जाए, तब तक उम्मीदवार को अपने उत्तर सबमिट करने की अनुमति नहीं होगी।
17. उम्मीदवार स्क्रीन की दाईं ओर दिखाए गए प्रश्न संख्या पर क्लिक करके प्रश्नों के बीच नेविगेट कर सकता है।
18. जब उम्मीदवार किसी प्रश्न पर क्लिक करेगा, तो उस प्रश्न को स्क्रीन पर दिखने में कुछ समय लगेगा। इस प्रक्रिया में लगने वाला समय परीक्षा के लिए दिए गए कुल समय में से काटा नहीं जाएगा।
19. परीक्षा आरंभ होने के बाद किसी भी परीस्थिति में उम्मीदवार 'की बोर्ड की किसी भी कुंजी' पर क्लिक न करे क्योंकि इससे परीक्षा पर ताला लग जाएगा।

उत्तर पत्र प्रस्तुत सबमिट करने के बारे में

1. उम्मीदवारों को परीक्षा का पूरा समय सम्पन्न होने से पहले अपने उत्तर प्रस्तुत करने की अनुमति नहीं है।
2. उम्मीदवार अपने उत्तरों को केवल 'सबमिट' बटन क्लिक करने से पहले ही बदल सकता है।
3. परीक्षा अवधि समाप्त होने के बाद उम्मीदवार किसी भी प्रश्न को हल या चेक नहीं कर पाएंगे। उम्मीदवार के उत्तर कंप्यूटर सिस्टम द्वारा अपने आप सेव कर लिए जाएंगे भले ही उसने 'सबमिट' बटन न दबाया हो।

IV.

वस्तुनिष्ठ परीक्षा ऑनलाइन होगी। ऑनलाइन वस्तुनिष्ठ परीक्षा के तत्काल बाद वर्णनात्मक परीक्षा होगी। उम्मीदवारों को वर्णनात्मक परीक्षा कागज पेन माध्यम में देनी होगी।