



# भारतीय स्टेट बैंक

केंद्रीय भर्ती एवं पदोन्नति विभाग, कॉरपोरेट केंद्र, मुंबई.

(फोन : 022-2282 0427; फैक्स : 022-2282 0411; ई-मेल : crpd@sbi.co.in)

विज्ञापन संख्या : सीआरपीडी/एससीओ/2016-17/5

## भारतीय स्टेट बैंक में विशेषज्ञ अधिकारियों की भर्ती (संविदागत आधार पर भर्ती)

1. आवेदन के ऑनलाइन रजिस्ट्रेशन और शुल्क के भुगतान की प्रारंभिक तारीख : 06.07.2016
2. आवेदन के ऑनलाइन रजिस्ट्रेशन और शुल्क के भुगतान की अंतिम तारीख : 20.07.2016
3. भारतीय स्टेट बैंक, केंद्रीय भर्ती एवं पदोन्नति विभाग, कॉरपोरेट केंद्र, मुंबई को ऑनलाइन आवेदन का प्रिंटआउट अनुलग्नकों के साथ प्राप्त होने की तिथि : 27.07.2016

भारतीय स्टेट बैंक संविदागत आधार पर निम्नलिखित पदों के विशेषज्ञ संवर्ग के अधिकारियों की नियुक्ति हेतु भारतीय नागरिकों से ऑनलाइन आवेदन आमंत्रित करता है. उम्मीदवारों से अनुरोध है कि वे बैंक की वेबसाइट [www.statebankofindia.com/careers](http://www.statebankofindia.com/careers) या [www.sbi.co.in/careers](http://www.sbi.co.in/careers) में दिए गए लिंक के माध्यम से ऑनलाइन आवेदन करें.

### कृपया ध्यान दें कि

1. इस परियोजना के अंतर्गत एक उम्मीदवार मात्र एक पद के लिए ही आवेदन कर सकता / सकती है.
2. आवेदन के पंजीकरण की प्रक्रिया तभी पूर्ण होगी जब शुल्क भुगतान करने की अंतिम तिथि को या उससे पूर्व ऑनलाइन बैंक में जमा करा दी गई हो.
3. आवेदन करने से पहले, उम्मीदवारों से अनुरोध है कि वे यह सुनिश्चित करें कि वे पात्रता की तिथि को संबंधित पद हेतु पात्रता मानदंडों को पूरा करते हैं. पात्रता सूची और साक्षात्कार दस्तावेजों के सत्यापन के बिना पूर्णतया अनंतिम होगा. उम्मीदवारों को यदि साक्षात्कार के लिए बुलाया जाता है, तो उनके द्वारा साक्षात्कार हेतु रिपोर्ट करने पर उनकी उम्मीदवारी विवरणों/ दस्तावेजों के सत्यापन के अध्यक्षीन रहेगी.
4. उम्मीदवारों को सलाह दी जाती है कि वे विवरण और अद्यतन जानकारी बैंक की वेबसाइट [www.statebankofindia.com](http://www.statebankofindia.com) या [www.sbi.co.in](http://www.sbi.co.in) पर देखें.

### नीचे दिए अनुसार विभिन्न पदों से संबंधित रिक्त-पद तथा अन्य विवरण

क्रम संख्या	पद और पद कोड	रिक्त-पद		31.03.2016 को आयु (वर्ष)		01.06.2016 को शैक्षणिक योग्यता	01.06.2016 को सम्बद्धित अनुभव
		सामान्य	कुल	न्यूनतम	अधिकतम		
1	वाइस प्रेसिडेंट - सीआरएम इम्प्लीमेंटेशन	1	1	21	45 वर्ष	एमबीए (मार्केटिंग) या या प्रतिष्ठित संस्थान से एमसीए उपाधि	बी2सी उद्यमी कार्यक्षेत्र में न्यूनतम 10 वर्ष का अनुभव जिसमें बिक्री, ग्राहक सेवा और मार्केटिंग का न्यूनतम 5 वर्ष का अनुभव. पीएमपी प्रमाणित उम्मीदवार को प्राथमिकता.
2	वाइस प्रेसिडेंट - कस्टमर एनालिटिक्स (असेट्स प्रॉडक्ट्स)	1	1	21	45 वर्ष	प्रतिष्ठित विश्वविद्यालय से स्टैटिस्टिक, मैथेमेटिक में मास्टर उपाधि/ एमबीए (मार्केटिंग/ वित्तीय/ ऑपरेशन्स) या एमसीए	बैंक में ऋण उत्पाद काम का न्यूनतम 10 वर्ष का अनुभव.
3	वाइस प्रेसिडेंट - तकनीकी आर्किटेक्चर	2	2	21	45 वर्ष	कंप्यूटर सायन्स/ इन्फार्मेशन टेक्नालोजी/ इलेक्ट्रॉनिक्स में बी.ई./बी.टेक/एम.एससी./एम.टेक या प्रतिष्ठित विश्वविद्यालय/ संस्थान से एमसीए	आईटी क्षेत्र की कंपनी में न्यूनतम 10 वर्ष काम का अनुभव जिसमें 3 वर्ष आर्किटेक्चर डिजाइन बनाने का अनुभव हो (एचडब्ल्यू और एप्लीकेशन्स)

### क. प्रमुख निपुणता :

#### पद 1) वाइस प्रेसिडेंट - सीआरएम इम्प्लीमेंटेशन

वित्तीय सेवाओं और परियोजनाओं को यथा लागू उपभोक्ता निर्णय प्रक्रिया की पूरी समझ होनी चाहिए.

उनके पास बड़ी परियोजनाओं के क्रियान्वयन का अनुभव होना चाहिए.

उन्हें बैंकिंग तथा वित्तीय सेवाओं (खुदरा व कॉरपोरेट) के लिए सीआरएम डोमेन की समझ हो.

विभिन्न सीआरएम ट्रांसफॉर्मेशन कार्यक्रमों के लिए निर्धारक व्यवसायिक प्रक्रियाओं, समाधान डिजाइन, समन्वयन, परीक्षण और डेटा माइग्रेशन के क्षेत्रों में विभिन्न सीआरएम समाधानों के साथ कार्य अनुभव.

एप्लीकेशन सपोर्ट और ट्रांजिशन एंगेजमेंट संभालने का अनुभव.

टीमों और वेंडरों के प्रबंध का अनुभव.

उत्कृष्ट कम्युनिकेशन कौशल (बोलचाल व लेखन)

चेंज मैनेजमेंट (परिवर्तन प्रबंध)

कार्यशील क्षेत्र - मार्केटिंग मैनेजमेंट, कैम्पेन डिजाइन और क्रियान्वयन, सेल्सफोर्स ऑटोमेशन, ग्राहक सेवा, ओम्नी-चैनल अनुभव डिजाइन व डिलीवरी

तकनीकी क्षेत्र - अग्रणी सीआरएम उत्पाद, कॉन्टैक्ट सेंटर समन्वय, चैनल और मोबिलिटी समन्वय तथा सक्षमीकरण, एनालिटिक्स, मिडलवेयर, एसओए, ईटीएल तथा परीक्षण टूल्स आदि

#### पद 2) वाइस प्रेसिडेंट - कस्टमर एनालिटिक्स (असेट प्रॉडक्ट्स)

बैलेंस शीट और लाभ-हानि स्टेटमेंट्स, तथा प्रोडक्ट लाभदायकता संचालकों (प्रॉफिटेबिलिटी झाइवर्स) की संपूर्ण समझ

उत्कृष्ट संगठनात्मक कौशल - और प्रमुख परियोजनाओं (प्रोजेक्ट्स) के निष्पादन हेतु सभी टीम सीमाओं के साथ कार्य करने, भागीदारी और सहमती निर्माण की क्षमता

उत्कृष्ट कम्युनिकेशन कौशल

लाभयोग्य असेट पोर्टफोलियो के संदर्भ में समस्याएं फ्रेम करने की क्षमता

बड़ी मात्रा में डेटा को त्वरित और प्रभावी ढंग से संभालने के लिए कम्प्यूटर सिस्टम्स और प्रोग्रामिंग लैंग्वेज की समझ व उनके साथ कार्य करने की क्षमता

मार्केटिंग कम्युनिकेशन और ग्राहक व्यवहार की समझ

#### पद 3) वाइस प्रेसिडेंट - तकनीकी आर्किटेक्चर

इंटीग्रेशन टेक्नोलॉजिस का अनुभव

TOGAF / जेचमैन फ्रेमवर्क क्रियान्वयन की जानकारी

एप्लीकेशन, डेटा और तकनीकी आर्किटेक्चर के क्षेत्रों में दक्षता

SDLC प्रोसेस की बेहद बढ़िया जानकारी

विविध प्लेटफॉर्म पर आईटी एप्लीकेशन आर्किटेक्चर, डिजाइन मेटाडोलॉजिस का अच्छा ज्ञान परफॉर्मन्स, स्केलेबिलिटी अध्ययन, मानव अंतःक्रिया, सॉफ्टवेयर एर्गोनोमिक्स जैसे गैर-कार्यशील क्षेत्रों पर अच्छी पकड़

व्यवसाय को क्या चाहिए, इसकी स्पष्ट जानकारी और जरूरतों को परिणाम में बदलने की क्षमता

मज़बूत अग्रसक्रिय नेतृत्व (प्रोएक्टिव लीडर)

डिजाइन पैटर्न, डिजाइन प्रिंसिपल्स व युएमएल मोडेलिंग की अच्छी जानकारी

डेटाबेस, एसओए, सिक्स्युरिटी, मिडलवेयर जैसे क्षेत्रों में आर्किटेक्चर कॉन्सेप्ट की स्पष्ट समझ

प्रमुख उत्तरदायित्व क्षेत्र

#### पारिश्रमिक :

**पद 1 से 3 के लिए :** कुल पारिश्रमिक (सीटीसी) रुपये 24 लाख प्रति वर्ष (उपयुक्त उम्मीदवार के संबंध में बातचीत के जरिए). अतिरिक्त सुविधाएँ नहीं. 2रे वर्ष के लिए : रुपये 24 लाख + 10 प्रतिशत कार्य प्रदर्शन पर परिवर्तनशील वेतन और 3रे वर्ष : रुपये 24 लाख + 20 प्रतिशत कार्य प्रदर्शन पर परिवर्तनशील वेतन. उपयुक्त उम्मीदवार के लिए 24-30 लाख के बीच पारिश्रमिक बातचीत के जरिए. खुद के और परिवार (केवल 2 बच्चों के साथ) के लिए रु.0.30 लाख मेडिकल इन्श्यूरेंस प्रिमियम अदायगी की रकम अतिरिक्त दी जाएगी.

**अनुबन्ध अवधि :** 3 वर्ष और बैंक के विवेकाधिकार से अवधि और अधिक बढ़ायी जा सकती है. निष्कासन के लिए एक महिने की सूचना दी जाएगी.

#### ख. चयन प्रक्रिया :

चयन पात्रता सूची (शॉर्ट लिस्टिंग) और व्यक्तिगत साक्षात्कार के आधार पर किया जाएगा.

**साक्षात्कार :** बैंक द्वारा यथा निर्धारित पर्याप्त संख्या में उम्मीदवारों की उनकी योग्यता, अनुभव और साक्षात्कार के लिए समग्र उपयुक्तता के आधार पर एक पात्रता सूची तैयार की जाएगी. साक्षात्कार में अर्हता अंक के बारे में बैंक द्वारा निर्णय लिया जाएगा.

(अगले पृष्ठ पर देखिए...)

(...पिछले पृष्ठ से जारी)

**योग्यता सूची :** चयन के लिए योग्यता सूची को केवल साक्षात्कार में प्राप्त किए गए अंकों के आधार पर अवरोही क्रम में तैयार किया जाएगा. यदि एक से अधिक उम्मीदवारों को समान निर्दिष्ट अंक प्राप्त होते हैं, तो ऐसे उम्मीदवारों को चयनसूची और प्रतीक्षा सूची दोनों में उनकी आयु के अनुसार अवरोही क्रम में रखा जाएगा.

**ग. आवेदन कैसे करें :**

उम्मीदवारों के पास वैध ई-मेल आईडी होनी चाहिए जो परिणाम घोषित होने तक सक्रिय रखी जानी चाहिए. इससे उन्हें कॉल लेटर/ साक्षात्कार ई-मेल द्वारा सूचना प्राप्त करने में मदद मिलेगी.

**अ) ऑनलाइन आवेदन भरने के लिए दिशानिर्देश :**

- उम्मीदवारों को बैंक की वेबसाइट [www.statebankofindia.com](http://www.statebankofindia.com) या [www.sbi.co.in](http://www.sbi.co.in) के माध्यम से स्वयं को ऑनलाइन पंजीकृत कर और डेबिट कार्ड/ क्रेडिट कार्ड/ इंटरनेट बैंकिंग आदि का उपयोग करते हुए आवेदन शुल्क का भुगतान करना होगा.
- उम्मीदवारों को पहले अपना फोटो और हस्ताक्षर स्कैन करने चाहिए. ऑनलाइन आवेदन तब तक पंजीकृत नहीं किए जाएंगे जब तक उम्मीदवार निर्दिष्ट तरीके से अपना फोटो और हस्ताक्षर अपलोड न कर दें.
- उम्मीदवारों को बैंक की वेबसाइट [www.statebankofindia.com](http://www.statebankofindia.com) या [www.sbi.co.in](http://www.sbi.co.in) पर जाकर 'Career link' में उचित ऑनलाइन आवेदन फॉर्मेट खोलना चाहिए.
- उम्मीदवार आवेदन ध्यान से भरें. एक बार आवेदन पूरी तरह से भरने पर, उम्मीदवार को डेटा सबमिट करना चाहिए. उम्मीदवार एक ही बार में डेटा न भर पाने की स्थिति में, पहले से दर्ज डेटा को सेव कर सकते हैं. जब डेटा सेव करते हैं, तो सिस्टम द्वारा एक provisional अनंतिम पंजीकरण नंबर और पासवर्ड उत्पन्न होगा और स्क्रीन पर प्रदर्शित होगा. उम्मीदवार को पंजीकरण संख्या और पासवर्ड लिख लेना चाहिए. वे पंजीकृत नंबर और पासवर्ड का उपयोग कर सेव किए डेटा को फिर से खोल सकते हैं और आवश्यक हो, तो विवरण में संशोधन कर सकते हैं. यह सुविधा केवल तीन बार उपलब्ध होगी. एक बार आवेदन पूरी तरह भरने के बाद, उम्मीदवार को डेटा सबमिट करके ऑनलाइन शुल्क भुगतान के लिए आगे बढ़ना चाहिए.

**ब) शुल्क भुगतान :**

- आवेदन शुल्क और सूचना प्रभार (वापसी योग्य नहीं) ₹ 600/- .
- शुल्क भुगतान उस समय उपलब्ध भुगतान के गेटवे के माध्यम से ऑनलाइन करना होगा.
- आवेदन फॉर्म में विवरणों की सत्यता सुनिश्चित करने के बाद उम्मीदवारों को एकीकृत भुगतान के गेटवे के माध्यम से शुल्क का भुगतान करना आवश्यक है. उसके बाद किसी परिवर्तन/ संशोधन की अनुमति नहीं होगी.
- स्क्रीन पर मांगी गई जानकारी उपलब्ध कराकर भुगतान डेबिट कार्ड/ क्रेडिट कार्ड/ इंटरनेट बैंकिंग आदि का उपयोग करके किया जा सकता है. ऑनलाइन भुगतान के लिए लेनदेन प्रभार, यदि कोई हो, तो उम्मीदवारों द्वारा वहन किया जाएगा.
- लेनदेन के सफल समापन पर, ई-रसीद और आवेदन पत्र उम्मीदवार द्वारा दर्ज तारीख सहित उत्पन्न होगी और प्रिंट करके उम्मीदवार को उसे अपने पास रखना चाहिए.
- अगर ऑनलाइन लेनदेन सफलतापूर्वक पूरा नहीं होता, तो कृपया फिर से पंजीकरण करें और ऑनलाइन से भुगतान करें.
- शुल्क विवरण वाली ई-रसीद और आवेदन फार्म को बाद में, फिर से प्रिंट करने का प्रावधान भी है.

**क) आवेदन की प्रतियां (ऑनलाइन पंजीकृत) और साथ में (i) आईडी प्रूफ (ii) जन्म प्रमाण (iii) शैक्षिक प्रमाण पत्र/अंक तालिका (iv) अनुभव प्रमाणपत्र (v) संक्षिप्त बायोडाटा (vi) शुल्क भुगतान की ई-रसीद केंद्रीय भर्ती और पदोन्नति विभाग, कारपोरेट केन्द्र, तीसरी मंजिल, अटलांटा भवन, नरीमन पॉइंट, मुंबई - 400 021 को 27.07.2016 तक डाक द्वारा प्राप्त हो जानी चाहिए. उक्त तिथि तक आवश्यक दस्तावेजों के साथ ऑनलाइन आवेदन की प्रतियां न मिलने पर, शॉर्ट लिस्टिंग और चयन के लिए उनकी आवेदन की उम्मीदवारी पर विचार नहीं किया जाएगा.**

**घ) सामान्य जानकारी :**

- उम्मीदवारों को आवेदित पद के लिए अपनी पात्रता के बारे में स्वयं संतुष्ट होना चाहिए.
- सरकारी/ अर्ध-सरकारी कार्यालयों, राष्ट्रीयकृत बैंकों और वित्तीय संस्थाओं सहित सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों में सेवारत उम्मीदवारों को सलाह दी जाती है कि साक्षात्कार के समय अपने नियोक्ता का अनापत्ति प्रमाणपत्र प्रस्तुत करें, ऐसा न करने पर उनकी उम्मीदवारिता पर विचार नहीं किया जाएगा और यात्रा भत्ता, यदि कोई हो, जो अन्यथा स्वीकार्य है, उसका भुगतान नहीं किया जाएगा.
- चयन होने पर नियुक्ति के समय उम्मीदवारों को नियोक्ता से प्राप्त उचित कार्य-मुक्ति प्रमाणपत्र प्रस्तुत करना आवश्यक होगा.
- उम्मीदवारों को उनके स्वयं के हित में सलाह दी जाती है कि अंतिम तिथि से काफी पहले ऑनलाइन आवेदन करें और अंतिम तिथि तक इंटरनेट न करें जिससे कि इंटरनेट पर भारी बोझ या वेबसाइट जाम होने के कारण वेबसाइट पर लॉग इन करने में डिस्कनेक्शन/ असमर्थता/ विफलता की संभावना से बचा जा सके.
- भारतीय स्टेट बैंक उपरोक्त कारणों से या अन्य दूसरे कारणों से, जो उसके नियंत्रण से परे हैं, उम्मीदवार द्वारा अंतिम तिथि के अंदर अपने आवेदन प्रस्तुत/ सबमिट नहीं कर पाने की कोई जिम्मेदारी नहीं लेता है.
- भर्ती के किसी भी चरण में यह पता चलने पर कि उम्मीदवार पात्रता मानदंडों को पूरा नहीं करता/करती है और/या उसने कोई भी गलत/झूठी जानकारी प्रस्तुत की है या कोई भी तथ्य दबाया/दबाएं हैं, तो उसकी उम्मीदवारिता रद्द कर दी जाएगी. अगर ये कमियां नियुक्ति के बाद भी पता चलती हैं, तो उसकी सेवाएं समाप्त की जा सकती हैं.**
- उम्मीदवारों को सलाह दी जाती है कि सूचनाएं, अर्थात कॉल लेटर/ साक्षात्कार सूचना आदि प्राप्त करने के लिए अपने ई-मेल आईडी सक्रिय रखें.
- पात्रता, परीक्षा संचालन, अन्य परीक्षण और चयन से संबंधित सभी मामलों में बैंक का फैसला अंतिम और सभी उम्मीदवारों पर बाध्यकारी होगा. इस संबंध में किसी भी अभ्यावेदन या पत्राचार का बैंक द्वारा जवाब नहीं दिया जाएगा.
- साक्षात्कार के लिए बुलाए गए उम्मीदवारों को भारत में सबसे लघुतम मार्ग का एसी III रेलवे किराया (मेल/एक्सप्रेस) या अन्य किसी साधन से की गई यात्रा का वास्तविक व्यय, जो भी कम हो, का भुगतान किया जाएगा. स्थानीय यात्रा व्ययों का भुगतान नहीं किया जाएगा.
- चयनित उम्मीदवार की नियुक्ति बैंक की आवश्यकता के अनुसार उन्हें चिकित्सा की दृष्टि से स्वस्थ घोषित किए जाने के अध्यक्षीन रहेगी. ऐसी नियुक्ति बैंक में ऐसे पद के लिए, बैंक में कार्यग्रहण करने के समय लागू बैंक के सेवा और आचरण नियमों के अध्यक्षीन रहेगी.
- इस विज्ञापन तथा/ अथवा इसके जवाब में प्राप्त हुए किसी आवेदन से उत्पन्न किसी भी दावे या विवाद के संबंध में कोई भी कानूनी कार्यवाही केवल मुंबई में ही शुरू की जा सकती है और केवल मुंबई स्थित न्यायालयों/ अधिकरणों/ मंचों को ही ऐसे दावों/ विवादों का निपटान करने का एकमात्र और अनन्य अधिकार रहेगा.

मुंबई

दिनांक : 04.07.2016

**किसी भी तरह की सिफारिश अयोग्यता मानी जाएगी.**

महाप्रबंधक

(केंद्रीय भर्ती एवं पदोन्नति विभाग)